

**PENGARUH *JOB INSECURITY*, KEPUASAN KERJA,
LINGKUNGAN KERJA DAN KOMITMEN ORGANISASI,
TERHADAP *TURNOVER INTENTION*
(Studi Empiris Pada Bank BRI Cabang di Kota Magelang)**

SKRIPSI

**Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Mencapai Derajat Sarjana S-1**



Disusun Oleh :
Audia Khaqqi
NPM. 13.0101.0036

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MAGELANG
2018**

LAMPIRAN

LAMPIRAN 1. KUISIONER PENELITIAN

Daftar pertanyaan atau kuesioner yang akan ditanyakan

Kuesioner

Kepada Yth.

Para Responden

Dengan Hormat,

Sehubungan dengan penyelesaian skripsi dengan topik “*turnover intention*” penelitian ini menggunakan setting di Kantor Bank BRI Cabang Kota Magelang. Maka saya mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Prodi Manajemen Universitas Muhammadiyah Magelang dengan identitas :

Nama : Audia Khaqqi

NIM : 13.0101.0036

Memohon bantuan Bapak dan Ibu untuk mengisi kuesioner yang terdapat 5 bagian yang akan digunakan sebagai data penelitian skripsi. Atas partisipasi dan kerjasamanya saya mengucapkan terimakasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya. Keberhasilan penelitian ini sepenuhnya didukung oleh Bapak dan Ibu.

Hormat Saya,

Magelang, Oktober 2017

Audia Khaqqi

Bagian I. Job insecurity

No.	Pernyataan	SS	S	N	TS	STS
1.	Pekerjaan saya saat ini membuat diri saya tertekan.					
2.	Kesuksesan yang pernah saya raih selama ini adalah hasil kerja keras saya sendiri.					
3.	Walaupun saya mengalami kesulitan untuk menyelesaikan tugas, hal tersebut tidak pernah mengganggu tugas tugas saya yang lainnya.					
4.	Saya merasa kecewa karena perusahaan tidak mempromosikan saya padahal kemampuan kerja sudah saya berikan secara optimal.					
5.	Saya khawatir kinerja saya menurun karena tidak adanya partisipasi kelompok dalam bekerja.					

Bagian II. Kepuasan Kerja

No.	Pernyataan	SS	S	N	TS	STS
1.	Pekerjaan ini sangat tepat dengan saya karena itu saya merasa sangat senang disini.					
2.	Saya sungguh puas dengan pekerjaan saya karena saya dapat membuat kemajuan disini.					
3.	Saya sering bosan dengan pekerjaan saya.					
4.	Pekerjaan saya memberikan kesempatan kepada saya untuk melaksanakan pekerjaan dengan cara sendiri.					
5.	Saya puas dengan pekerjaan saya, karena saya dapat membuat kemajuan di sini.					

Bagian III. Lingkungan Kerja

No.	Pernyataan	SS	S	N	TS	STS
1.	Pencahayaan atau penerangan ruang kerja sudah memadai.					
2.	Pewarnaan ruangan sudah tertata dengan baik.					
3.	Air Conditioner (AC) terdapat pada semua ruangan kerja sebagai sarana penjaga kestabilan suhu udara pada ruangan kerja.					
4.	Saya merasa aman dengan lingkungan kerja saya.					
5.	Lingkungan kerja di tempat saya tidak menghambat saya dalam berkomunikasi dengan karyawan yang lain.					

Bagian IV. Komitmen Organisasi

No.	Pernyataan	SS	S	N	TS	STS
1.	Saya secara emosional merasa melekat dengan organisasi ini.					
2.	Berpindah dari organisasi 1 ke organisasi lain tampaknya tidak etis bagi saya.					
3.	Saya benar-benar merasakan seakan-akan permasalahan organisasi adalah juga permasalahan saya sendiri.					
4.	Apa yang diperjuangkan dan dipertahankan oleh organisasi adalah penting buat saya.					

