TUGAS AKHIR

PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PEMESANAN CATERING BERBASIS WEB DI KAYLA CATERING KABUPATEN MAGELANG



Oleh:

Dwi Sanda Aminullah 15.0502.0001
Agus Widianto 15.0502.0018
Dhea Chairunnisa 15.0502.0021

PROGRAM STUDI INFORMATIKA (D3)
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MAGELANG
AGUSTUS, 2018

TUGAS AKHIR

PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PEMESANAN CATERING BERBASIS WEB DI KAYLA CATERING KABUPATEN MAGELANG

Disusun Sebagai Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Ahli Madya Program Studi Teknik infromatika Jenjang Diploma 3 (D-3) Fakultas Teknik Universitas Muhammadiyah Magelang



Oleh:

Dwi Sanda Aminullah 15.0502.0001
Agus Widianto 15.0502.0018
Dhea Chairunnisa 15.0502.0021

PROGRAM STUDI INFORMATIKA (D3)

FAKULTAS TEKNIK

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MAGELANG

HALAMAN PENEGASAN

Tugas Akhir ini adalah hasil karya kami sendiri, dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah kami nyatakan dengan benar.

Nama : Dwi Sanda A NPM : 15.0502.0001

Nama : Agus Widianto NPM : 15.0502.0018

Nama : Dhea Chairunnisa

NPM : 15.0502.0021

Magelang, 03 Agustus 2018

 Dwi Sanda Aminullah
 Agus Widianto
 Dhea Chairunnisa

 15.0502.0001
 15.0502.0018
 15.0502.0021

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Dwi Sanda Aminullah

NPM : 15.0502.0001

Program Studi : Teknik Informatika D3

Fakultas : Teknik

Alamat : Nepak Bulurejo

Nama : Agus Widianto NPM : 15.0502.0018

Program Studi : Teknik Informatika D3

Fakultas : Teknik

Alamat : Ngadiwongso RT.02/RW.01 Ngadirejo Salaman, Kab.

Magelang

Nama : Dhea Chairunnisa NPM : 15.0502.0021

Program Studi : Teknik Informatika D3

Fakultas : Teknik

Alamat : Prajenan RT.10/RW.01 Mertoyudan Kab. Magelang

Judul Tugas Akhir : PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PEMESANAN

CATERING BERBASIS WEB DI KAYLA CATERING

KABUPATEN MAGELANG

Dengan ini menyatakan bahwa Tugas Akhir ini merupakan hasil karya kami sendiri dan bukan merupakan plagiat dari hasil karya orang lain. Dan bila di kemudian hari terbukti bahwa karya ini merupakan plagiat, maka kami bersedia menerima sanksi administrasi maupun sanksi apapun.

Demikian surat pernyataan ini kami buat dengan penuh kesadaran dan sebenarnya serta penuh tanggung jawab.

Yang menyatakan,

 Dwi Sanda Aminullah
 Agus Widianto
 Dhea Chairunnisa

 15.0502.0001
 15.0502.0018
 15.0502.0021

HALAMAN PENGESAHAN

TUGAS AKHIR

PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PEMESANAN CATERING BERBASIS WEB DI KAYLA CATERING KABUPATEN MAGELANG

dipersiapkan dan disusun oleh

DWI SANDA AMINULLAH NPM, 15,0502,0001

> AGUS WIDIANTO NPM, 15,0502,0018

DHEA CHAIRUNNISA NPM 15,0502,0021

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji Pada tanggal 8 Agustus 2018 Susunan Dewan Penguji

Pembimbing I

Pembimbing II

Otto Start

R. Arri Widvanto, S.Kom., M.T NIDN, 0616127102 Rochim Widaryanto, S.T., M.T NIDN, 0628078503

Penguji I

Mukhtar Hanafi, ST., MCs. NIDN/0602047502 Penguji II

Bambang Pujiarto, M.Kom NIDN, 0623107802

Tugas Akhir ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan antak ang soleh gelar Ahli Madya Komputer

Lipegal 8 Agustus 2018

Dekan

Yun Arifatul Fatimah, ST., MT., Ph.D

NIK. 987408139

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Universitas Muhammadiyah Magelang, yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Dwi Sanda Aminullah

NPM : 15.0502.0001

Program Studi: Teknik Informatika D3

Nama : Agus Widianto

NPM : 15.0502.0018

Program Studi: Teknik Informatika D3

Nama : Dhea Chairunnisa

NPM : 15.0502.0021

Program Studi: Teknik Informatika D3

Jenis Karya : Tugas Akhir

Menyatakan bahwa demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Fakultas Teknik Universitas Muhammadiyah Magelang Hak Bebas Royalti Nonekslusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas karya ilmiah yang berjudul:

"Perancangan Sistem Informasi Pemesanan Catering Berbasis Web di Kayla Catering Kabupaten Magelang"

beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Fakultas Teknik Universitas Muhammadiyah Magelang berhak menyimpan, mengalihmedia/memformatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Tugas Akhir tersebut selama tetap mencantumkan nama kami sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya tanpa paksaan dari pihak manapun.

Magelang, 5 Agustus 2018 Yang menyatakan

Dwi Sanda Aminullah 15.0502.0001 Agus Widianto 15.0502.0018 <u>Dhea Chairunnisa</u> 15.0502.0021

KATA PENGANTAR

Puji syukur dipanjatkan ke hadirat Allah SWT, karena atas berkat nikmat dan karunia-Nya, Tugas Akhir ini dapat diselesaikan. Penyusunan Tugas Akhir ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Ahli Madya Program Studi Teknik Informatika D3 Fakultas Teknik Universitas Muhammadiyah Magelang.

