

**HUBUNGAN KUALITAS PELAYANAN
DENGAN LOYALITAS PASIEN RAWAT JALAN
RUMAH SAKIT UMUM DAERAH BUDI RAHAYU KOTA MAGELANG**

SKRIPSI



SARI RATNANINGSIH

24.0603.0088

**PROGRAM STUDI ILMU KEPERAWATAN (S1)
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MAGELANG**

2025

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN UNGGAH REPOSITORI
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya :

Nama : Sari Ratnaningsih
NIM : 24.0603.0088
Fakultas/ Jurusan : Ilmu Kesehatan/ S-1 Keperawatan
E-mail address : sr0081566@gmail.com

demikian pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Perpustakaan UNIMMA, Hak Bebas *Royalty Non-Eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right)* atas karya ilmiah TA/ SKRIPSI yang berjudul :

Hubungan Kualitas Pelayanan dengan Loyalitas Pasien Rawat Jalan Rumah Sakit Umum Daerah Budi Rahayu Kota Magelang.

beserta perangkat yang diperlukan (bila ada). Dengan Hak Bebas *Royalty Non-Eksklusif (Non-Exclusive Royalty-Free Right)* ini Perpustakaan UNIMMA berhak menyimpan, mengalih-media/format-kan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/ mempublikasikannya di internet atau media lain untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/ pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan UNIMMA, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya.

Dibuat di : Magelang
Pada tanggal : 31 Juli 2025



Penulis,

Sari Ratnaningsih
NPM. 24.0603.0088

Mengetahui,

Dosen Pembimbing

Pugh Widiyanto, S.Kp., M.Kep
NIDN. 0621027203