

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN JASA KESEHATAN  
TERHADAP KEPUASAN PASIEN PADA PUSKESMAS  
SELOPAMPANG TEMANGGUNG**

**SKRIPSI**

**Untuk Memenuhi Sebagai Persyaratan  
Mencapai Derajat Sarjana S-1**



**Disusun oleh:  
Masithah Pratiwi  
NIM:16.0101.0111**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN FAKULTAS EKONOMI BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MAGELANG  
2020**

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI  
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya :

Nama : Masithah Pratiwi  
NPM : 16.0101.0111  
Fakultas/ Jurusan : Ekonomi/Manajemen  
E-mail address : [pmasithah921@gmail.com](mailto:pmasithah921@gmail.com)

demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Perpustakaan UM Magelang, Hak Bebas *Royalty Non-Eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right)* atas karya ilmiah  
 LKP/ KP     TA/ SKRIPSI     TESIS     Artikel Jurnal \*)  
yang berjudul :

Pengaruh Kualitas Pelayanan Jasa Kesehatan Terhadap Kepuasan Pasien Pada Puskesmas Selopampang Temanggung

beserta perangkat yang diperlukan (bila ada). Dengan Hak Bebas *Royalty Non-Eksklusif (Non-Exclusive Royalty-Free Right)* ini Perpustakaan UMMagelang berhak menyimpan, mengalih-media/format-kan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/ mempublikasikannya di internet atau media lain untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/ pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan UMMagelang, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya.

Dibuat di : Magelang  
Pada tanggal : 2 September 2020

Penulis,



  
.....  
**Masithah Pratiwi**

Mengetahui,  
Dosen Pembimbing

.....  
**Drs. Hamron Zubadi M.Si.**