Penyelesaian Tugas Akhir/Skripsi ini banyak memperoleh bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, diucapkan terima kasih kepada : Pada kesempatan ini diucapkan terimakasih sebesar-besarnya kepada :

- 1. Ir. Eko Muh Widodo, M.T selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Magelang
- 2. Yun Arifatul Fatimah, S.T., M.T., Ph.D. selaku Dekan Fakultas Teknik Universitas Muhammadiyah Magelang.
- 3. Andi Widiyanto, M.Kom. selaku Ketua Program Studi Teknik Informatika D3 Universitas Muhammadiyah Magelang.
- 4. R. Arri Widyanto, S.Kom., M.T dan Rochim Widharyanto, S.T., M.T selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan nasehat dan bimbingan dalam penulisan tugas akhir ini.
- 5. Dosen Fakultas Teknik Universitas Muhammadiyah Magelang yang telah memberikan ilmu dan pengetahuan yang bermanfaat bagi penulis sehingga terselesaikannya tugas akhir ini.
- 6. Kedua orang tua dan keluarga yang telah memberikan dukungan baik secara moril dan materi hingga terselesaikannya tugas akhir ini.
- 7. Teman-teman Teknik Informatika D3 angkatan 2015 dan Asisten Laboratorium Informatika D3 yang telah memberikan dukungan dan semangatnya.
- 8. Semua pihak yang telah membantu dan tidak sempat disebut namanya.

Akhir kata, semoga Allah SWT berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu dan semoga Tugas Akhir ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.

Magelang, 03 Agustus 2018

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENEGASAN	ii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN	iii
HALAMAN PENGESAHANError! Bool	kmark not defined.
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	X
DAFTAR GAMBAR	
ABSTRAK	
ABSTRACT	
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Permasalahan	
B. Rumusan Masalah	2
C. Tujuan Penelitian	2
D. Manfaat Penelitian	2
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	3
A. Penelitian Relevan	3
B. Variabel Penelitian	4
1. Sistem Informasi	4
2. Website	4
3. Pemesanan	5
C. Landasan Teori	5
1. Basis Data	5
2. PHP	5
3. MySQL	6
4. HTML	6
5. Website	6
6. XAMPP	
7. DFD (Data Flow Diagram)	
8. ERD (Entity Relationship Diagram)	
o. LND (Limity Relationship Diagram)	0

BAB III	ANALISIS DAN PERANCANGAN SI	STEM 10
A. A	Analisis Sistem	
1.	Analisis Sistem yang Berjalan	
2.	Analisis Sistem yang diajukan	
B. P	Perancangan Sistem	
1.	DFD (Data Flow Diagram) Konteks	
2.	DFD (Data Flow Diagram) Level 0	
3.	DFD Level 1 Proses Menu	
4.	DFD Level 1 Proses Pemesanan	16
C. P	Perancangan Database	
1.	ERD (Entity Relationship Diagram)	
2.	Tabel Database	
3.	Relasi Antar Tabel	21
4.	Perancangan Desain Interface	
BAB IV	' IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN.	Error! Bookmark not defined.
1.	Implementasi Database	Error! Bookmark not defined.
2.	Implementasi Script Program	Error! Bookmark not defined.
3.	Implementasi User Interface	Error! Bookmark not defined.
	Pengujian Sistem	
Pen	gujian Black Box	Error! Bookmark not defined.
	HASIL DAN PEMBAHASAN	
A. H	Iasil	Error! Bookmark not defined.
1.	Halaman Data Makanan	Error! Bookmark not defined.
2.	Halaman Data Pelanggan	Error! Bookmark not defined.
3.	Halaman Data Pemesanan	Error! Bookmark not defined.
4.	Halaman Beranda	Error! Bookmark not defined.
5.	Halaman Menu	Error! Bookmark not defined.
6.	Halaman Keranjang Belanja	Error! Bookmark not defined.
7.	Halaman Formulir	Error! Bookmark not defined.
8.	Halaman Cetak	Error! Bookmark not defined.
9.	Halaman Cara Belanja	Error! Bookmark not defined.
10	Halaman Kontak	Error! Rookmark not defined

B. F	Pembahasan	Error! Bookmark not defined
	Segi penerapan sistem pengolahan d	ata berbasis web . Error! Bookmark
2.	Segi keunggulan	Error! Bookmark not defined
3.	Manfaat	Error! Bookmark not defined
BAB V	I KESIMPULAN DAN SARAN	43
Kesir	npulan	43
Saran	1	43
DAFTA	AR PUSTAKA	44

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Tabel Pelanggan	18
Tabel 2. 2 Tabel Admin	
Tabel 2. 3 Tabel Menu	19
Tabel 2. 4 Tabel Pembayaran	19
Tabel 2. 5 Tabel Pemesanan	
Tabel 4. 1 Pengujian Blackbox	Error! Bookmark not defined

