

TUGAS AKHIR
SISTEM INFORMASI PEMESANAN
PAKET TOUR WISATA DI BLESSY *TOUR* BERBASIS
WEB



Rakhman Elfa Nirwanto	15.0502.0002
Bagus Bakti Pradeka	15.0502.0006
Denanda Nuky Prakoso	15.0502.0027

PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA D3
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MAGELANG
AGUSTUS, 2018

**TUGAS AKHIR
SISTEM INFORMASI PEMESANAN
PAKET TOUR WISATA DI BLESSY *TOUR* BERBASIS
*WEB***



Rakhman Elfa Nirwanto	15.0502.0002
Bagus Bekti Pradeka	15.0502.0006
Denanda Nuky Prakoso	15.0502.0027

**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA D3
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MAGELANG
AGUSTUS, 2018**

HALAMAN PENEKASAN

Tugas Akhir ini adalah hasil karya kami sendiri, dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah kami nyatakan dengan benar.

Nama : Rakhman Elfa Nirwanto
NPM : 15.0502.0002

Nama : Bagus Bakti Pradeka
NPM : 15.0502.0006

Nama : Denanda Nuky Prakoso
NPM : 15.0502.0027

Magelang, 26 Juni 2018
Yang menyatakan,

Rakhman Elfa N
15.0502.0002

Bagus Bakti Pradeka
15.0502.0006

Denanda Nuky Prakoso
15.0502.0027

PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Rakhman Elfa Nirwanto
NPM : 15.0502.0002
Program Studi : Teknik Informatika D3
Fakultas : Teknik
Alamat : Dusun Beseran 2 RT.02 RW.02 Desa Beseran, Kec.
Kaliangkrik, Kab. Magelang

Nama : Bagus Bakti Pradeka
NPM : 15.0502.0006
Program Studi : Teknik Informatika D3
Fakultas : Teknik
Alamat : Dusun Menayu RT.03 RW.02 Desa Menayu, Kec.
Muntilan, Kab. Magelang

Nama : Denanda Nuky Prakoso
NPM : 15.0502.0027
Program Studi : Teknik Informatika D3
Fakultas : Teknik
Alamat : Dusun Wonosari RT.01 RW.21 Desa Gunung Pring, Kec.
Muntilan, Kab. Magelang

Judul Tugas Akhir : SISTEM INFORMASI PEMESANAN PAKET TOUR
WISATA DI BLESSY TOUR BERBASIS WEB

Dengan ini menyatakan bahwa Tugas Akhir ini merupakan hasil karya kami sendiri dan bukan merupakan plagiat dari hasil karya orang lain. Dan bila di kemudian hari terbukti bahwa karya ini merupakan plagiat, maka kami bersedia menerima sanksi administrasi maupun sanksi apapun.

Demikian surat pernyataan ini kami buat dengan penuh kesadaran dan sebenarnya serta penuh tanggung jawab.

Magelang, 26 Juni 2018
Yang menyatakan,

Rakhman Elfa N
15.0502.0002

Bagus Bakti Pradeka
15.0502.0006

Denanda Nuky Prakoso
15.0502.0027

HALAMAN PENGESAHAN

TUGAS AKHIR

**SISTEM INFORMASI PEMESANAN PAKET TOUR WISATA
DI BLESSY TOUR BERBASIS WEB**

dipersiapkan dan disusun oleh

RAKHMAN ELFA NIRWANTO
NPM. 15.0502.0002

BAGUS BEKTI PRADEKA
NPM. 15.0502.0006

DENANDA NUKY PRAKOSO
NPM. 15.0502.0027

Telah dipertahankan di-depan Dewan Penguji
Pada tanggal 8 Agustus 2018

Susunan Dewan Penguji

Pembimbing I

Pembimbing II

Nugroho Agung P., ST., M.Kom
NIDN. 0624077302

Bambang Pujiarto, M. Kom
NIDN. 0623107802

Penguji I

Penguji II

Ardi Widiyanto, S., Kom, M.Kom
NIDN. 0623087901

Rochim Widaryanto, ST., MT
NIDN. 0628078503

Tugas Akhir ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk mendapatkan gelar Ahli Madya Komputer

Tanggal 8 Agustus 2018

Dekan



Yuli Arifatul Fatimah, ST., MT., Ph.D
NIK. 987408139

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Universitas Muhammadiyah Magelang, yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Rakhman Elfa Nirwanto

NPM : 15.0502.0002

Program Studi : Teknik Informatika D3

Nama : Bagus Bekti Pradeka

NPM : 15.0502.0006

Nama : Denanda Nuky Prakoso

NPM : 15.0502.0027

Program Studi : Teknik Informatika D3

Jenis Karya : Tugas Akhir

Menyatakan bahwa demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Fakultas Teknik Universitas Muhammadiyah Magelang **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*)** atas karya ilmiah yang berjudul :

“Sistem Informasi Pemesanan Paket *Tour* Wisata Di Blessy *Tour* Berbasis Web” beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Fakultas Teknik Universitas Muhammadiyah Magelang berhak menyimpan, mengalihmedia/memformatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Tugas Akhir tersebut selama tetap mencantumkan nama kami sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya tanpa paksaan dari pihak manapun.

Magelang, 5 Agustus 2018

Rakhman Elfa N
15.0502.0002

Bagus Bekti Pradeka
15.0502.0006

Denanda Nuky Prakoso
15.0502.0027

KATA PENGANTAR

Puji syukur dipanjatkan kehadirat Allah SWT, shallawat serta salam semoga selalu tercurahkan pada junjungan kita Nabi Muhammad SAW, karena atas rahmat dan karunia-Nya, Tugas Akhir ini dapat diselesaikan. Penyusunan Tugas Akhir ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Ahli Madya Program Studi Teknik Informatika Fakultas Teknik Universitas Muhammadiyah Magelang.

Penyelesaian Tugas Akhir ini banyak memperoleh bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, diucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Ir. Eko Muh Widodo, MT, selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Magelang.
 2. Ibu Yun Arifatul Fatimah, ST.,MT.,Ph.D selaku Dekan Fakultas Teknik Universitas Muhammadiyah Magelang.
 3. Bapak Andi Widiyanto, S.Kom., M.Kom selaku Kaprodi Teknik Informatika D3 Fakultas Teknik Universitas Muhammadiyah Magelang.
 4. Bapak Nugroho Agung P, ST.,M.Kom selaku dosen pembimbing utama yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pemikiran untuk mengarahkan penyusunan tugas akhir ini.
 5. Bapak Bambang Pujiarto, M.,Kom selaku dosen pembimbing pendamping yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pemikiran untuk mengarahkan penyusunan tugas akhir ini.
 6. Ibu dan keluarga yang telah memberikan doa dan dukunganya selama penyusunan laporan ini.
 7. Teman-teman yang telah membantu dalam proses pembuatan tugas akhir ini.
 8. Para sahabat yang telah banyak membantu dalam penyelesaian tugas akhir ini.
- Telah membantu dan semoga tugas akhir ini membawa manfaat bagi semua pihak.

