

**PENGARUH PELAYANAN, KEPERCAYAAN DAN KUALITAS PRODUK  
TERHADAP KEPUASAN NASABAH  
( Studi kasus pada PT BPR Bank Bapas 69 Magelang )**

**SKRIPSI**



**Disusun oleh  
DANI ASHARI  
18.0101.0021**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MAGELANG FAKULTAS  
KONOMI DAN BISNIS PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
TAHUN 2022**

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN UNGGAH REPOSITORI  
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya :

Nama : DANI ASHARI  
NIM : 18.0101.0021  
Fakultas/ Jurusan : EKONOMI DAN BISNIS/MANAJEMEN  
E-mail address : daniashari764@gmail.com

demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Perpustakaan UNIMMA, Hak Bebas *Royalty Non-Eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right)* atas karya ilmiah TA/ SKRIPSI yang berjudul :

**PENGARUH PELAYANAN, KEPERCAYAAN DAN KUALITAS PRODUK TERHADAP  
KEPUASAN NASABAH**

berserta perangkat yang diperlukan (bila ada). Dengan Hak Bebas *Royalty Non-Eksklusif (Non-Exclusive Royalty-Free Right)* ini Perpustakaan UNIMMA berhak menyimpan, mengalih-media/format-kan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/ mempublikasikannya di internet atau media lain untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/ pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan UNIMMA, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya.

Dibuat di : Magelang  
Pada tanggal : 22 Agustus 2022

Penulis,



Dani Ashari  
nama terang dan tanda tangan

Mengetahui,  
Dosen Pembimbing

Drs. Hamron Zubadi, M.Si  
nama terang dan tanda tangan