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1 Sistem yang diusulkan		11
Gambar 3. 2 DFD (Data Flow Diagram) Konteks	S	12
Gambar 3. 3 Rancangan DFD Level 0		13
Gambar 3. 7 Entity Relationship Diagram		17
Gambar 3. 8 Relasi Antar Tabel		21
Gambar 3. 9 Desain Interface halaman utama Web	osite	22
Gambar 3. 10 Desain tampilan Menu		22
Gambar 3. 11 Desain tampilan menu Pesan dala m	nenu Menu	23
Gambar 3. 12 Desain tampilan menu Kontak		23
Gambar 3. 14 Desain Tampilan Cara Pemesanan		24
Gambar 3. 15 Desain Tampilan Login		24
Gambar 3. 16 Desain Tampilan Menu Register		25
Gambar 4. 1 PHP MyAdmin	Error! Bookmark n	ot defined
Gambar 4. 2 Potongan Script Menu	Error! Bookmark n	ot defined
Gambar 4. 3 Potongan Script Pemesanan		
Gambar 4. 4 Potongan Script Cetak	Error! Bookmark n	ot defined
Gambar 4. 5 Potongan Script Login	Error! Bookmark n	ot defined
Gambar 4. 6 Halaman Login	Error! Bookmark n	ot defined
Gambar 4. 7 Halaman Data Makanan		
Gambar 4. 8 Halaman Data Pemesanan	Error! Bookmark n	ot defined
Gambar 4. 9 Menu Halaman Awal	Error! Bookmark n	ot defined
Gambar 4. 10 Halaman Menu	Error! Bookmark n	ot defined
Gambar 4. 11 Halaman Pemesanan	Error! Bookmark n	ot defined
Gambar 4. 12 Halaman Pesan	Error! Bookmark n	ot defined
Gambar 4. 13 Halaman Cara Belanja	Error! Bookmark n	ot defined
Gambar 4. 14 Halaman Kontak	Error! Bookmark n	ot defined
Combor 5 1 Holomon Data Malronan	Errori Bookmani-	ot doficed
Gambar 5. 1 Halaman Data Makanan		
Gambar 5. 3 Data Pelanggan		
Gambar 5. 4 Data Pemesanan		
Gambar 5. 5 Beranda		
Gambar 5. 6 Menu.		
Gambar 5. 7 Keranjang Belanja		
Gambar 5. 8 Fomulir		
Gambar 5. 9 Cetak	Error! Bookmark n	ot defined.

Gambar 5. 10 Cara Belanja	Error! Bookmark not defined
Gambar 5 11 Kontak	Frrort Bookmark not defined

ABSTRAK

PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PEMESANAN CATERING BERBASIS WEB DI KAYLA CATERING KABUPATEN MAGELANG

Oleh : Dwi Sanda Aminullah

15.0502.0001 Agus Widianto 15.0502.0018 Dhea Chairunnisa 15.0502.0021

Pembimbing: 1. R. Arri Widyanto, S.Kom, M.T.

2. Rochim Widaryanto, S.T., M.T

Kayla *Catering* adalah salah satu penyedia layanan makanan yang berada di Kabupaten Magelang. Pemesanan *Catering* masih terbatas dalam ruang lingkup. Cara memesan masih sederhana karena terbatasnya informasi yang di terima oleh banyak orang. Tujuan dari Sistem Informasi Pemesanan Catering ini adalah untuk mempermudah pelanggan melakukan pemesanan online dan mempermudah pegawai dalam mengarsipkan transaksi. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah metode literatur dan wawancara. Alat yang digunakan dalam merancang sistem adalah Flowchart, Diagram Konteks, Data Flow Diagram, Entity Relationship Diagram. Hasil dari sistem ini adalah sistem informasi pemesanan catering berbasis web yang dapat melakukan pencatatan data pemesanan, data pelanggan dan dapat menampilkan hasil penghitungan dengan cepat dan akurat, sehingga kesalahan penghitungan dapat dihindari.

Kata Kunci: sistem informasi, pemesanan, catering

ABSTRACT

WEB-BASED CATERING BOOKING INFORMATION SYSTEM OF KAYLA CATERING IN MAGELANG REGENCY

Oleh : Dwi Sanda Aminullah

15.0502.0001 Agus Widianto 15.0502.0018 Dhea Chairunnisa 15.0502.0021

Pembimbing: 3. R. Arri Widyanto, S.Kom, M.T.

4. Rochim Widaryanto, S.T., M.T

Kayla Catering is a provider of food in Magelang Regency. Booking Catering is still very limited in scope. The way to order is very simple because there are many people have limited information. The purpose of Catering Booking Information System is to facilitate customer to order online and facilitate owner to archive transaction. The techniques used is the data collection are method and interviews literature. Tools used to design of the system are flowchart, context Diagram, Data Flow Diagram and Entity Relationship Diagram. The result of this research is a web based information system that can record ordering data and customer data, and it can display the results of calculation quickly, and accuratly, so that counting errors can be avoided.

Keywords: information system, order, catering

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Permasalahan

Perkembangan Teknologi Informasi berjalan dengan amat pesat. Tidak dipungkiri disemua sektor termasuk dunia usaha memanfaatkan kemajuan teknologi untuk mempermudah pekerjaannya. Dengan kecanggihan teknologi, semua keterbatasan sarana, jarak dan waktu menjadi permasalahan yang sangat mudah. Dalam dunia usaha, baik perusahaan maupun sektor lainnya dituntut untuk melakukan inovasi dalam menarik pembeli. Pasalnya, dalam hal pemasaran, pihak manajemen selalu mengalami kendala seperti terbatasnya jangkauan wilayah pemasaran dan marketing produk cukup kesulitan menemukan pembeli yang tepat. Sektor usaha makin dipicu untuk menggunakan teknologi yang maju sebagai alat atau media untuk bertahan dan memenangkan persaingan yang semakin hari semakin ketat. Dengan adanya persaingan usaha di bidang yang sejenis, maka untuk dapat mengimbanginya salah satu cara adalah perusahaan harus mengikuti perkembangan teknologi seperti memanfaatkan internet untuk membuat situs yang dapat melayani pemesanan secara online.