Magelang, 5 Agustus 2018

Rakhman Elfa N
15.0502.0002

Bagus Bektı Pradeka
15.0502.0006

Denanda Nuky Prakoso
15.0502.0027

DAFTAR ISI

HALAMAN KULIT MUKA	1
HALAMAN PENGANTAR.....	ii
PERNYATAAN KEASLIAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	iv
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR	x
ABSTRAK	xi
ABSTRACT.....	xii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	2
C. Tujuan Penelitian	2
D. Manfaat Penelitian	2
BAB II.....	3
TINJAUAN PUSTAKA	3
A. Penelitian Yang Relevan	3
B. Penjelasan Secara Teoritis Masing-Masing Variabel Penelitian	4
1. Sistem.....	4
2. Informasi.....	4
3. Pemesanan	5
4. FOD (<i>Flow Map Diagram</i>).....	5
5. DFD (<i>Data Flow Diagram</i>)	6
a. Diagram Konteks.....	6
b. Diagram Nol (diagram level-1)	7
c. Diagram Rinci	7
6. <i>Entity Relationship Diagram</i> (ERD).....	7
C. Landasan Teori	8
1. Blessy Tour Wisata.....	8
D. Referensi Aplikasi	8
1. Traveloka	8
a. <i>E-Product</i> dan <i>E-Service</i>	9
b. <i>E-Procurement</i>	9
c. <i>E-Marketing</i>	9
d. <i>E-Contracting</i>	10
e. <i>E-Payment</i>	10
BAB III	11
ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM	11
A. Analisis Sistem	11
1. Analisis sistem yang saat ini berjalan	11
a. Kekurangan sistem yang berjalan.....	12
2. Analisis Sistem yang diajukan.....	13

a. Keunggulan sistem yang diusulkan.....	13
b. Keuntungan bagi pihak yang berkepentingan.....	14
1) Pemesan	14
2) Pegawai	14
B. Rancangan Sistem.....	14
1. DFD (Data Flow Diagram) Konteks.....	14
2. DFD(<i>Data Flow Diagram</i>) Level 0.....	15
3. DFD <i>level 1</i> proses pelanggan pilih paket.	17
4. DFD <i>level 1</i> proses pelanggan memesan paket.	17
5. DFD <i>level 1</i> proses Transaksi	17
C. Perancangan <i>Database</i>	18
1. <i>Entity Relation Diagram</i> (ERD)	18
2. Tabel <i>Database</i>	18
Relasi Antar Tabel	21
3. Perancangan Desain <i>Interface</i>	22
BAB IV	Error! Bookmark not defined.
IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN	Error! Bookmark not defined.
A. Analisis Sistem	Error! Bookmark not defined.
B. Desain Sistem	Error! Bookmark not defined.
BAB V.....	Error! Bookmark not defined.
HASIL DAN PEMBAHASAN.....	Error! Bookmark not defined.
A. Hasil.....	Error! Bookmark not defined.
B. Pembahasan	Error! Bookmark not defined.
BAB VI.....	52
PENUTUP.....	52
A. Kesimpulan.....	52
B. Saran	52
DAFTAR PUSTAKA	53

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 tabel komponen-komponen ERD.....	7
Tabel 3.1 tabel <i>Customer</i>	18
Tabel 3.2 Tabel Admin	19
Tabel 3.3 Tabel Paket.....	19
Tabel 3.4 Tabel Pemesanan.....	19
Tabel 3.5 Tabel Konfirmasi	20
Tabel 4.1 rencana pengujian	25
Tabel 4.2 Pengujian Proses Login Admin.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.3 Pengujian Proses Kelola Data Paket	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.4 Pengujian Proses Konfirmasi	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.5 Pengujian Proses <i>logout</i>	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 <i>gambar komponen-komponen FOD</i>	6
Gambar 2.1 <i>Flowmap</i> sistem pemesanan yang saat ini berjalan.....	11
Gambar 2.2 <i>Flowmap</i> sistem pemesanan yang diajukan	13
Gambar 3.1 Rancangan Diagram Konteks.....	14
Gambar 3.2 Rancangan DFD level 0	15
Gambar 3.3 DFD Level 1 Proses 1.1 Pelanggan pilih Paket	17
Gambar 3.4 DFD Level 2 Proses 2.1 Pemesanan Paket <i>tour</i>	17
Gambar 3.5 DFD Level 3 Proses 3.1 Transaksi Paket <i>tour</i>	17
Gambar 3.6 ERD Rancangan Diagram Hubungan Entitas	18
Gambar 3.7 Relasi Antar Tabel.....	21
Gambar 4.1 Halaman Utama.....	22
Gambar 4.2 Halaman Pemesanan	22
Gambar 4.3 Halaman Cara Pemesanan	23
Gambar 4.3 Halaman Menu Organisasi	23
Gambar 4.4 Menu Tentang Perusahaan	24
Gambar 5.1 PhpMyAdmin.....	Error! Bookmark not defined.
Gambar 5.2 <i>Script</i> html	Error! Bookmark not defined.
Gambar 5.2 <i>Script</i> php	Error! Bookmark not defined.
Gambar 5.3 <i>Script</i> Koneksi <i>Database</i>	Error! Bookmark not defined.
Gambar 5.3 <i>Script</i> Pengamanan <i>Login</i>	Error! Bookmark not defined.
Gambar 5.4 <i>Script Code Login</i> Admin	Error! Bookmark not defined.
Gambar 5.5 <i>Script</i> menampilkan <i>Input</i> Paket <i>Tour</i>	Error! Bookmark not defined.
defined.	
Gambar 5.5 <i>Script</i> edit data Paket <i>Tour</i>	Error! Bookmark not defined.
Gambar 6.0 halaman <i>login</i>	Error! Bookmark not defined.
Gambar 6.1 halaman admin	Error! Bookmark not defined.
Gambar 6.2 halaman edit paket.....	Error! Bookmark not defined.
Gambar 6.3 halaman konfirmasi	Error! Bookmark not defined.
Gambar 6.4 halaman data <i>customer</i>	Error! Bookmark not defined.
Gambar 6.5 halaman beranda <i>customer</i>	Error! Bookmark not defined.
Gambar 6.6 halaman tentang.....	Error! Bookmark not defined.
Gambar 6.7 halaman pemesanan.....	Error! Bookmark not defined.
Gambar 6.8 halaman organisasi	Error! Bookmark not defined.
Gambar 6.9 halaman pemesanan.....	Error! Bookmark not defined.
Gambar 6.10 halaman transaksi	Error! Bookmark not defined.
Gambar 6.11 halaman admin	Error! Bookmark not defined.
Gambar 6.12 halaman daftar paket	Error! Bookmark not defined.
Gambar 6.13 halaman data <i>customer</i>	Error! Bookmark not defined.
Gambar 6.14 halaman data konfirmasi	Error! Bookmark not defined.

ABSTRAK
SISTEM PEMESANAN PAKET TOUR WISATA DI BLESSY
TOUR BERBASIS WEB

Oleh : Rakhman Elfa Nirwanto, Bagus Bekti Pradeka,
Denanda Nuky Prakoso

Pembimbing : 1. Nugroho Agung P, ST.,M.Kom
2. Bambang Pujiarto, M.,Kom

Blessy Tour Organiser adalah agen perjalanan di Temanggung. Sistem pemesanan yang ada di Blessy Tour Orgniser masih bersifat konvensional. Pelanggan datang ke kantor perusahaan atau sebaliknya. Dalam mempromosikan jasanya, media yang digunakan masih kurang efektif, sehingga informasi yang diberikan kurang maksimal. Banyak pelanggan tidak mengetahui spesifik tujuan dan harga tiap paket. Untuk mengatasi permasalahan yang ada, maka dirancang sebuah sistem informasi pemesanan paket wisata secara online dengan tujuan untuk membantu memperluas promosi dan meningkatkan keuntungan perusahaan. Sistem berbasis website ini dibangun menggunakan PHP dan MySQL. Sistem Informasi yang telah dibangun memberikan kemudahan untuk mendapatkan informasi bagi masyarakat khususnya yang ingin mengetahui paket wisata.

Kata kunci : Sistem Website, Paket Wisata.

ABSTRACT

WEB BASED BOOKING TOUR PACKAGE SYSTEM IN BLESSY TOUR

By: : Rakhman Elfa Nirwanto, Bagus Bektı Pradeka,
Denanda Nuky Prakoso

Supervisors : 1. Nugroho Agung P, ST.,M.Kom
2. Bambang Pujiarto, M.,Kom

Blessy Tour Organiser is a travel agency in Temanggung. The booking system in Blessy Tour Organiser is still processed. Customers are expected to come directly to the agency. In promoting their services, they use less effective media, so that the information given is not optimum. Many customers do not know the specific purpose and the price of each package offered. To overcome the existing problems, an online information system of travel booking is needed in order to help in expanding promotion and enhancing the company profits. This web-based system is built using PHP and MySQL. Information systems that have been built, is providing convenience to get information for people who want to know the particular tour package.

