

**HUBUNGAN KUALITAS PELAYANAN DENGAN
KEPUASAN PASIEN DI KLINIK PRATAMA AL FATAH
KALIANGGKRIK**

SKRIPSI



NASIHATUL MASRUOH
23.0603.0047

**PROGRAM STUDI S-1 ILMU KEPERAWATAN
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MAGELANG
2024**

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN UNGGAH REPOSITORI
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya :

Nama : NASIHATUL MASRUOH
NIM : 23.0603 0097
Fakultas/ Jurusan : Ilmu Keperawatan S1
E-mail address : atulmasruoh88@gmail.com

demikian pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Perpustakaan UNIMMA, Hak Bebas *Royalty Non-Eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right)* atas karya ilmiah TA/ SKRIPSI yang berjudul :

HUBUNGAN KUALITAS PELAYANAN DENGAN KEPUASAN PASIEN
DI KLINIK PRATAMA AL FATAH KALIANGKRIK

beserta perangkat yang diperlukan (bila ada). Dengan Hak Bebas *Royalty Non-Eksklusif (Non-Exclusive Royalty-Free Right)* ini Perpustakaan UNIMMA berhak menyimpan, mengalih-media/format-kan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/ mempublikasikannya di internet atau media lain untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/ pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan UNIMMA, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya.

Dibuat di : Magelang

Pada tanggal : 11 Juli 2024

Penulis,



Nasihatul Masruroh

nama terang dan tanda tangan

Mengetahui,
Dosen Pembimbing

Pugh Widiyanto, S.Kp. M. Kep
nama terang dan tanda tangan