Bagian V. Turnover intention

No.	Pernyataan	SS	S	N	TS	STS
1.	Saya dengan serius berfikir untuk keluar dan pekerjaan diperusahaan.					
2.	Saya mungkin akan mencari secara aktif mencari pekerjaan lain tahun depan.					
3.	Saya mungkin tidak mempunyai masa depan yang baik jika saya tetap tinggal dalam perusahaan ini.					
4.	Saya menerima permintaan dua pihak atau lebih yang tidak sesuai satu sama lain.					

“Atas partisipasi dan kerjasamanya saya mengucapkan terimakasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya. Keberhasilan penelitian ini sepenuhnya didukung oleh Bapak dan Ibu.”

No	JOB INSECURITY					KEPUASAN KERJA					LINGKUNGAN KERJA					KOMITMEN ORGANISASI				TURNOVER INTENTION				
	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	1	2	3	4	5
1	5	4	5	5	4	5	4	5	4	4	4	5	4	4	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5
2	4	4	5	5	5	5	5	4	5	4	5	4	5	4	5	5	4	5	5	4	4	4	5	4
3	4	5	5	4	4	5	5	5	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	5
4	4	4	4	5	5	4	3	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	4	5	4	4
5	4	4	5	5	4	5	4	4	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	4
6	5	4	5	5	4	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	4	4	5	5	5
7	5	4	4	4	5	4	3	4	4	3	5	4	5	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4
8	4	4	4	4	5	4	3	4	5	4	4	5	5	3	5	4	4	5	5	4	4	5	5	4
9	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5	5
10	4	5	4	4	5	4	5	5	4	5	4	5	5	4	4	4	4	5	5	4	5	5	5	5
11	5	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	5	5	5	5	4	4	5	5	4	4	4	4
12	4	5	4	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	3	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5
13	5	4	5	4	5	5	4	5	5	4	5	5	4	5	4	4	5	4	5	5	4	5	4	5
14	4	5	5	5	4	5	3	4	4	4	5	5	5	5	4	5	4	4	5	5	5	5	4	4
15	3	2	3	3	2	3	2	2	3	3	3	3	3	2	3	3	2	2	3	3	2	3	2	2
16	4	4	4	5	5	4	5	4	5	4	4	4	5	5	4	5	4	5	4	5	4	4	5	4
17	5	4	5	4	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	4	4	4	5	4	4	4	4	5
18	4	5	5	5	4	5	4	4	5	4	5	5	5	3	5	5	4	5	5	4	5	5	5	4
19	5	5	5	4	5	5	3	5	4	4	5	4	4	4	5	4	5	4	5	4	5	4	4	5
20	4	5	4	5	4	4	5	5	5	4	4	5	5	4	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5
21	5	5	5	4	4	5	3	4	3	5	4	4	4	5	5	4	4	4	5	5	5	4	4	4
22	4	5	4	4	5	4	5	4	4	5	5	3	5	3	4	4	4	4	5	3	5	3	4	4
23	4	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	4	4	5	5	5	5	5	4	4	5	4	5	4
24	5	4	5	5	3	5	4	5	4	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5
25	4	5	5	5	4	5	4	5	5	4	4	4	4	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5
26	5	5	4	4	4	4	5	5	4	4	4	5	4	5	5	4	5	4	4	5	5	5	4	5
27	4	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	4	5	3	4	5	4	4	5	4	4
28	5	5	5	4	4	5	4	4	5	5	4	5	4	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	4
29	2	3	2	2	2	2	2	3	3	2	3	3	2	2	2	2	3	3	2	2	3	3	3	3
30	4	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4