Keyword : System Website, Package Tour.

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Pertumbuhan bisnis di dunia pariwisata dalam negeri menunjukkan tingginya tingkat mobilitas dari suatu daerah ke daerah yang lain. belakangan ini pertumbuhan agen-agen *travel* kian pesat guna mempermudah pemesanan paket dari suatu agen *tour* tertentu untuk mempermudah pelayanan bisnis kepada pelanggan. Dengan berkembangnya teknologi dan kebutuhan akan informasi menyebabkan bertambah kompleksnya informasi yang harus bisa diolah, sehingga kebutuhan pengguna akan jaringan komputer bersama-sama semakin diperlukan.

Penggunaan jaringan secara bersama-sama ini bertumbuh membentuk jaringan komputer yang sangat besar tersebar diseluruh belahan muka bumi yang dikenal dengan nama *internet* yang bisa diakses dan dimanfaatkan untuk berbagai keperluan, oleh siapa saja, dimana saja, dan kapan saja. Ada kelebihan yang dimiliki komputer dalam proses pengolahan data terlebih dalam pengelolaan data terhadap pelayanan reservasi paket *tour*, ini merupakan penyebab mengapa komputer dijadikan sebagai alat pengolah data. Karena sistem komputerisasi bertujuan untuk mempercepat proses yang terjadi dalam suatu sistem khususnya dalam penjualan paket *tour* tersebut. Reservasi online merupakan suatu sarana untuk melakukan reservasi / *booking* paket *tour* secara online dan *realtime* darimana saja dan kapan saja dan anda dapat langsung melakukan reservasi ke sistem.

Dengan semua proses kerja diatas, Blessy Tour memerlukan sebuah sistem informasi pemesanan paket *tour* yang membantu mempermudah proses pemesanan dan pembelian paket *tour*, menentukan tujuan, harga paket *tour*, tujuan *wisata*, semua berita tentang tempat tujuan.

B. Rumusan Masalah

Apakah dengan dibangun sistem informasi pemesanan paket wisata dengan menggunakan aplikasi berbasis *web* di Blessy Tour mampu membantu kinerja marketing agar berkerja dengan efisien dalam melakukan pemasaran paket *tour* ?

C. Tujuan Penelitian

Membantu kinerja marketing agar bekerja dengan efisien dalam melakukan pemasaran paket *tour* dan penerimaan pemesanan melalui sistem pemesanan paket *tour* wisata yang akan di bangun.

D. Manfaat Penelitian

Manfaat dari penelitian ini adalah meningkatkan kualitas sistem pelayanan, pemesanan, dan pembelian paket *tour*, harga paket *tour*, tujuan *wisata*, dan semua berita tentang tempat tujuan di Blessy Tour.

BAB II

TINJAUAN PUSTAKA

A. Penelitian Yang Relevan

1. Penelitian yang dilakukan oleh Causa Prima Wijaya, Kodrat Iman Satoto, dan R. Rizal Isnanto (2013) yang berjudul *“Perancangan Sistem Informasi Pemasaran Tiket Travel Berbasis WEB”* menyatakan bahwa tujuan pembuatan sistem pemesanan tiket travel supaya konsumen dapat melakukan pemesanan tiket dengan 2 cara yaitu mendaftar terlebih dahulu sebagai pelanggan maupun secara langsung tanpa mendaftar sebagai pelanggan.
2. Penelitian yang dilakukan oleh Hendra Suroso (2014) yang berjudul *“Sistem Pemesanan Paket Tour Berbasis Web Pada Fortuna Travel”* menyatakan bahwa, tujuan membuat sistem pemesanan paket tour berbasis web ini untuk menyediakan informasi mengenai *tour* dan pemesanan *tour* yang diinginkan oleh pelanggan, mempermudah dalam mengakses informasi *tour* juga bertujuan untuk mengoptimalkan pelayanan Fortuna Travel kepada pelanggan. untuk memasarkan propertinya secara lebih luas dan memudahkan calon pembeli untuk mendapatkan informasi mengenai properti yang diinginkan.
3. Penelitian yang dilakukan oleh Fatkhur Rizqi (2013) yang berjudul *“Sistem Informasi Biro Perjalanan Pariwisata Berbasis Web pada Adjie Tour Travel Semarang”* menyatakan bahwa, tujuan merancang Web dan Sistem pemesanan paket tour berbasis web pada biro perjalanan wisata tersebut untuk menghasilkan pelayanan yang lebih akurat dan lebih baik, relevan dan tepat waktu yang dapat memberikan kepuasan kepada konsumen.

Dari beberapa penelitian diatas dapat disimpulkan bahwa penelitian saya belum adanya sistem yang dapat memaksimalkan pemesanan yang dilakukan oleh pelanggan yang mengakibatkan pelanggan harus

mendatangi agen *travel* untuk memesan paket *travel*. Selain itu juga pada sistem yang akan dibangun memudahkan pelayanan.

B. Penjelasan Secara Teoritis Masing-Masing Variabel Penelitian

1. Sistem

Kata “Sistem” berasal dari bahasa Yunani “Sistema”. Menurut para ahli definisi dari kata tersebut adalah sebagai berikut :

- a. Amirin (1986) mendefinisikan istilah sistem sering digunakan untuk menunjuk kearah pengertian metode atau cara yang memiliki unsur himpunan atau komponen yang saling terkait satu sama lain menjadi suatu kesatuan yang utuh.
- b. Shrode dan Voich (1974) lewat bukunya yang berjudul “whole compounded of several parts” menjelaskan bahwa sistem adalah suatu keseluruhan yang tersusun dari sekian banyak bagian.
- c. Menurut Awad (1979) dalam buku “an Organized, Functioning Relationship Among Units or Components” mengatakan bahwa sistem adalah hubungan yang berlangsung diantara satuan-satuan atau komponen secara teratur.

Berdasarkan beberapa uraian diatas maka dapat dikatakan sistem adalah kumpulan beberapa bagian komponen yang antara komponen satu dengan yang lainnya saling terhubung dengan teratur sehingga dapat menjadi suatu kesatuan yang utuh.

2. Informasi

Menurut Anton M. Muliono (1990) Informasi adalah data yang telah di proses untuk suatu tujuan tertentu. Tujuan tersebut adalah untuk menghasilkan sebuah keputusan.

Sedangkan menurut Gordon B. Davis (1991), informasi adalah data yang telah di olah menjadi sebuah bentuk yang berarti bagi penerimanya dan bermanfaat bagi pengambilan keputusan saat ini atau mendatang

3. Pemesanan

Menurut Edwin dan Chris (1999). Pemesanan dalam pengertian umum adalah suatu perjanjian pemesanan tempat antar 2 pihak atau lebih, perjanjian atau pemesanan tempat tersebut dapat berupa perjanjian atas pemesanan suatu ruangan, kamar, tempat duduk dan lainnya pada waktu/periode tertentu dan disertai dengan produk jasanya.

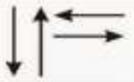
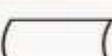
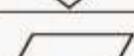
Menurut Agus (1999). Pemesanan adalah keseluruhan proses kegiatan yang berkaitan dengan pengelolaan inventory atau persediaan tempat pendistribusian produk dan catatan keseluruhan transaksi pemesanan tempat baik untuk penumpang maupun barang (cargo).

Dari penjelasan – penjelasan diatas dapat disimpulkan bahwa pemesanan atau reservasi adalah Pemesanan adalah suatu perjanjian yang dilakukan oleh dua belah pihak atau lebih yang saling menyetujui atas penggunaan suatu barang atau jasa tanpa berubah pemilik dari barang tersebut.

4. FOD (*Flow Map Diagram*)

Menurut Ade Hendini, (2016). *Flowmap* adalah penggambaran secara grafik dari langkah-langkah dan urutan prosedur dari suatu program. Flowmap berguna untuk membantu analis dan programmer untuk memecahkan masalah kedalam segmen yang lebih kecil dan menolong dalam menganalisis alternatif pengoperasian. Biasanya flowmap mempermudah penyelesaian suatu masalah khususnya masalah yang perlu dipelajari dan dievaluasi lebih lanjut.

