

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN CITRA KOPERASI
TERHADAP LOYALITAS ANGGOTA BAITUL MAAL WAT TAMWIL
DENGAN KEPUASAN ANGGOTA SEBAGAI VARIABEL MODERASI
(Studi Empiris pada KSPPS BMT KARISMA Magelang)**

SKRIPSI

**Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Mencapai Derajat Sarjana S-1**



Disusun Oleh:
Nur Yasin
NIM. 15.0101.0033

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MAGELANG
2020**

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya :

Nama : Nur Yasin
NPM : 15.0101.0033
Fakultas/ Jurusan : Ekonomi dan Bisnis (S1)
E-mail address : Jasiano94@gmail.com

demikian pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Perpustakaan UM Magelang, Hak Bebas *Royalty Non-Eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right)* atas karya ilmiah
 LKP/ KP TA/ SKRIPSI TESIS Artikel Jurnal *)
yang berjudul :

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN CITRA KOPERASI TERHADAP
LOYALITAS ANGGOTA BAITUL MAAL WAT TAMWIL DENGAN KEPUASAN
ANGGOTA SEBAGAI VARIABEL MODERASI
(Studi Empiris pada KSPPS BMT KARISMA Magelang)**

berserta perangkat yang diperlukan (bila ada). Dengan Hak Bebas *Royalty Non-Eksklusif (Non-Exclusive Royalty-Free Right)* ini Perpustakaan UMMagelang berhak menyimpan, mengalih-media/format-kan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/ mempublikasikannya di internet atau media lain untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/ pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan UMMagelang, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya.

Dibuat di : Magelang
Pada tanggal : 7 Maret 2020

Penulis,



Nur Yasin

Mengetahui,
Dosen Pembimbing

Dra. Eni Zuhriyah M.Si