No	JOB INSECURITY					KEPUASAN KERJA					LINGKUNGAN KERJA					KOMITMEN ORGANISASI				TURNOVER INTENTION				
	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	1	2	3	4	5
31	4	4	4	5	3	4	4	4	5	5	4	5	5	5	4	5	5	4	5	5	4	5	4	4
32	5	5	5	4	4	5	4	5	5	4	4	4	4	5	4	4	5	5	4	5	5	4	5	5
33	5	4	5	5	4	5	5	5	3	4	5	5	4	5	4	5	4	5	5	4	4	5	5	5
34	5	3	5	5	5	5	4	4	5	5	4	5	5	3	5	5	4	5	5	3	3	5	5	4
35	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	4	5	4	5	5	5	5	4	5
36	4	4	4	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	5	4	4	5	5	5	4	4	4	5	4
37	5	5	5	5	5	5	4	4	5	4	4	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	4
38	5	3	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	4	5	4	5	3	5	5	5
39	5	4	4	5	5	4	4	4	4	5	4	5	5	4	5	5	5	4	5	3	4	5	4	4
40	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	4
41	5	5	5	4	4	5	3	5	5	5	5	5	4	4	3	4	5	5	4	5	5	5	5	5
42	4	4	5	4	5	5	4	3	5	5	3	5	4	4	5	4	4	5	5	5	4	5	5	3
43	5	4	5	5	4	5	5	5	4	5	4	4	5	5	4	5	4	4	5	5	4	4	4	5
44	4	5	4	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	3	5	5	5	4
45	4	5	5	5	4	5	5	4	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4
46	2	3	3	2	3	3	2	3	3	2	2	2	2	3	2	2	2	2	3	3	3	2	2	3
47	5	4	5	5	4	5	5	4	4	5	4	5	5	5	4	5	4	5	5	5	4	5	5	4
48	5	4	5	5	4	5	4	5	5	4	4	4	5	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	5
49	4	4	5	5	5	5	3	4	3	5	3	5	5	3	4	5	4	5	5	4	4	5	5	4
50	4	5	4	4	5	4	5	5	5	5	4	5	4	5	5	4	5	4	5	5	5	5	4	5
51	4	5	5	5	5	5	3	5	3	5	4	5	5	4	4	5	5	4	4	5	5	5	4	5
52	4	4	5	5	5	5	4	4	5	4	5	5	5	4	5	5	4	5	4	4	4	5	5	4
53	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	4	4	5	5	4	5	5	5	5	5
54	4	4	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	4	5	4	5	5	4
55	5	4	4	4	5	4	5	4	3	5	4	4	5	4	5	4	4	5	4	4	4	4	5	4
56	5	4	5	4	5	5	4	5	5	5	4	5	5	4	5	4	4	4	5	4	4	5	4	5
57	4	5	5	4	4	5	3	4	4	4	5	5	4	5	5	4	5	4	4	5	5	5	4	4
58	4	4	4	5	5	4	4	5	5	5	3	5	5	4	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5
59	5	4	5	4	5	5	5	4	5	5	4	4	5	5	5	4	4	4	5	5	4	4	4	4
60	4	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5	5	4	4	5	5	4	5	4	5	5	5	5	4

LAMPIRAN 3. HASIL UJI VALIDITAS

1. *Job Insecurity*

Correlations

		JI1	JI2	JI3	JI4	JI5	JI_TOTA L
JI1	Pearson Correlation	1	,228	,618**	,402**	,334**	,718**
	Sig. (2-tailed)		,080	,000	,001	,009	,000
	N	60	60	60	60	60	60
JI2	Pearson Correlation	,228	1	,387**	,249	,379**	,626**
	Sig. (2-tailed)	,080		,002	,055	,003	,000
	N	60	60	60	60	60	60
JI3	Pearson Correlation	,618**	,387**	1	,564**	,379**	,814**
	Sig. (2-tailed)	,000	,002		,000	,003	,000
	N	60	60	60	60	60	60
JI4	Pearson Correlation	,402**	,249	,564**	1	,332**	,712**
	Sig. (2-tailed)	,001	,055	,000		,010	,000
	N	60	60	60	60	60	60
JI5	Pearson Correlation	,334**	,379**	,379**	,332**	1	,698**
	Sig. (2-tailed)	,009	,003	,003	,010		,000
	N	60	60	60	60	60	60
JI_TOTA L	Pearson Correlation	,718**	,626**	,814**	,712**	,698**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	
	N	60	60	60	60	60	60