Berikut merupakan symbol dari Flow Map :

	Flow Direction symbol Yaitu simbol yang digunakan untuk menghubungkan antara simbol yang satu dengan simbol yang lain. Simbol ini disebut juga connecting line.		Simbol Manual Input Simbol untuk pemasukan data secara manual on-line keyboard
	Terminator Symbol Yaitu simbol untuk permulaan (start) atau akhir (stop) dari suatu kegiatan		Simbol Preparation Simbol untuk mempersiapkan penyimpanan yang akan digunakan sebagai tempat pengolahan di dalam storage.
	Connector Symbol Yaitu simbol untuk keluar - masuk atau penyambungan proses dalam lembar / halaman yang sama.		Simbol Predefine Proses Simbol untuk pelaksanaan suatu bagian (sub-program)/procedure
	Connector Symbol Yaitu simbol untuk keluar - masuk atau penyambungan proses pada lembar / halaman yang berbeda.		Simbol Display Simbol yang menyatakan peralatan output yang digunakan yaitu layar, plotter, printer dan sebagainya.
	Processing Symbol Simbol yang menunjukkan input pengolahan yang dilakukan oleh komputer.		Simbol disk and On-line Storage Simbol yang menyatakan input yang berasal dari disk atau disimpan ke disk.
	Simbol Manual Operation Simbol yang menunjukkan input pengolahan yang tidak dilakukan oleh komputer		Simbol magnetik tape Unit Simbol yang menyatakan input berasal dari pita magnetik atau output disimpan ke pita magnetik.
	Simbol Decision Simbol pemilihan proses berdasarkan kondisi yang ada.		Simbol Punch Card Simbol yang menyatakan bahwa input berasal dari kartu atau output ditulis ke kartu
	Simbol Input-Output Simbol yang menyatakan proses input dan output tanpa tergantung dengan jenis peralatannya		Simbol Dokumen Simbol yang menyatakan input berasal dari dokumen dalam bentuk kertas atau output dicetak ke kertas.

Gambar 1.1 gambar komponen-komponen FOD

5. DFD (*Data Flow Diagram*)

Menurut Eka Iswandy (2015). *Diagram* aliran data sistem disebut juga dengan *Data Flow Diagram* (DFD). DFD sering digunakan untuk menggambarkan suatu sistem yang telah ada atau sistem baru yang akan dikembangkan secara logika tanpa mempertimbangkan lingkungan fisik dimana data tersebut mengalir atau lingkungan fisik dimana data tersebut disimpan. DFD menggambarkan arus data didalam sistem dengan terstruktur dan jelas.

Didalam DFD terdapat 3 level, yaitu :

a. Diagram Konteks

Menurut Pohan dan Bahri (1997). Konteks diagram adalah kasus khusus DFD (bagian dari DFD yang berfungsi menetapkan model lingkaran), yang dipresentasikan dengan lingkaran tunggal yang mewakili keseluruhan sistem.

b. Diagram Nol (diagram level-1)

Menurut Nimas (2016). Diagram level nol merupakan pemecahan dari diagram konteks, diagram ini memuat penyimpanan data.

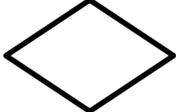
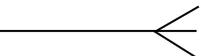
c. Diagram Rinci

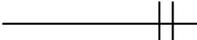
Menurut Nimas (2016). Merupakan diagram yang digunakan untuk menguraikan atau pemecahan proses yang ada dalam diagram nol.

6. Entity Relationship Diagram (ERD)

Menurut Brady dan Loonam (2010), *Entity Relationship Diagram* (ERD) merupakan teknik yang digunakan untuk memodelkan kebutuhan data dari suatu organisasi, biasanya oleh *system analys* dalam tahap analisis persyaratan proyek pengembangan *system*. Sementara seolah-olah teknik diagram atau alat peraga memberikan dasar untuk mendesain *database relational* yang mendasari sistem informasi yang dikembangkan.

Tabel 2.1 tabel komponen-komponen ERD

No	Notasi	Komponen	Keterangan
1		Entitas	Individu yang mewakili suatu objek dan dapat dibedakan dengan objek yang lain.
2		Atribut	Properti yang dimiliki oleh suatu entitas, dimana dapat mendiskripsikan karakteristik dari entitas tersebut.
3		Relasi	Menunjukkan hubungan diantara sejumlah entitas yang berbeda.
4		<i>Relationship Line</i>	Garis penghubung yang digunakan pada diagram.
5		<i>Many</i>	Di gunakan pada relasi untuk menunjukkan banyak(Many).

6		<i>One and only one</i>	Di gunakan pada relasi untuk menunjukkan satu(One).
---	---	-------------------------	---

C. Landasan Teori

1. Blessy Tour Wisata

Blessy Tour Organizer yang didirikan oleh sekelompok keluarga pada akhir tahun 2017, sebagai inisiatif untuk mengembangkan dan memanfaatkan potensi pasar Pariwisata di Indonesia Blessy Tour yang terdaftar di Temanggung sebagai kantor utama, Blessy Tour Wisata berfokus pada beberapa kriteria, paket yang di tawarkan relatif murah mulai dari harga Rp.500.000 – Rp.700.000 setiap paketnya, mengingat fasilitas dan service yang diberikan pada wisatawan dan terdapat juga paket wisata ekonomi untuk menengah kebawah, fasilitas yang diberikan meliputi Transportasi *full AC*, *welcome drink*, tiket masuk obyek wisata, dan pemandu wisata. Blessy Tour dalam setiap bulannya mampu melayani wisatawan lokal maupun wisatawan asing. Blessy Tour berfokus kepada kepuasan pelanggan yaitu, pengalaman warisan lokal, perjalanan historis kuliner legendaris lokal, dan suasana lokal asli, sehingga pelanggan akan memiliki pengalaman perjalanan yang mengesankan. Obyek wisata yang terdaftar di paket *tour* meliputi Posong, Jumprit, Curug Trocoh, Alam Sewu, Embung Kledung, Curug Titang, Telogo Pucang, Pasar Papingan, Pikatan *Water Park*.

D. Referensi Aplikasi

1. Traveloka

Menurut Widhy dan Miza (2017). Traveloka adalah perusahaan yang menyediakan layanan pemesanan tiket pesawat dan hotel secara lengkap dengan focus perjalanan domestik di Indonesia.

Layanan yang terdapat pada traveloka :

a. *E-Product dan E-Service*

Traveloka menyediakan platform online sehingga dapat menelusuri berbagai jenis maskapai penerbangan, api, dan transportasi lainnya, akomodasi sementara dan penginapan (sebagaimana berlaku), pertunjukan seni, objek wisata, paket perjalanan wisata, pulsa Prabayar, serta membuat reservasi, pemesanan atau pembelian layanan. Pengguna dapat membuat pemesanan layanan yang disediakan oleh hotel, maskapai penerbangan, operator transportasi lainnya, penyelenggara pertunjukan seni, pengelola objek wisata, biro perjalanan wisata, operator seluler, dan penyedia layanan lain yang bekerjasama dengan Traveloka vendor di Situs. Dengan meletakkan pesanan melalui Situs, lalu dapat memesan atau membeli tiket pesawat, tiket kereta api dan transportasi lainnya, kamar hotel, tiket pertunjukan seni, tiket obyek wisata, paket perjalanan wisata, pulsa Prabayar, atau layanan lainnya pada Situs kami. Traveloka akan memberikan konfirmasi pemesanan atau pembelian melalui konfirmasi email.

b. *E-Procurement*

E-Procurement adalah sistem aplikasi berbasis web yang menyediakan berbagai kemudahan serta informasi dalam kaitannya dengan proses pengadaan barang atau jasa di lingkungan. Sistem aplikasi ini dibangun guna meningkatkan efisiensi dan efektivitas pengadaan. Informasi yang tersedia dan dapat diakses Berita terkini seputar Proses Pengadaan di traveloka, informasi pengadaan serta kebijakan pengadaan yang berlaku di traveloka.