Kayla *Catering* yang telah berdiri selama 1 tahun yang lalu. Usaha *Catering* ini memiliki banyak transaksi dengan pelanggan. Namun terkendala belum adanya sistem yang informatif untuk pemesanan yang menjelaskan secara detail menu makanan yang di tawarkan sebagai media promosi sehingga memudahkan pemesanan oleh pelanggan terhadap menu makanan yang ada di Kayla *Catering*. Selain itu sistem pemesanannya masih mengandalkan media interaksi dengan pelanggan secara langsung dan masih berpusat pada lokasi tertentu. Dalam menerima pesanan maupun pembayaran down payment dari konsumen Kayla *Catering* masih mencatatnya dalam kwitansi, dan bukti catatan pembayaran sehingga mengakibatkan hal tersebut tidak terdokumentasi dengan baik karena pada kwitansi tidak memiliki nomor urut tercetak, yang mengakibatkan lamanya waktu pencarian, serta lamanya dalam penyusunan dokumen-dokumen

yang dibutuhkan seperti penyusunan laporan pemesanan dan pembayaran. Dari proses pencatatan konvensinal mengakibatkan kehilangan dokumen rentan terjadi baik karena sobek,lusuh, terkena air dan lain sebagainya, sehingga membutuhkan waktu dan tenaga untuk melakukan pencatatan ulang ataupun melakukan pencarian terhadap informasi yang hilang tersebut.

Berdasarkan uraian diatas, dibutuhkan sistem informasi yang memudahkan sistem manajemen di Kayla *Catering* Nepak Bulurejo tersebut. Maka dari akan dibuat penelitian yang berjudul "Sistem Informasi Pemesanan *Catering* Berbasis Web di Kayla *Catering* Kabupaten Magelang".

B. Rumusan Masalah

Dari latar belakang diatas maka dapat dibuatkan suatu rumusan masalah yaitu bagaimana merancang sistem informasi pemesanan dan pembuatan sistem yang dapat mengelola proses transaksi dengan baik di Kayla *Catering* Kabupaten Magelang.

C. Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mempermudah pelanggan mendapatkan informasi *catering* selain itu juga untuk mempermudah pegawai dalam pengarsipan data transaksi.

D. Manfaat Penelitian

Manfaat dari penelitian apabila tujuan tercapai adalah mempermudah pegawai dalam pengarsipan data transaksi dan juga untuk mempermudah pelanggan dalam melakukan pemesanan.

BAB II

TINJAUAN PUSTAKA

A. Penelitian Relevan

- 1. Ayu(2016) dengan judul Sistem Informasi Pemesanan pada Aditya *Catering* Berbasis Web. Aditya *Catering* merupakan penyedia layanan makanan, terutama makanan dari berbagai. Pemesanan *Catering* makanan masih sangat terbatas, cara memesan masih banyak orang yang tidak tahu karena terbatasnya informasi yang diterima. Jadi kesimpulannya, dengan adanya sistem informasi pemesanan *catering* berbasis web ini dapat memberikan kemudahan kepada pelanggan untuk memesan *catering* secara cepat, pengolahan data makanan, sehingga pelanggan selalu mendapatkan informasi terbaru dari Aditya *Catering*.
- 2. Tria(2015) dengan judul Sistem Informasi Penjualan & Pemesanan Makanan Secara Online di Dapur Catering Bu Ti Kediri Berbasis Web. Penggunaan dukungan sistem online pada *Catering* Bu Ti dapat meningkatkan nilai transaksi penjualan. Hasil dari penelitian tentang transaksi penjualan di *Catering* Bu Ti dapat meningkat efisiensi waktu dalam pelayanan. Tujuan pokok penggunaan sistem online dalam transaksi penjualan *Catering* Bu Ti menjadi lebih efisien waktu.
- 3. Hendarto(2017) dengan judul Perancangan Sistem Informasi Pemesanan Makanan Berbasis Web Pada Restoran Shuang Hong. Pencatatan dan pengelolaan data serta transaksi pemesanan pada restoran masih dilakukan secara normal. Penggunaan alat tulis dan kertas ketika mencatat menu pesanan mengakibatkan adanya pemesanan yang tumpang tindih, pengantaran pesanan yang tidak berurutan. Sistem informasi pemesanan makanan berbasis web ini dapat mengolah data menu makanan dan data laporan. Sistem pemesanan ini dapat menjadi salah satu solusi yang dapat digunakan.

Dari beberapa penelitian diatas dapat disimpulkan bahwa penelitian ini belum terdapat sistem pemesanan yang memaksimalkan pelanggan sehingga mengakibatkan pelanggan harus mendatangi rumah pemilik catering untuk memesan catering. Selain itu juga pada sistem yang akan dibangun pelanggan harus mengisi data pelanggan untuk memudahkan admin melakukan pendataan. Adanya menu paket dan juga request. Menu paket disini merupakan menu yang sudah ter include dari beberapa menu yang harga lebih murah dari menu lainnya. Sedangkan menu request adalah menu yang tidak ter include di dalam menu paket.

B. Variabel Penelitian

1. Sistem Informasi

Menurut Gelinas dan Dull (2012:12) Sistem Informasi adalah sistem yang dibuat secara umum berdasarkan seperangkat komputer dan komponen manual yang dapat dikumpulkan, disimpan dan diolah untuk menyediakan output kepada user.

Dengan demikian dapat disimpulkan bahwa sistem informasi adalah suatu kombinasi modul yang terorganisir yang berasal dari komponenkomponen yang terkait dengan hardware, software, people dan network berdasarkan seperangkat komputer dan menghasilkan informasi untuk mencapai tujuan.

