HUBUNGAN KUALITAS PELAYANAN DENGAN LOYALITAS PASIEN DI RAWAT JALAN RUMAH SAKIT HARAPAN DENGAN KEPUASAN SEBAGAI VARIABEL ANTARA

SKRIPSI

Diajukan sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Keperawatan
pada Program Studi Keperawatan Fakultas Ilmu Kesehatan
Universitas Muhammadiyah Magelang

RINA ERYANTI
23.0603.0111

PROGRAM STUDI S1 KEPERAWATAN
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MAGELANG
2024

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN UNGGAH REPOSITORI
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya :

Nama	:	Rina Eryanti
NIM	:	23 0603 0111
Fakultas/ Jurusan	:	FIKES / Ilmu Keperawatan
E-mail address	:	rinaester388@gmail.com

demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Perpustakaan UNIMMA, Hak Bebas *Royalty Non-Eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right)* atas karya ilmiah TA/ SKRIPSI yang berjudul :

Hubungan Kualitas Pelayanan Dengan Loyalitas Pasien di Rawat Jalan Rumah Sakit Harapan Dengan Kepuasan ~~Pasien~~ Sebagai Variabel Antara

beserta perangkat yang diperlukan (bila ada). Dengan Hak Bebas *Royalty Non-Eksklusif (Non-Exclusive Royalty-Free Right)* ini Perpustakaan UNIMMA berhak menyimpan, mengalih-media/ format-kan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/ mempublikasikannya di internet atau media lain untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/ pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan UNIMMA, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya.

Dibuat di : Magelang
Pada tanggal : 11 Juli 2024

Penulis,

Rina Eryanti
nama terang dan tanda tangan

Mengetahui,
Dosen Pembimbing

.....
nama terang dan tanda tangan