c. *E-Marketing*

Fitur baru Traveloka adalah *Price Alert* yaitu fitur tambahan dari Traveloka yang menyuguhkan informasi terbaru mengenai harga terbaik dan termurah dari sebuah rute atau destinasi tertentu yang telah didaftarkan oleh pengguna aplikasinya. *Price Alert* yang

tersedia dalam aplikasi mobile akan menginformasikan penggunanya mengenai perkembangan terbaru harga penerbangan. *Price Alert* bisa didapatkan dengan persetujuan berlangganan informasi oleh penggunanya. Pengguna tinggal datang ke mobile aplikasi, menyetujui berlangganan informasi lalu Aplikasi akan memberi notifikasi ketika ada rute penerbangan termurah dari satu titik ke titik lain

d. *E-Contracting*

Traveloka memiliki hak untuk tidak menerima setiap pengguna atau pemesanan (atau dalam kasus-kasus tertentu membatalkan konfirmasi pemesanan) berdasarkan kebijaksanaan tunggal dan untuk alasan apa pun serta tanpa memberikan alasan penolakan atau penampikan atau pembatalan. Dalam kasus pemesanan ditolak atau dibatalkan oleh Traveloka dan pembayaran telah dilakukan, Traveloka akan mengganti jumlah yang telah dibebankan tanpa biaya lebih lanjut. Kami dapat menghilangkan atau menghapus (“Dihapus”) keanggotaan pengguna.

e. *E-Payment*

E-payment adalah sistem pembayaran yang menggunakan fasilitas internet sebagai sarana perantara. Untuk menjamin keamanan transaksi tersebut, start up yang menjadi perantara akan bekerja sama dengan sejumlah lembaga perbankan untuk mulai memfasilitasi e-payment secara aman, cepat dan praktis.

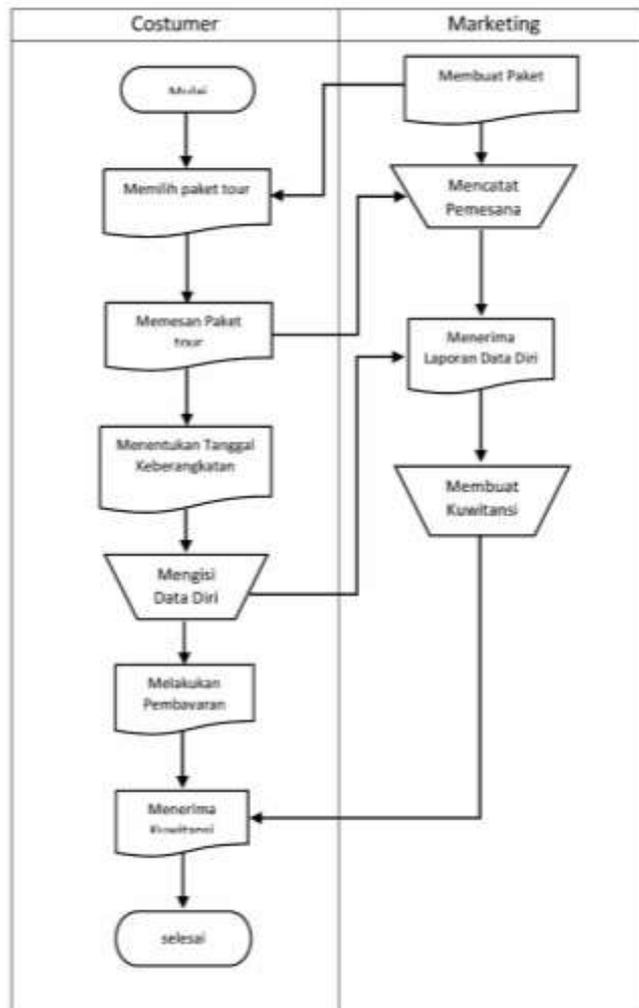
BAB III

ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

A. Analisis Sistem

1. Analisis sistem yang saat ini berjalan

Blessy tour dalam saat ini sistem pemesanan masih dengan cara manual, yaitu pelanggan datang langsung ke tempat agen untuk memesan paket *tour*. *Flowchart* sistem pemesanan barang yang saat ini berjalan di *blessy tour* seperti pada gambar 2.1



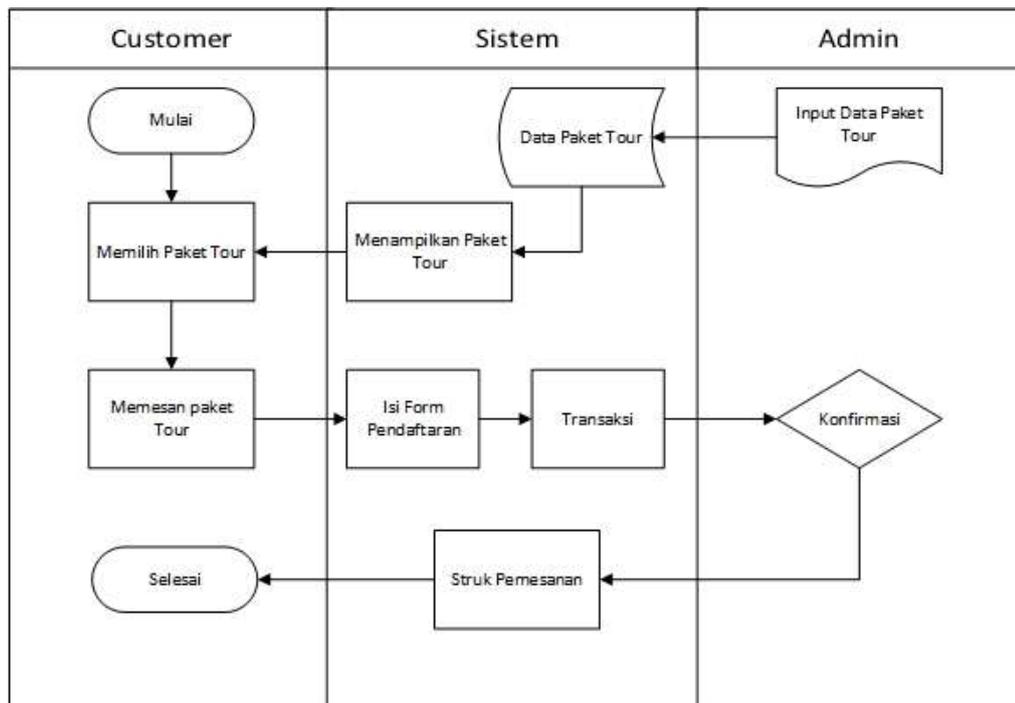
Gambar 2.1 *Flowmap* sistem pemesanan yang saat ini berjalan

a. Kekurangan sistem yang berjalan

- 1) Pemesanan harus bertanya kepada pegawai untuk mengetahui paket *tour* yang ada.
- 2) Waktu melayani pertanyaan pemesan memakan waktu cukup lama apabila ada banyak penyewa sekaligus.
- 3) Kesulitan dalam mendapat informasi paket *tour*.
- 4) Paket banyak yang tidak terpesan karena kurangnya informasi.

2. Analisis Sistem yang diajukan

Sistem yang diusulkan adalah pelanggan dapat mengakses melalui website. Dimana pelanggan tidak bersusah payah datang mengunjungi tempat agen. Pelanggan memesan paket *tour* dengan cara login terlebih dahulu. Kemudian pelanggan dapat memilih paket yang sudah disediakan oleh admin. Setelah itu pelanggan dapat membayar melalui transfer bank



Gambar 2.2 *Flowmap* sistem pemesanan yang diajukan

a. Keunggulan sistem yang diusulkan

- 1) Website memiliki status paket *tour* yang *realtime update*.
- 2) Transaksi pemesanan barang dapat melalui website.
- 3) Penyewa dapat mengetahui deskripsi barang dan perkiraan biaya paket *tour* dengan cepat.

b. Keuntungan bagi pihak yang berkepentingan

- 1) Pemesan
 - a) Mengetahui informasi paket wisata dan harga sebelum melakukan pesanan.
 - b) Dapat melakukan pesanan secara cepat tidak tergantung kepada pelayanan pegawai.
- 2) Pegawai
 - a) Meringankan pekerjaan pegawai dalam melakukan pelayanan.
 - b) Terbantu dalam mengetahui informasi secara cepat.
 - c) Menyetorkan laporan pemesanan lebih mudah dan cepat.