**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

2. Kepuasan Kerja

Correlations

		KP1	KP2	KP3	KP4	KP5	KP
KP1	Pearson Correlation	1	,359**	,442**	,279*	,476**	,714**
	Sig. (2-tailed)		,005	,000	,031	,000	,000
	N	60	60	60	60	60	59
KP2	Pearson Correlation	,359**	1	,408**	,333**	,438**	,759**
	Sig. (2-tailed)	,005		,001	,009	,000	,000
	N	60	60	60	60	60	59
KP3	Pearson Correlation	,442**	,408**	1	,216	,455**	,702**
	Sig. (2-tailed)	,000	,001		,097	,000	,000
	N	60	60	60	60	60	59
KP4	Pearson Correlation	,279*	,333**	,216	1	,230	,589**
	Sig. (2-tailed)	,031	,009	,097		,078	,000
	N	60	60	60	60	60	59
KP5	Pearson Correlation	,476**	,438**	,455**	,230	1	,738**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,078		,000
	N	60	60	60	60	60	59
KP	Pearson Correlation	,714**	,759**	,702**	,589**	,738**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	
	N	59	59	59	59	59	59

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

3. Lingkungan Kerja

Correlations

		LK1	LK2	LK3	LK4	LK5	LK
LK1	Pearson Correlation	1	,332**	,367**	,303*	,343**	,668**
	Sig. (2-tailed)		,010	,004	,019	,007	,000
	N	60	60	60	60	60	60
LK2	Pearson Correlation	,332**	1	,463**	,253	,468**	,708**
	Sig. (2-tailed)	,010		,000	,052	,000	,000
	N	60	60	60	60	60	60
LK3	Pearson Correlation	,367**	,463**	1	,199	,455**	,701**
	Sig. (2-tailed)	,004	,000		,128	,000	,000
	N	60	60	60	60	60	60
LK4	Pearson Correlation	,303*	,253	,199	1	,405**	,643**
	Sig. (2-tailed)	,019	,052	,128		,001	,000
	N	60	60	60	60	60	60
LK5	Pearson Correlation	,343**	,468**	,455**	,405**	1	,767**
	Sig. (2-tailed)	,007	,000	,000	,001		,000
	N	60	60	60	60	60	60
LK	Pearson Correlation	,668**	,708**	,701**	,643**	,767**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	
	N	60	60	60	60	60	60

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

4. Komitmen Organisasi

Correlations

		KO1	KO2	KO3	KO4	KO
KO1	Pearson Correlation	1	,407**	,655**	,409**	,654**
	Sig. (2-tailed)		,001	,000	,001	,000
	N	60	60	60	60	60
KO2	Pearson Correlation	,407**	1	,475**	,229	,769**
	Sig. (2-tailed)	,001		,000	,078	,000
	N	60	60	60	60	60
KO3	Pearson Correlation	,655**	,475**	1	,335**	,809**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000		,009	,000
	N	60	60	60	60	60
KO4	Pearson Correlation	,409**	,229	,335**	1	,675**
	Sig. (2-tailed)	,001	,078	,009		,000
	N	60	60	60	60	60
KO	Pearson Correlation	,654**	,769**	,809**	,675**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	
	N	60	60	60	60	60

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

5. Turnover Intention

Correlations

		TO1	TO2	TO3	TO4	TO5	TO_TOT AL
TO1	Pearson Correlation	1	,421**	,356**	,265*	,367**	,685**
	Sig. (2-tailed)		,001	,005	,040	,004	,000
	N	60	60	60	60	60	60
TO2	Pearson Correlation	,421**	1	,307*	,391**	,431**	,713**
	Sig. (2-tailed)	,001		,017	,002	,001	,000
	N	60	60	60	60	60	60
TO3	Pearson Correlation	,356**	,307*	1	,573**	,396**	,735**
	Sig. (2-tailed)	,005	,017		,000	,002	,000
	N	60	60	60	60	60	60
TO4	Pearson Correlation	,265*	,391**	,573**	1	,369**	,728**
	Sig. (2-tailed)	,040	,002	,000		,004	,000
	N	60	60	60	60	60	60
TO5	Pearson Correlation	,367**	,431**	,396**	,369**	1	,709**
	Sig. (2-tailed)	,004	,001	,002	,004		,000
	N	60	60	60	60	60	60
TO_TOT AL	Pearson Correlation	,685**	,713**	,735**	,728**	,709**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	
	N	60	60	60	60	60	60