2. Website

Website adalah kumpulan halaman web yang saling terhubung dan file-filenya saling terkait. Web terdiri dari *page* atau halaman, dan kumpulan halaman yang dinamakan *homepage*. *Homepage* berada pada posisi teratas, dengan halaman-halaman terkait berada di bawahnya. Biasanya setiap halaman di bawah homepage disebut child page, yang berisi hyperlink ke halaman lain dalam web. Gregorius, 2000:30)

Website adalah sering juga disebut Web, dapat diartikan suatu kumpulan-kumpulan halaman yang menampilkan berbagai macam informasi teks, data, gambar diam ataupun bergerak, data animasi, suara, video maupun gabungan dari semuanya, baik itu yang bersifat statis maupun yang dinamis, yang dimana membentuk satu rangkaian

bangunan yang saling berkaitan dimana masing-masing dihubungkan dengan jaringan halaman atau *hyperlink*.

3. Pemesanan

Istilah *booking* sama artinya dengan pemesanan, dimana di dalam penulisan skripsi ini pengertian *booking* adalah banyaknya jumlah pemesanan jasa untuk mengirimkan muatan di dalam periode tertentu.

Menurut Edwin dan Chris (2017:1):

Pemesanan dalam arti umum adalah perjanjian pemesanan tempat antara 2 (dua) pihak atau lebih, perjanjian pemesanan tempat tersebut dapat berupa perjanjian atas pemesanan suatu ruangan, kamar, tempat duduk dan lainnya, pada waktu tertentu dan disertai dengan produk jasanya. Produk jasa yang dimaksud adalah jasa yang ditawarkan pada perjanjian pemesanan tempat tersebut, seperti pada perusahaan penerbangan atau perusahaan pelayaran adalah perpindahan manusia atau benda dari satu titik (kota) ketitik (kota) lainnya.

C. Landasan Teori

1. Basis Data

Menurut Hidayatullah dan Kawistara (2014:147), Basis Data adalah satu komponen utama dalam sistem informasi dan tidak ada sistem informasi yang bisa dijalankan tanpa adanya basis data.

Database memudahkan program untuk mengambil dan menyimpan data. Jika data yang diolah banyak dan memerlukan penanganan khusus, jangan menggunakan file untuk menyimpan data. Tetapi, gunakan database.

2. PHP

PHP adalah singkatan dari Perl Hypertext Preprocessor adalah kode/skrip yang akan dieksekusi pada server side (Deni sutaji,2012:2).

PHP juga dapat berjalan pada berbagai web server seperti IIS (Internet Information Server), PWS (Personal Web Server), Apache, Xitami. PHP juga mampu berjalan di banyak sistem operasi yang beredar saat ini, diantaranya : Sistem Operasi Microsoft Windows

(semua versi), Linux, Mac Os, Solaris. PHP dapat dibangun sebagai web server Apache modul dan sebagai binary yang dapat berjalan sebagai **CGI** (Common Gateway Interface). PHP dapat mengirim HTTP header, dapat mengatur cookies , mengatur authentication dan redirect user.

3. MySQL

Sebuah website yang dinamis membutuhkan tempat penyimpanan data agar pengunjung dapat memberi komentar, saran, dan masukan atas website yang dibuat. Tempat penyimpanan data berupa informasi dalam sebuah tabel disebut dengan database Program yang digunakan untuk mengolah dan mengelola database adalah MySQL yang memiliki kumpulan prosedur dan struktur sedemikian rupa sehingga mempermudah dalam menyimpan, mengatur, dan menampilkan data. MySQL (My Structure Query Language) adalah salah satu DataBase Management System (DBMS) dari sekian banyak DBMS seperti Oracle, MS SQL, Postagre SQL, dan lainnya. MySQL berfungsi untuk mengolah database menggunakan bahasa SOL. MySOL bersifat sourcesehingga kita bisa menggunakannya secara gratis. Pemrograman PHP juga sangat mendukung atau support dengan databaseMySQL.

4. HTML

Hypertext Text Markup language merupakan suatu bahasa yang dikenal oleh web browser untuk menampilkan informasi seperti teks, gambar, suara,animasi, bahkan video.

5. Website

Menurut Fathansyah(2012:464), Word Wide Web (WWWatau Web) merupakan sisteminformasi terdistribusi yang berbasis hypertext. Dokumen-dokumen yang dikekola dalam web bisa beraneka jenis (Pengolah kata, lembar kerja, tabel basis data, presentasi, hypertext dan lain-lain). Jenis dokumen yang paling umum adalah dokumen hypertext yang dibentuk berdasarkan format HTML (hypertext markup language). Link ke dokumen yang lain (baik lokal maupun jarak jauh atau remote) dapat diletakkan sebagai bagian dari teks. Begitu juga dengan objek

gambar yang dapat pula di acu dan ditampilkan melalui perintah format yang khusus untuk itu. Nantinya, pemakai sistem web akan teks yang telah terformat bersama objek-objek gambar, dan bukannya teks awal beserta perintah-perintah formatnya.Dokumen yang ditampilkan merupakan dokumen hypertext; yang dengan program peramban (browser) dokumen hypertext seorang pemakai dapat memilih (meng-klik) suatu area teks yang memiliki link ke dokumen lain dan begitu pemilihan dilakukan dokumen yang ditunjuk pun segera ditampilkan. program peramban yang populer digunakan saat ini adalah MS Internet Explorer, Mozilla Firefox, dan Google Chrome.

6. XAMPP

Menurut Riyanto (2010, 1), dikutip dalam (Choliviana, Triyono, & Sukadi, 2012), XAMPP merupakan paket PHP dan MySQL berbasis open source, yang dapat digunakan sebagai tool pembantu pengembangan aplikasi berbasis PHP. XAMPP mengombinasikan beberapa paket perangkat lunak berbeda ke dalam satu paket.

