

**ANALISIS PENGARUH KUALITAS PELAYANAN,  
*BRAND IMAGE*, HARGA DAN KEPUASAN  
PELANGGAN TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN  
(Studi Empiris pada Konsumen PT.Telkomsel di Kota Magelang)**

**SKRIPSI**

**Memenuhi Sebagian Persyaratan  
Mencapai Derajat Sarjana S-1**



Disusun Oleh :

Imam Muafiq

NIM : 15.0101.0140

**PROGAM STUDI MANAJEMEN FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MAGELANG  
TAHUN 20019**

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI  
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya :

Nama : Mari Muliya  
NPM : 15.0101.0160  
Fakultas/ Jurusan : Ekonomi dan Bisnis / Manajemen  
E-mail address : mamuliya78@gmail.com

demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Perpustakaan UM Magelang, Hak Bebas *Royalty-Non-Eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right)* atas karya ilmiah

LKP/KP     TA/ SKRIPSI     TESIS     Artikel Jurnal \*)

yang berjudul :

Analisis Persepsi Kualitas Pelayanan, Brand Image, Harga dan Kepuasan Pelanggan Terhadap Bisnis Pelanggan (Studi Empiris pada Konsumen PT Telkom Sel)

beserta perangkat yang diperlukan (bila ada). Dengan Hak Bebas *Royalty Non-Eksklusif (Non-Exclusive Royalty-Free Right)* ini Perpustakaan UMMagelang berhak menyimpan, mengalih-media/format-kan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/ mempublikasikannya di internet atau media lain untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/ pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan UMMagelang, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya.

Dibuat di : Magelang  
Pada tanggal : 29 Agustus 2019



Mari Muliya  
nama terang dan tanda tangan

Mengetahui,  
Dosen Pembimbing

Dia Marlina Kurnia, M.M  
nama terang dan tanda tangan

\*) : pilih salah Satu