

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, *STORE ATMOSPHERE*,
LOKASI DAN HARGA TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN
(Studi Empiris Pada *Dynamite Barbershop* Magelang)**

SKRIPSI



Disusun Oleh :

RIZKI YULARTO

NPM. 15.0101.0100

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MAGELANG**

2019

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya :

Nama : Rizki Yularto
NPM : 15.0101.0100
Fakultas/ Jurusan : Fakultas Ekonomi dan Bisnis / Manajemen
E-mail address : handoveresistance@gmail.com

demikian pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Perpustakaan UMMagelang, Hak Bebas *Royalty Non-Eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right)* atas karya ilmiah

☐ LKP/ KP ☒ TA/ SKRIPSI ☐ TESIS ☐ Artikel Jurnal *)

yang berjudul :

"Pengaruh Kualitas Pelayanan, Store atmosphere, lokasi, dan harga terhadap Kepuasan konsumen (Studi empiris pada *Dynamite Barbershop Magelang*)"

beserta perangkat yang diperlukan (bila ada). Dengan Hak Bebas *Royalty Non-Eksklusif (Non-Exclusive Royalty-Free Right)* ini Perpustakaan UMMagelang berhak menyimpan, mengalih-media/format-kan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/ mempublikasikannya di internet atau media lain untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/ pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan UMMagelang, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya.

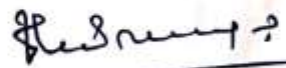
Dibuat di : Magelang
Pada tanggal : 22-08-2019.

Penulis,


nama terang dan tanda tangan

*) : pilih salah Satu

Mengetahui,
Dosen Pembimbing


nama terang dan tanda tangan