7. DFD (Data Flow Diagram)

Data Flow Diagram (DFD) merupakan suatu cara atau metode untuk membuat rancangan sebuah sistem yang mana berorientasi pada alur data yang bergerak pada sebuah sistem nantinya. Dalam pembuatan Sistem Informasi, DFD sering digunakan. DFD dibuat oleh para analis untuk membuat sebuah sistem yang baik.

Didalam DFD terdapat 3 level, yaitu:

a) Diagram Konteks: menggambarkan satu lingkaran besar yang dapat mewakili seluruh proses yang terdapat di dalam suatu sistem. Merupakan tingkatan tertinggi dalam DFD dan biasanya diberi nomor 0 (nol). Semua entitas eksternal yang ditunjukkan pada diagram konteks berikut aliran-aliran data utama menuju dan dari sistem. Diagram ini sama sekali tidak memuat penyimpanan data dan tampak sederhana untuk diciptakan.

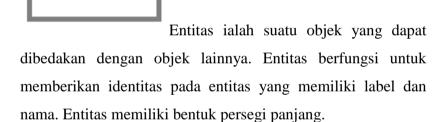
- b) Diagram Nol (diagram level-1): merupakan satu lingkaran besar yang mewakili lingkaran-lingkaran kecil yang ada di dalamnya. Merupakan pemecahan dari diagram Konteks ke diagram Nol. di dalam diagram ini memuat penyimpanan data.
- c) Diagram Rinci: merupakan diagram yang menguraikan proses apa yang ada dalam diagram Nol.

8. ERD (Entity Relationship Diagram)

ERD digunakan dalam membangun basisdata untuk menggambarkan relasi atau hubungandari dua file atau dua tabel. ERD terdiri dari 2 komponen utama yaitu entitas dan relasi. Kedua komponen tersebut dideskripsikan lebihjauh melalui atribut—atribut atau properti.

Simbol-simbol dalam ERD:

a) Entitas(*Entity*)



b) Relasi/Hubungan Antar Entitas (relationship)



Relasi ialah hubungan yang terjadi antara 1 entitas atau lebih yang tidak mempunyai fisik tetapi hanya sebagai konseptual. Dan berfungsi untuk mengetahui jenis hubungan yang ada antara 2 *file*. Relisi memiliki bentuk belah ketupat.

c) Atribut

Atribut ialah karakteristik dari entitas atau relasi yang menyediakan penjelasan detil tentang entitas atau relasi tersebut. Dan berfungsi untuk memperjelas atribut yang dimiliki oleh sebuah entitas. Atribut memiliki bentuk lingkarang lebih tepatnya elips.

d) Alur

Alur memiliki fungsi untuk menghubungkan atribut dengan entitas dan entitas dengan relasi. Dan berbentuk garis.

BAB III

ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

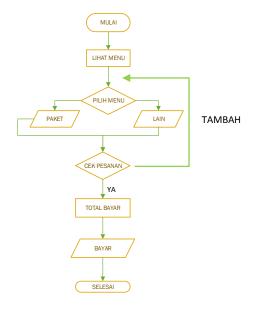
A. Analisis Sistem

1. Analisis Sistem yang Berjalan

Kayla *Catering* dalam saat ini sistem pemesanan masih dengan cara manual, yaitu pelanggan datang langsung ke tempat *catering* untuk memesan *catering* dikarenakan belum memiliki sistem.

2. Analisis Sistem yang diajukan

Sistem yang diusulkan adalah pelanggan dapat mengakses melalui website. Dimana pelanggan tidak bersusah payah datang mengunjungi tempat catering. Pelanggan memesan catering dengan cara melihat menu terlebih dahulu lalu memilih menu, dan tersedia menu paket dan menu lain. Apabila pelanggan memilih menu paket, pelanggan langsung menuju cek pemesanan, dan apabila pelanggan sudah yakin akan pesanan akan dilanjutkan ke menu pembayaran.

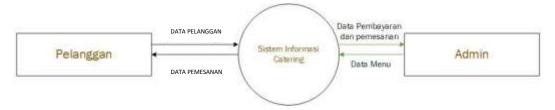


Gambar 3. 1 Sistem yang diusulkan

B. Perancangan Sistem

1. DFD (Data Flow Diagram) Konteks

Diagram konteks adalah arus data yang berfungsi untuk menggambarkan keterkaitanaliran-aliran data antara sistem dengan bagian- bagian luar.

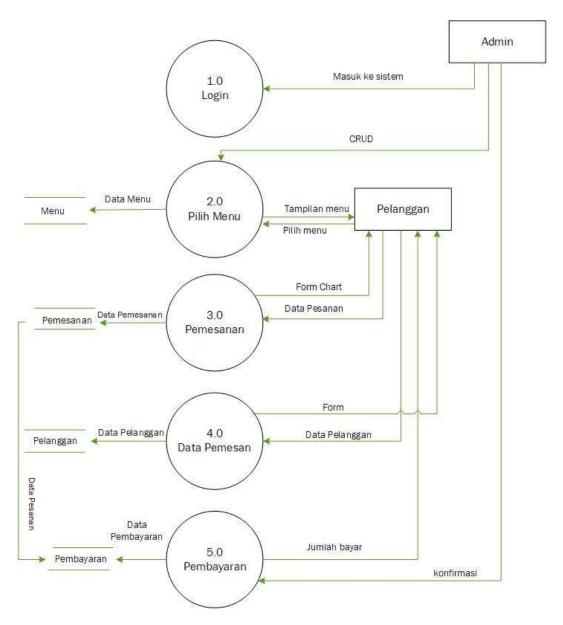


Gambar 3. 2 DFD (Data Flow Diagram) Konteks

Keterangan:

- Pelanggan akan mengirimkan laporan pembayaran pada sistem apabila pelanggan sudah melakukan pemesanan dan menginputkan data pelanggan pada sistem.
- 2. Admin akan mengirim data menu pada sistem dan sistem akan memberikan data pemesanan dan data pembayaran yang sudah dilakukan oleh pelanggan.

