

SKRIPSI

**SISTEM INFORMASI PEMESANAN DAN KONTROL
PEMAKAIAN KENDARAAN RENTAL DI RENTAL MOBIL**

RIZQUNA



RICKI RIMASKA

15.0504.0059

**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA S1
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MAGELANG
JULI 2019**

SKRIPSI

SISTEM INFORMASI PEMESANAN DAN KONTROL PEMAKAIAN KENDARAAN RENTAL DI RENTAL MOBIL RIZQUNA

Disusun Sebagai Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Komputer (S.Kom)
Program Studi Teknik Informatika **Jenjang** Strata Satu (S-1) Fakultas Teknik
Universitas Muhammadiyah **Magelang**



RICKI RIMASKA

15.0504.0059

**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA (S1)
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MAGELANG
2019**

HALAMAN PENEGASAN

Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri, dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar

Nama : Ricki Rimaska

NPM : 15.0504.0059

Magelang, 24 July 2019



RICKI RIMASKA

15.0504.0059

PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ricki Rimaska
NPM : 15.0504.0059
Program Studi : Teknik Informatika S1
Fakultas : Teknik
Alamat : Ds. Bumirejo RT 01 / RW 07 Kcc. Mungkid, Kab.
Maegelang, Jawa Tengah
Judul Skripsi : SISTEM INFORMASI PEMESANAN DAN KONTROL
PEMAKAIAN KENDARAAN RENTAL DI RENTAL
MOBIL RIZQUNA

Dengan ini menyatakan bahwa Skripsi ini merupakan hasil karya sendiri dan bukan merupakan plagiat dari hasil karya orang lain. Dan bila di kemudian hari terbukti bahwa karya ini merupakan plagiat, maka saya bersedia menerima sanksi administrasi maupun sanksi apapun.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan penuh kesadaran dan sebenarnya serta penuh tanggungjawab.

Magelang, 24 Juli 2019



RICKI RIMASKA

15.0504.0059

HALAMAN PENGESAHAN

SKRIPSI
SISTEM INFORMASI PEMESANAN DAN KONTROL PEMAKAIAN
KENDARAAN RENTAL DI RENTAL MOBIL RIZQUNA

Dipersiapkan dan disusun oleh
RICKI RIMASKA
NPM. 15.0504.0059

Telah dipertahankan didepan Dewan Penguji
Pada Tanggal 24 Juli 2019

Susunan Dewan Penguji

Pembimbing I


Nugroho Agung Prabowo, S.T., M.Kom
NIDN. 0624077302

Pembimbing II


Endah Ratna Arlumi, S.Kom, M.Cs
NIDN. 0601129001

Penguji I


Andi Widiyanto, S.Kom, M.Kom
NIDN. 06223087901

Penguji II


Setiva Nugroho, S.T., M.Eng
NIDN. 0631088203

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer
Tanggal 24 Juli 2019

Dekan




Yun Arifatul Fatimah, S.T., M.T., Ph.D
NIK. 987408139

KATA PENGANTAR

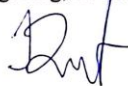
Puji syukur dipanjatkan kehadiran Allah SWT, karena segala rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Skripsi ini disusun sebagai salah satu untuk mencapai gelar Sarjana Komputer di Program Studi Teknik Informatika S1 Fakultas Teknik Universitas Muhammadiyah Magelang.

Penyesesaian skripsi ini banyak memperoleh bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini diucapkan terimakasih sebesar-besarnya kepada:

1. Ir. Eko Muh. Widodo, MT. selaku rektor Universitas Muhammadiyah Magelang;
2. Yun Arifatul Fatimah, S.T., M.T., Ph.D. selaku Dekan Fakultas Teknik Universitas Muhammadiyah Magelang;
3. Agus Setiawan, M.Eng. selaku Kepala Program Studi Teknik Informatika S1;
4. Nugroho Agung P, ST.,M.Kom dan Endah Ratna Arumi, S.Kom, M.Cs selaku dosen pembimbing yang telah memberikan nasehat dan bimbingan dalam penyusunan skripsi ini;
5. Seluruh Dosen Fakultas Teknik Universitas Muhammadiyah Magelang yang telah memberikan ilmu dan pengetahuan yang bermanfaat;
6. Kedua orang tua dan keluarga yang telah memberikan dukungan secara moril maupun materi hingga terselesaikannya skripsi ini;
7. Rekan-Rekan Rental Mobil Rizquna yang telah mengizinkan penelitian melaksanakan penelitian;
8. Semua pihak yang telah membantu namun tidak dapat disebutkan satu persatu.

Akhir kata, semoga Allah SWT membalas semua pihak yang telah membantu dan semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Magelang, 24 Juli 2019



RICKI RIMASKA

15.0504.0084

DAFTAR ISI

SKRIPSI.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
HALAMAN PENGESAHAN.....	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xv
INTISARI.....	xiii
BAB 1	1
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	2
C. Tujuan Penelitian	2
D. Manfaat Penelitian	2
BAB II.....	4
TINJAUAN PUSTAKA	4
A. Penelitian Relevan	4
B. Penjelasan Secara Teoritis Masing-Masing Variabel Penelitian	6
1. Website	6
2. Hypertext Preprocessor (PHP).....	6
3. My Structured Query Language (MySQL).....	7

