

**PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA  
TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR*  
DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL MEDIASI  
(Studi Empiris Pada PD. BPR Bank BAPAS 69 Kabupaten Magelang)**

**SKRIPSI**

**Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan  
Mencapai Derajat Sarjana S-1**



Disusun oleh  
**Fitria Dwi Nanda**  
NPM. 16.0101.0145

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MAGELANG  
2020**

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI  
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya :

Nama : Fitria Dwi Nanda  
NPM : 16.0101.0145  
Fakultas/ Jurusan : Ekonomi dan Bisnis / Manajemen  
E-mail address : fd.nanda14@gmail.com

demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Perpustakaan UM Magelang, Hak Bebas *Royalty Non-Eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right)* atas karya ilmiah  
 LKP/ KP       TA/ SKRIPSI       TESIS       Artikel Jurnal \*)

yang berjudul :

**PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL MEDIASI** (Studi Empiris Pada PD. BPR Bank BAPAS 69 Kabupaten Magelang)

beserta perangkat yang diperlukan (bila ada). Dengan Hak Bebas *Royalty Non-Eksklusif (Non-Exclusive Royalty-Free Right)* ini Perpustakaan UMMagelang berhak menyimpan, mengalih-media/format-kan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/ mempublikasikannya di internet atau media lain untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/ pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

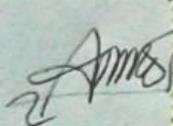
Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan UMMagelang, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya.

Dibuat di : Magelang  
Pada tanggal : 01 September 2020

Mengetahui,  
Dosen Pembimbing 1

Penulis,



Fitria Dwi Nanda  
nama terang dan tanda tangan



Luk Luk Atul Hidayati, SE., M.M  
nama terang dan tanda tangan

\*) : pilih salah Satu