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Hasil Uji Validitas

Variabel		r hitung	r tabel (alpha = 0,05)	Keterangan
Job Insecurity	JI1	0,718	0,250	Valid
	JI2	0,626	0,250	Valid
	JI3	0,814	0,250	Valid
	JI4	0,712	0,250	Valid
	JI5	0,698	0,250	Valid
Kepuasan Kerja	KP1	0,714	0,250	Valid
	KP2	0,759	0,250	Valid
	KP3	0,702	0,250	Valid
	KP4	0,589	0,250	Valid
	KP5	0,738	0,250	Valid
Lingkungan Kerja	LK1	0,668	0,250	Valid
	LK2	0,708	0,250	Valid
	LK3	0,701	0,250	Valid
	LK4	0,643	0,250	Valid
	LK5	0,767	0,250	Valid
Komitmen Organisasi	KO1	0,654	0,250	Valid
	KO2	0,769	0,250	Valid
	KO3	0,809	0,250	Valid
	KO4	0,675	0,250	Valid
Turnover Intention	TO1	0,685	0,250	Valid
	TO2	0,713	0,250	Valid
	TO3	0,735	0,250	Valid
	TO4	0,728	0,250	Valid
	TO5	0,709	0,250	Valid

LAMPIRAN 4. HASIL UJI RELIABILITAS

1. *Job Insecurity*

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	60	100,0
	Excluded ^a	0	,0
	Total	60	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
,755	,760	5

2. Kepuasan Kerja

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	60	100,0
	Excluded ^a	0	,0
	Total	60	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
,736	,741	5

3. Lingkungan Kerja

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	60	100,0
	Excluded ^a	0	,0
	Total	60	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
,733	,737	5

4. Komitmen Organisasi

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	60	100,0
	Excluded ^a	0	,0
	Total	60	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
,744	,742	4

5. Turnover Intention

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	60	100,0
	Excluded ^a	0	,0
	Total	60	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
,759	,760	5

Hasil Uji Reliabilitas

Variabel	<i>Cronbach Alpha</i>	Keputusan
Job Insecurity	0,760	Reliabel
Kepuasan Kerja	0,741	Reliabel
Lingkungan Kerja	0,737	Reliabel
Komitmen Organisasi	0,742	Reliabel
Turnover Intention	0,760	Reliabel

LAMPIRAN 5. HASIL ANALISIS REGRESI

Regression

Variables Entered/Removed^a

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	KO, KP, LK, JI ^b	.	Enter

a. Dependent Variable: TURNOV

b. All requested variables entered.

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	,869 ^a	,755	,737	1,25945

a. Predictors: (Constant), KO, KP, LK, JI

ANOVA^a

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	268,692	4	67,173	42,348	,000 ^b
	Residual	87,242	55	1,586		
	Total	355,933	59			

a. Dependent Variable: TURNOV

b. Predictors: (Constant), KO, KP, LK, JI

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	1,933	1,561		1,238	,221
	JI	,199	,153	,201	1,300	,009
	KP	,239	,116	,246	2,059	,044
	LK	,139	,139	,141	,994	,324
	KO	,550	,216	,348	2,547	,014

a. Dependent Variable: TURNOV

LAMPIRAN 6. HASIL UJI KOEFISIEN DETERMINASI

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	,869 ^a	,755	,737	1,25945

a. Predictors: (Constant), KO, KP, LK, JI

LAMPIRAN 7. HASIL UJI SIGNIFIKANSI SIMULTAN (Uji F)

ANOVA^a

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	268,692	4	67,173	42,348	,000 ^b
	Residual	87,242	55	1,586		
	Total	355,933	59			

a. Dependent Variable: TURNOV

b. Predictors: (Constant), KO, KP, LK, JI

LAMPIRAN 8. HASIL UJI PARSIAL

Coefficients^a

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
	B	Std. Error	Beta		
1 (Constant)	1,933	1,561		1,238	,221
JI	,199	,153	,201	1,300	,009
KP	,239	,116	,246	2,059	,044
LK	,139	,139	,141	,994	,324
KO	,550	,216	,348	2,547	,014

a. Dependent Variable: TURNOV