

**PENGARUH HARGA, PROMOSI, DAN KUALITAS PELAYANAN
TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN**

(Studi Empiris pada *Coffee Toffee* Magelang)

SKRIPSI

**Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Mencapai Derajat Sarjana S-1**



Disusun Oleh :
Gabriel Deka Putranusa
NIM. 15.0101.0105

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MAGELANG**

2019

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya :

Nama : GABRIEL DEKA PUTRANUSA
NPM : 15. 0101 . 0105
Fakultas/ Jurusan : EKONOMI / MANAJEMEN
E-mail address : gabriel dheka @ gmail . com

demikian pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Perpustakaan UMMagelang, Hak Bebas *Royalty Non-Eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right)* atas karya ilmiah

☐ LKP/ KP ☒ TA/ SKRIPSI ☐ TESIS ☐ Artikel Jurnal *)

yang berjudul :

PENGARUH HARGA, PROMOSI, DAN KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPuasan
KONSUMEN (STUDI EMPIRIS PADA COFFEE TOFFEE MAGELANG)

beserta perangkat yang diperlukan (bila ada). Dengan Hak Bebas *Royalty Non-Eksklusif (Non-Exclusive Royalty-Free Right)* ini Perpustakaan UMMagelang berhak menyimpan, mengalih-media/format-kan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/ mempublikasikannya di internet atau media lain untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/ pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan UMMagelang, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya.

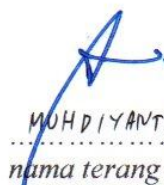
Dibuat di : MAGELANG
Pada tanggal : 23 AGUSTUS 2019

Penulis,


GABRIEL DEKA PUTRANUSA

nama terang dan tanda tangan

Mengetahui,
Dosen Pembimbing I


MUHDYANTO, SG., M. Si.
nama terang dan tanda tangan

*) : pilih salah Satu