B. Rancangan Sistem

1. DFD (Data Flow Diagram) Konteks

Diagram konteks adalah arus data yang berfungsi untuk menggambarkan keterkaitan aliran-aliran data antara sistem dengan bagian- bagian luar.



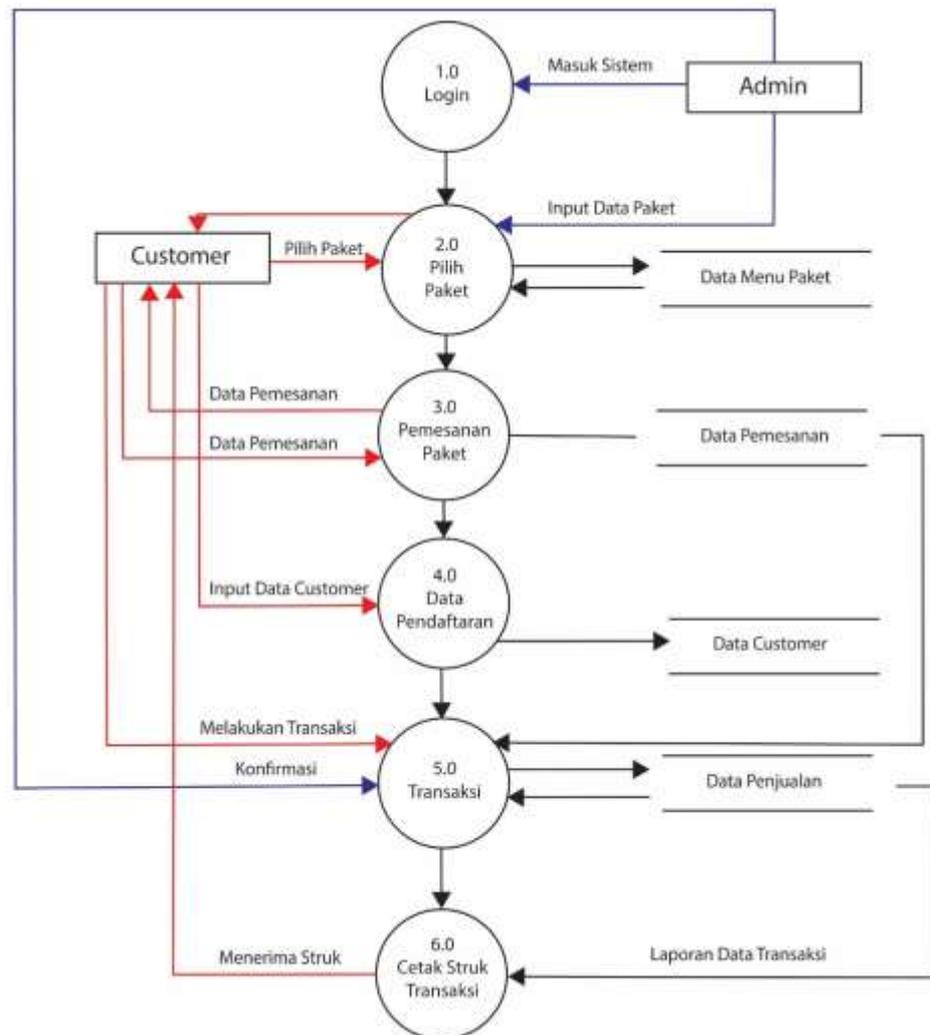
Gambar 3.1 Rancangan Diagram Konteks

Keterangan :

Gambar di atas menunjukkan aliran data sistem secara keseluruhan, dimana terdapat dua entitas yaitu Pelanggan dan Admin.

- a. Pelanggan mengunjungi *website* dan melakukan pemesanan setelah itu melakukan pembayaran.
- b. Admin bertugas melakukan pengelolaan data paket, data paket *tour*, laporan transaksi dan lain-lain.

2. DFD(Data Flow Diagram) Level 0



Gambar 3.2 Rancangan DFD level 0

Keterangan :

Terdapat 6 proses yang ada pada sistem pemesanan lukisan antara lain :

a. Proses *Login*

Proses *Login* merupakan proses dimana Admin melakukan login saat akan masuk ke Sistem.

b. Proses Pilih Paket

Proses bagi pelanggan saat memilih paket yang akan dipesan apabila akan melakukan pemesanan maka pelanggan tidak diharuskan untuk login.

c. Proses Pemesanan paket

Proses dimana pelanggan melakukan pemesanan paket *tour*.,

d. Proses Pendaftaran

Proses ini merupakan proses *customer* mendaftar dan isi data diri sebelum melakukan transaksi.

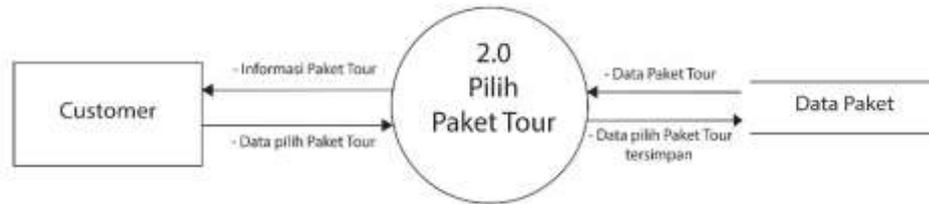
e. Proses Transaksi

Proses dimana pelanggan memesan dan sudah melakukan registrasi kemudian melakukan transaksi.

f. Proses Cetak Struk Transaksi

adalah proses terakhir dimana Pelanggan paket *tour* menerima struk pemesanan.

3. DFD level 1 proses pelanggan pilih paket.



Gambar 3.3 DFD Level 1 Proses 1.1 Pelanggan pilih Paket

Keterangan :

Gambar di atas merupakan Proses dimana pelanggan mengakses website lalu melihat paket apa saja yang disediakan.

4. DFD level 1 proses pelanggan memesan paket.

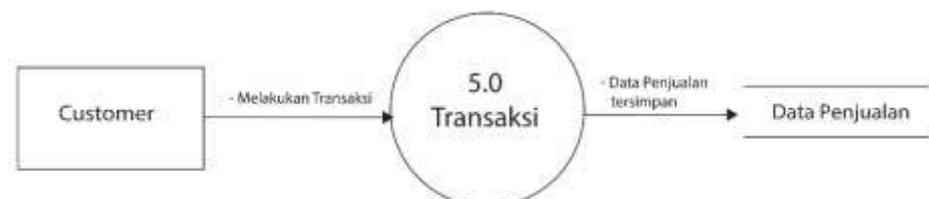


Gambar 3.4 DFD Level 2 Proses 2.1 Pemesanan Paket *tour*

Keterangan :

Gambar di atas merupakan Proses dimana pelanggan melakukan pemesanan paket *tour*.