2. DFD (Data Flow Diagram) Level 0



Gambar 3. 3 Rancangan DFD Level 0

Keterangan:

Terdapat 5 proses yang ada pada sistem pemesanan catering antara lain :

1. Proses Login

Proses ini merupakan proses admin masuk ke sistem.

2. Proses Daftar Menu

Proses dimana pelanggan melihat daftar menu yang sudah disediakan oleh sistem.

3. Proses Pelanggan

Pelanggan menginputkan data pelanggan setelah memilih menu yang akan dipesan.

4. Proses Pemesanan

Proses dimana pelanggan melakukan pemesanan dan pesanan tersebut akan tercantum pada *chart*.

5. Proses Laporan

Laporan merupakan proses terakhir dimana pemilik *catering* mendapatkan laporan mengenai pemesanan *catering*.

CRUD Admin Data menu 2.1 Menu Input Menu Paket Pelanggan Form Menu Paket Input Data Menu 2.2 Menu Menu Non Paket Form menu CRUD

3. DFD Level 1 Proses Menu

Gambar 3. 4 Level 1 Proses Menu

Keterangan:

Gambar diatas menggambarkan proses menu. Pelanggan akan memilih menu paket atau menu non paket, dan akan disimpan pada data menu.

Cek Pesanan Admin Data 4.1 Pemesanan Pemesanan Pelanggan Rekam Data Pesanan Cek Pesanan Jumlah bayar Data Pembayaran 4.2 Konfirmasi Pembayaran Pembayaran Bayar 4.3 Struk Pembayaran Cetak Struk

4. DFD Level 1 Proses Pemesanan

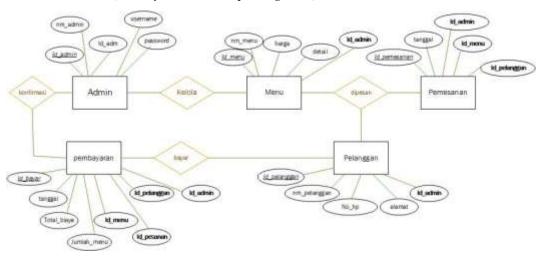
Gambar 3. 5 Level 1 Proses Pemesanan

Keterangan:

Admin cek pesanan sistem akan merekam data pesanan dan data pesanan akan disimpan pada storage pemesanan. Lalu pelanggan mela

C. Perancangan Database

1. ERD (Entity Relationship Diagram)



Gambar 3. 4 Entity Relationship Diagram

2. Tabel Database

a. Tabel Pelanggan

Tabel 2. 1 Tabel Pelanggan

Nama Field	Tipe Data	Ukuran Field	Key
id_pelanggan	Int	20	Primary
nm_pelanggan	Varchar	60	
Email	Varchar	60	
Password	Varchar	60	
no_telephone	Int	50	
Alamat	Varchar	200	
id_admin	Int	20	Foreign

b. Tabel Admin

Tabel 2. 2 Tabel Admin

Nama Field	Tipe Data	Ukuran Field	Key
id_admin	Int	20	Primary
nm_admin	Varchar	60	
username	Varchar	60	
password	Varchar	60	
id_admin	Int	20	Foreign

c. Tabel Menu

Tabel 2. 3 Tabel Menu

Nama Field	Tipe Data	Ukuran Field	Key
id_menu	Int	20	Primary
nm_menu	Varchar	60	
harga	Varchar	60	
detail	Varchar	60	
id_admin	Int	20	Foreign

d. Tabel Pembayaran

Tabel 2. 4 Tabel Pembayaran

Nama Field	Tipe Data	Ukuran Field	Key
id_pembayaran	Int	20	Primary
tanggal	Date		
total_biaya	Varchar	60	
jumlah_menu	Varchar	60	
id_menu	Int	20	Foreign
id_pemesanan	Int	20	Foreign
id_pelanggan	Int	20	Foreign
id_admin	Int	20	Foreign

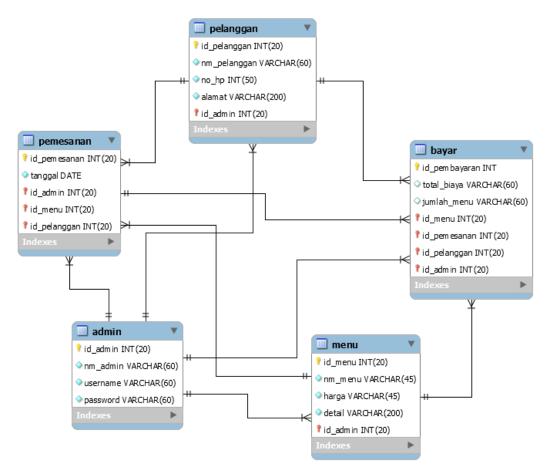
e. Tabel Pemesanan

Tabel 2. 5 Tabel Pemesanan

Nama Field	Tipe Data	Ukuran Field	Key
------------	-----------	--------------	-----

id_pemesan	Int	20	Primary
id_pelanggan	Int	20	Foreign
tanggal	Date		
id_admin	Int	20	Foreign
id_menu	Int	20	Foreign

3. Relasi Antar Tabel

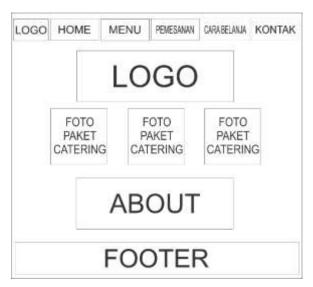


Gambar 3. 5 Relasi Antar Tabel

4. Perancangan Desain *Interface*

a. Desain Halaman Utama (Beranda)

Menu Beranda merupakan menu halaman utama yang akan tampil saat *website* di akses.



