

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, PROMOSI DAN CITRA PERUSAHAAN  
TERHADAP KEPUTUSAN NASABAH MENABUNG**

**(Studi Empiris Pada Kospin Jasa Temanggung)**

**ARTIKEL**

**Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan  
Mencapai Derajat Sarjana S-1**



Disusun Oleh :

**Rosmalia Igha Ayu Umayatus Shokhiyah**

NIM. 15.0101.0239

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MAGELANG**

**2020**

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI  
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya :

Nama : Rosmalia Igha Ayu Umayatus Shokhiyah  
NPM : 15.0101.0239  
Fakultas/ Jurusan : Ekonomi/Manajemen (S1)  
E-mail address : rosmalia.igha@gmail.com

demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Perpustakaan UM Magelang, Hak Bebas *Royalty Non-Eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right)* atas karya ilmiah  
 LKP/ KP     TA/ SKRIPSI     TESIS     Artikel Jurnal \*)  
yang berjudul :

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, PROMOSI DAN CITRA PERUSAHAAN  
TERHADAP KEPUTUSAN NASABAH MENABUNG (Studi Empiris Pada Kospin Jasa  
Temanggung)**

beserta perangkat yang diperlukan (bila ada). Dengan Hak Bebas *Royalty Non-Eksklusif (Non-Exclusive Royalty-Free Right)* ini Perpustakaan UMMagelang berhak menyimpan, mengalih-media/format-kan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/ mempublikasikannya di internet atau media lain untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta izin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/ pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

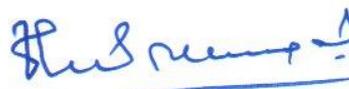
Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan UMMagelang, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya.

Dibuat di : Magelang  
Pada tanggal : 04 Maret 2020

  
Rosmalia Igha Ayu Umayatus Shokhiyah

Mengetahui,  
Dosen Pembimbing



Dra. Eni Zuhriyah, S.E, M.Si.