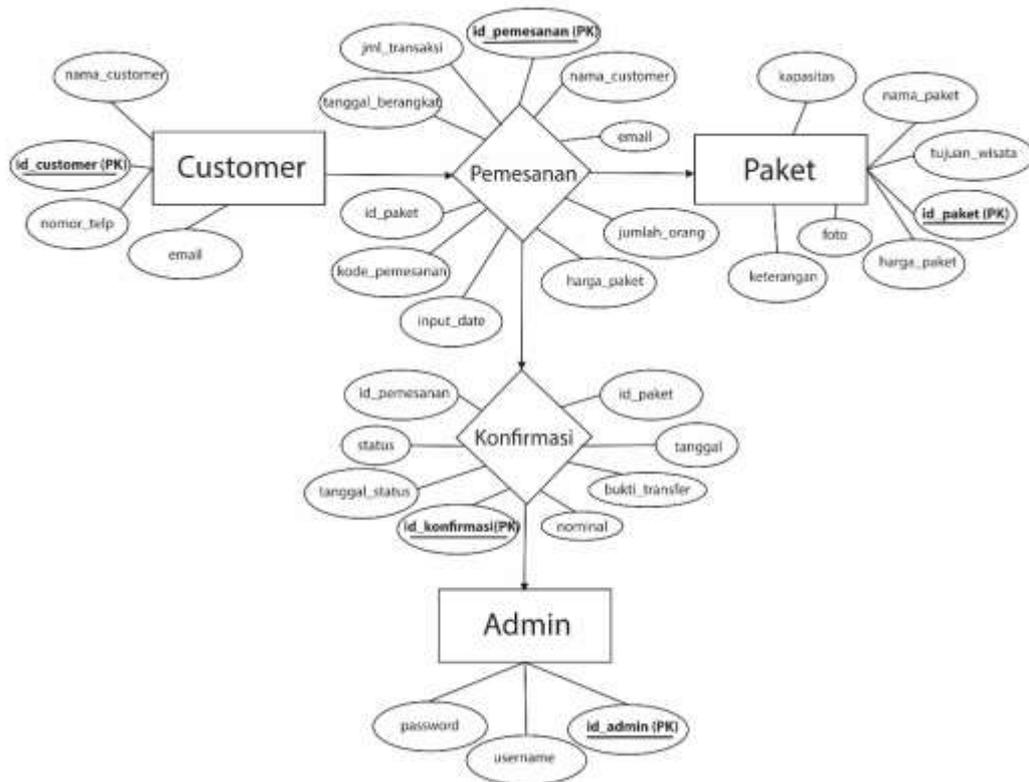
5. DFD level 1 proses Transaksi



Gambar 3.5 DFD Level 3 Proses 3.1 Transaksi Paket *tour*

C. Perancangan Database

1. Entity Relation Diagram (ERD)



Gambar 3.6 ERD Rancangan Diagram Hubungan Entitas

2. Tabel Database

a. Tabel Customer

Tabel 3.1 tabel Customer

Nama Field	Tipe Data	Ukuran Field
id_costumer (PK)	INT	10
nama_costumer	VARCHAR	60
Nomor_telp	INT	15
email	VARCHAR	45

b. Tabel Admin

Tabel 3.2 Tabel Admin

Nama Field	Tipe Data	Ukuran Field
id_admin (PK)	INT	10
username	VARCHAR	45
password	VARCHAR	45

c. Tabel Paket

Tabel 3.3 Tabel Paket

Nama Field	Tipe Data	Ukuran Field
id_paket (PK)	INT	10
nama_paket	Varchar	60
tujuan_wisata	Varchar	60
harga_paket	Varchar	45
kapasitas	INT	11
foto	Varchar	255
keterangan	text	

d. Tabel Pemesanan

Tabel 3.4 Tabel Pemesanan

Nama Field	Tipe Data	Ukuran Field
id_pemesanan (PK)	INT	10
kode_pemesanan	INT	10
id_paket	INT	10
Nama_customer	Varchar	45
Tanggal_berangkat	Date	
Jumlah_org	INT	5

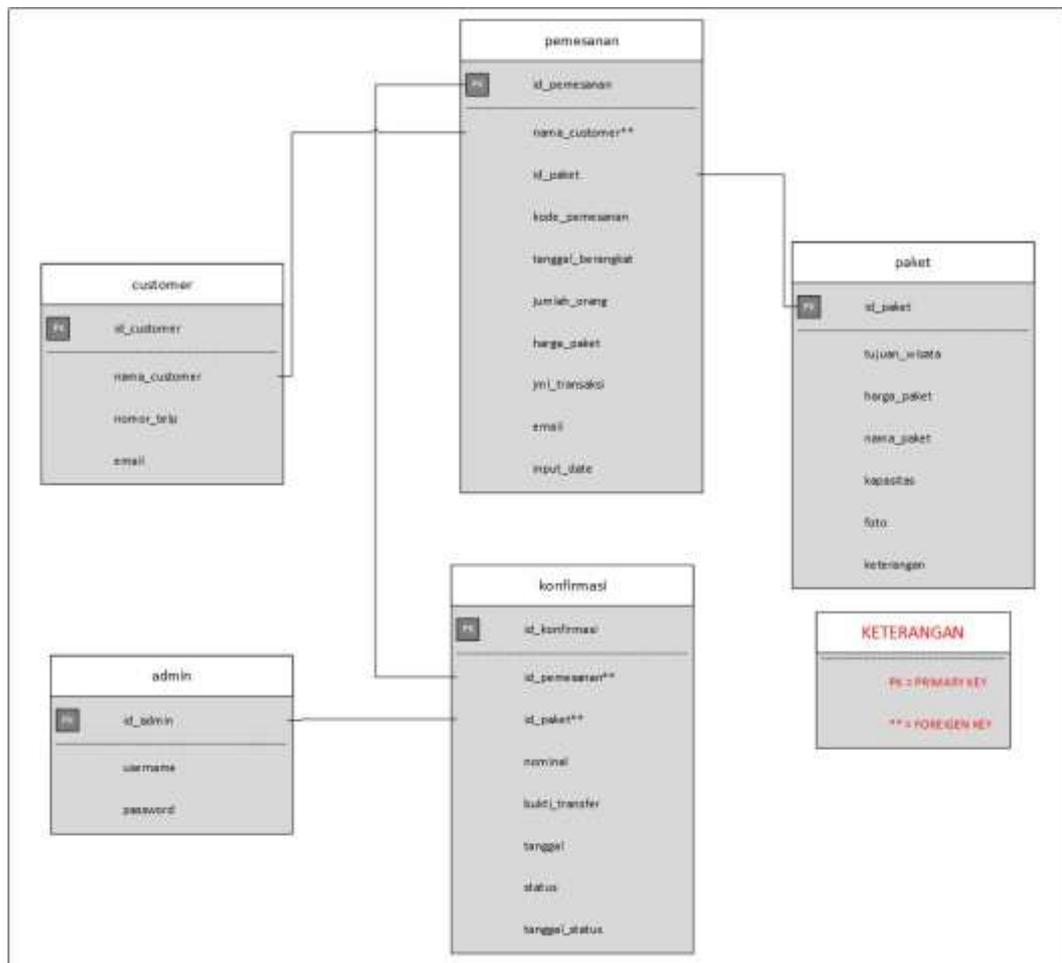
Harga_paket	Varchar	45
Jml_transaksi	INT	20
email	Varchar	45
Input_date	date	

e. Tabel Konfirmasi

Tabel 3.5 Tabel Konfirmasi

Nama Field	Tipe Data	Ukuran Field
id_konfirmasi (PK)	INT	10
id_pemesanan	INT	10
id_paket	INT	10
nominal	INT	30
Bukti_transfer	Varchar	255
tanggal	date	
status	Varchar	255
Tanggal_status	date	

Relasi Antar Tabel



Gambar 3.7 Relasi Antar Tabel

3. Perancangan Desain *Interface*

a. Desain Halaman Utama (Beranda)

Menu Beranda merupakan menu halaman utama yang akan tampil saat *website* di akses.



Gambar 4.1 Halaman Utama

b. Desain Menu Pemesanan

Pada menu ini pelanggan dapat memilih paket wisata yang telah disediakan secara otomatis dan memperoleh total pembayaran.