Gambar 3. 6 Desain *Interface* halaman utama *Website*

b. Desain Menu Menu

Pada menu Menu berisi tentang paket-paket yang ditawarkan kepada pelanggan.



Gambar 3. 7 Desain tampilan Menu

c. Desain Menu Pemesanan

Menu ini disediakan bagi calon pelanggan yang akan memesan *catering*. Dengan syarat pelanggan harus login terlebih dahulu.



Gambar 3. 8 Desain tampilan menu Pesan dala menu Menu

d. Desain Menu Kontak

Menu kontak merupakan menu yang berisi Kontak yang dapat dihubungi oleh pelanggan sebagai pelayanan pelanggan.



Gambar 3. 9 Desain tampilan menu Kontak

e. Desain Menu Cara Pemesanan

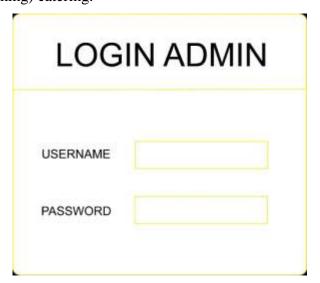
Pada menu ini terdapat informasi mengenai cara pemesanan catering di website serta berisi cara pembayaran. Cara pembayaran yang disediakan oleh website ini yakni dapat melalui transfer melalui bank.



Gambar 3. 10 Desain Tampilan Cara Pemesanan

f. Desain Menu Login

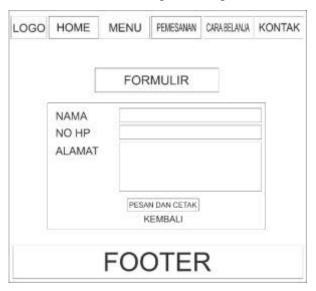
Menu login ini ditujukan kepada pelanggan yang akan memesan (booking) catering.



Gambar 3. 11 Desain Tampilan Login

g. Desain Menu Register

Menu register ini ditujukan kepada pelanggan yang belum memiliki akun untuk memesan (booking) catering.



Gambar 3. 12 Desain Tampilan Menu Register

BAB VI

KESIMPULAN DAN SARAN

Kesimpulan

Dari hasil perancangan dan pembahasan pada bab-bab sebelumnya mengenai Sistem Informasi Pemesanan Catering Berbasis Web pada Kayla Catering Magelang maka dapat disimpulkan sebagai berikut :

- 1. Pemesanan catering dengan menggunakan sistem komputerisasi dapat dilakukan dengan cepat dan mendapatkan hasil yang lebih akurat.
- 2. Dengan menggunakan sistem komputerisasi ternyata dapat lebih efektif dan keamanan data yang tersimpan dapat lebih terjaga dibandingkan sebelumnya yang masih menggunakan sistem manual.

Saran

Saran dari karya tulis ini adalah, untuk pengembangan sistem lebih lanjut dapat di kembangkan dengan proses pembayaran dapat melalui melalui transfer.

DAFTAR PUSTAKA

- Anhar. (2010). *Panduan Menguasai PHP dan MySQL Secara Otodidak*. Jakarta: PT. TransMedia.
- Ardhana. (2012). PHP Menyelesaikan Website 30 juta. Jakarta: Kubua Media.
- atom. (2014, November 15). Diambil kembali dari blogspot.com: http://definisiahli.blogspot.com/2014/11/definisi-sistem-informasi-menurut-ahli.html
- Ayu. (2016). Sistem Informasi Pemesanan pada Aditya Catering Berbasis Web. [skripsi]. Semarang(ID): Universitas Dian Nuswantoro.
- Fatmawati. (2016). Perancangan Sistem Informasi Pemesanan Catering Berbasis Web pada R.M Tosuka Tangerang. *Teknik Komputer*, 11,No 2.
- Hendarto. (2017). Aplikasi Layanan Pemesanan Katering Pada Rumah Makan Srie Berbasis Web. *Sistem Informasi*.
- Ibeng. (2018, March 18). *PendidikanKu.org*. Diambil kembali dari PendidikanKu: https://www.pendidikanku.org/2016/07/pengertian-entity-relationship-diagram.html
- Isnawan, T. (2015). Sistem Informasi Penjualan dan Pemesanan Makanan Secara Online di Dapur Catering Bu Ti Kediri Berbasis Web. [skripsi]Semarang(ID)Universitas Dian Nuswantoro.
- *niagahosterblog*. (2018, Januari 22). Diambil kembali dari PT Web Media Technology: https://www.niagahoster.co.id/blog/pengertian-website/
- Putra. (2016). Analisa dan Perancangan Sistem Informasi Pemesanan Menu Berbasis Android dan Web Service (Studi Kasus Voltvet Eatery dan Coffee. *Jurnal VOI STMIK Tasikmalaya*, 5(2)56.
- Putri. (2013). Pengelolaan Bisnis Catering dengan Memanfaatkan Sistem Informasi Berbasis Web (Kasus pada Anggun Catering). *Jurnal Sistem Informasi*, 8(2):181-201.
- Ritonga, P. (2015, Maret). http://www.bangpahmi.com/2015/03/pengertian-bahasa-pemrograman-php.html. Diambil kembali dari bangpahmi.com: http://www.bangpahmi.com/2015/03/pengertian-bahasa-pemrograman-php.html