Gambar 4.2 Halaman Pemesanan

c. Desain Menu Cara Pemesanan

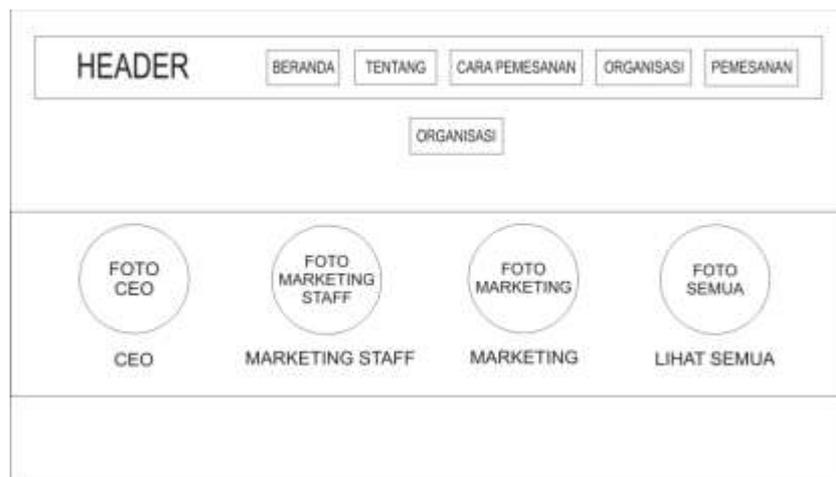
Menu ini berisi tentang langkah-langkah pemesanan dan disediakan bagi calon pelanggan yang akan memesan Paket wisata.



Gambar 4.3 Halaman Cara Pemesanan

d. Desain Menu Organisasi

Menu organisasi merupakan menu yang berisi struktur perusahaan.



Gambar 4.3 Halaman Menu Organisasi

e. Desain Menu Tentang Perusahaan

Pada menu ini berisi tentang profil perusahaan dan juga destinasi wisata yang ditawarkan kepada pelanggan.



Gambar 4.4 Menu Tentang Perusahaan

4. Pengujian *Software*

Pengujian software menggunakan *black-box*. *Black-box* sering disebut juga dengan pengujian tingkah laku (*behavioral testing*), yang lebih berfokus kepada kebutuhan fungsional dari perangkat lunak. Pengujian *black-box*. Memungkinkan pembuat perangkat lunak untuk menentukan kondisi yang terjadi untuk suatu masukan yang akan menjalankan semua kebutuhan fungsional dari perangkat lunak yang dibuat.

Pengujian *black-box* dilakukan untuk menentukan beberapa kesalahan yaitu :

- a. Fungsi-fungsi yang tidak benar atau hilang.
- b. Kesalahan *interface*.
- c. Kesalahan dalam struktur data atau akses *database* eksternal.
- d. Kesalahan kinerja.
- e. Inisialisasi dan kesalahan terminasi.

Pengujian ini dilakukan pada tahap akhir dalam membuat perangkat lunak, tidak seperti pengujian *white-box* yang dilakukan di awal

pembuatan. Hal tersebut dikarenakan pengujian *black-box* dengan sengaja menghiraukan struktur kendali dimana perhatian lebih diutamakan pada domain informasi.

a. Rencana pengujian

Tabel 4.1 rencana pengujian

Item uji	Detail Pengujian	Jenis uji
Login admin	Verifikasi data login	Black Box
Kelola data paket	Tambah data paket	Black Box
	Edit data paket	Black Box
	Hapus data paket	Black Box
Konfirmasi	Konfirmasi pemesanan	Black Box
Logout	Keluar halaman	Black Box

BAB VI

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan implementasi, pengujian dan analisis yang dilakukan pada sistem pemesanan online pada paket *tour* wisata blessing maka dapat diambil kesimpulan sebagai berikut :

1. Setelah sistem berhasil dibuat dan diuji maka sistem dapat menampilkan daftar pemesanan yang berisi data pemesanan data dari pemesan dan juga menampilkan status pemesanan yang akan ditampilkan pada halaman admin.
2. Sistem menampilkan data paket yang ditawarkan sesuai data paket yang sudah di inputkan oleh admin.
3. Sistem yang dibuat tidak hanya menyediakan informasi paket *tour* yang ditawarkan, tetapi juga menyediakan fitur untuk melakukan pemesanan melalui sistem tersebut. Selain itu sistem dapat membantu admin dalam pembuatan laporan pemesanan.

B. Saran

Setelah melihat hasil pengujian untuk menghasilkan program yang lebih baik, saran yang diberikan penulis antara lain:

1. Meningkatkan keamanan pada sistem ini agar dapat menjamin kerahasiaan data dari pihak yang tidak berwenang.
2. Perlu disediakan dalam sistem ini dengan fasilitas member dan non member sehingga mempermudah dalam pengarsipan data pemesan.
3. Perlu disediakan dalam sistem ini dengan sms *gateway* agar memudahkan dalam proses konfirmasi.

DAFTAR PUSTAKA

- Ade, Hendini., 2016. Pemodelan UML Sistem Informasi Monitoring Penjualan Dan Stok Barang (Studi Kasus: Distro Zhezha Pontianak). *Jurnal Khatulistiwa Informatika, Volume IV, Nomor 2, Desember 2016.*
- Andalia, Fanny. Dan Setiawan E. B. 2015. *Pengembangan Sistem Informasi Pengolahan Data Pencari Kerja Pada Dinas Sosial Dan Tenaga Kerja Kota Padang.* Padang, Jurnal Ilmiah Komputer dan Informatika (KOMPUTA). Vol. 4. No. 2, Oktober 2015, ISSN : 2089-9033.
- Anton, M., 1990. *Kamus Besar Bahasa Indonesia, Penerbit Balai Pustaka, Jakarta.*
- Awad, 1974. *An organized, functioning relationship among units or components,* Jakarta : Gramedia
- Brady & Loonam J. 2010. *Exploring The Use Of Entity-Relationship Diagramming as a Technique to Support Grounded Theory Inquiry.* Qualitative Research in Organization And Management.
- Gordon, B, D., 1991. *Kerangka Dasar Sistem Informasi Manajemen Bagian 1, PT Pustaka Binamas Pressindo, Jakarta.*
- Iswandy, Eka., 2015. *Sistem Penunjang Keputusan Untuk Menentukan Penerimaan Dana Santunan Sosial Anak Nagari Dan Penyalurannya Bagi Mahasiswa Dan Pelajar Kurang Mampu Di Kenagarian Barung-Barung Balantai Timur.* Dosen Sekolah Tinggi Manajemen Informatika Komputer STMIK Jayanusa Padang. Vol. 3 No. 2 Oktober 2015, ISSN: 2338-2724.
- Nimas, 2016. *Pengertian Dan Contoh Data Flow Diagram (DFD) atau Diagram Alir Data (DAD)* di <https://www.pro.co.id/pengertian-dan-contoh-data-flow-diagram-dfd/> (akses 10 Juli 2018)
- Rizqi, Fatkhur, 2013. *Sistem Informasi Biro Perjalanan Pariwisata Berbasis Web Pada Adjie Tour Semarang.* Semarang, Universitas Dian Nuswanoro Semarang.

Pohan, Husni Iskandar & Bahri, Kusnasriyanto Saiful, 1997, *Pengantar Perancangan Sistem*, Erlangga, Jakarta.

Shrode, Voich, 1974. *Whole compounded of several parts*.

Suroso, Hendra, 2013. *Sistem Pemesanan Tour Berbasis Web Pada Fortuna Travel*, Makassar: Kharisma Tech.

Tatang., M. Amirin, Drs., 1986. *Pokok-Pokok Teori Sistem*. Jakarta : Rajawali.

Widhy, Miza. 2017. *Analisis Model Bisnis Traveloka* di <https://mizawidhy.wordpress.com/2017/02/26/analisis-model-bisnis-traveloka/> (akses 12 Juni 2018)

Wijaya, C. W., Satoto, Kodrat Iman. dan Isnanto R. Rizal Isnanto., 2013. *Perancangan Sistem Informasi Pemesanan Tiket Tavel Berbasis WEB*. Jurusan Teknik Elektro, Universitas Diponegoro Semarang. *TRANSMISI*, 15, (2), 2013, 82.