4. <i>Flow Chart</i>	7
5. <i>Entity Relationship Diagram (ERD)</i>	8
Tabel 2.1.....	8
6. <i>Unified Modelling Language (UML)</i>	9
7. <i>Database</i>	10
C. Landasan Teori	10
BAB III	14
ANALISA DAN PERANCANGAN SISTEM	14
A. Analisa Sistem	14
1. Analisa Sistem yang Berjalan	14
<i>Gambar 3.1 Flowchart Sistem yang Berjalan</i>	14
2. Analisa Sistem yang Diajukan	15
<i>Gambar 3.2 Flowchart Sistem yang Diajukan</i>	15
B. Perancangan Sistem	15
1. Perancangan Proses Sistem	15
<i>Gambar 3.3 Usecase Diagram</i>	16
<i>Gambar 3.4 Activity Diagram</i>	17
<i>Gambar 3.5 Class Diagram</i>	18
<i>Gambar 3.6 Sequence Diagram Login</i>	18
<i>Gambar 3.7 Sequence Diagram Tambah Rental</i>	19
C. Perancangan Basis Data	20
1. Entity Relationship Diagram (ERD)	20
<i>Gambar 3.9 Entity Relationship Diagram</i>	20
2. Tabel Database	20
<i>Tabel 3.1 Tabel Admin</i>	20

<i>Tabel 3.2 Tabel Mitra</i>	21
<i>Tabel 3.3 Tabel Pelanggan</i>	21
<i>Tabel 3.4 Tabel Sopir</i>	22
<i>Tabel 3.5 Tabel Mobil</i>	22
<i>Tabel 3.6 Tabel Rental</i>	23
3. Relasi Antar Tabel	24
<i>Gambar 3.10 Relasi Antar Tabel</i>	24
D. Perancangan Antar Muka	24
1. Rancangan Halaman Menu (User)	24
<i>Gambar 3.11 Rancangan Halaman Menu (User)</i>	24
2. Rancangan Halaman Mendaftar Pelanggan (User)	25
<i>Gambar 3.12 Rancangan Halaman Mendaftar Pelanggan (user)</i>	25
3. Rancangan Halaman Login (Admin dan Pelanggan)	25
<i>Gambar 3.13 Rancangan Halaman Login (Admin dan Pelanggan)</i>	25
4. Rancangan Halaman Menu (Admin)	25
<i>Gambar 3.14 Rancangan Halaman Menu (Admin)</i>	25
5. Rancangan Halaman Mitra (Admin)	26
<i>Gambar 3.15 Rancangan Halaman Mitra (Admin)</i>	26
6. Rancangan Halaman Tambah Mitra (Admin)	26
<i>Gambar 3.16 Rancangan Halaman Tambah Mitra (Admin)</i>	26
7. Rancangan Halaman Detail Mitra (Admin)	26
<i>Gambar 3.17 Rancangan Halaman Detail Mitra (Admin)</i>	26
8. Rancangan Halaman Pelanggan (Admin)	27
<i>Gambar 3.18 Rancangan Halaman Pelanggan (Admin)</i>	27
9. Rancangan Halaman Tambah Pelanggan (Admin)	27

<i>Gambar 3.16 Rancangan Halaman Tambah Pelanggan (Admin)</i>	27
10. Rancangan Halaman Detail Pelanggan (Admin)	27
<i>Gambar 3.17 Rancangan Halaman Detail Pelanggan (Admin)</i>	27
11. Rancangan Halaman Mobil (Admin)	28
<i>Gambar 3.18 Rancangan Halaman Mobil (Admin)</i>	28
12. Rancangan Halaman Tambah Mobil (Admin)	28
<i>Gambar 3.19 Rancangan Halaman Tambah Mobil (Admin)</i>	28
13. Rancangan Halaman Detail Mobil (Admin)	29
<i>Gambar 3.20 Rancangan Halaman Detail Mobil (Admin)</i>	29
14. Rancangan Halaman Sopir (Admin)	29
<i>Gambar 3.21 Rancangan Halaman Sopir (Admin)</i>	29
15. Rancangan Halaman Tambah Sopir (Admin)	30
<i>Gambar 3.22 Rancangan Halaman Tambah Sopir (Admin)</i>	30
16. Rancangan Halaman Detail Sopir (Admin)	30
<i>Gambar 3.23 Rancangan Halaman Detail Sopir (Admin)</i>	30
17. Rancangan Halaman Rental (Admin)	31
<i>Gambar 3.24 Rancangan Halaman Rental (Admin)</i>	31
18. Rancangan Halaman Tambah Rental (Admin)	31
<i>Gambar 3.25 Rancangan Halaman Tambah Rental (Admin)</i>	31
<i>Gambar 3.26 Rancangan Halaman Detail Rental (Admin)</i>	31
20. Rancangan Halaman Laporan (Admin)	32
<i>Gambar 3.27 Rancangan Halaman Laporan (Admin)</i>	32
21. Rancangan Halaman Menu (Pelanggan)	32
<i>Gambar 3.30 Rancangan Halaman Menu (Pelanggan)</i>	32
22. Rancangan Halaman Mobil (Pelanggan)	32

<i>Gambar 3.31 Rancangan Halaman Mobil (Pelanggan).....</i>	32
23. Rancangan Halaman Detail Mobil (Pelanggan).....	33
<i>Gambar 3.32 Rancangan Halaman Detail Mobil (Pelanggan).....</i>	33
24. Rancangan Halaman Rental (Pelanggan).....	33
<i>Gambar 3.33 Rancangan Halaman Rental (Pelanggan).....</i>	33
25. Rancangan Halaman Detail Rental (Pelanggan)	34
<i>Gambar 3.35 Rancangan Halaman Detail Rental (Pelanggan).....</i>	34
26. Rancangan Halaman Ubah Password (Admin dan Pelanggan)	34
<i>Gambar 3.36 Rancangan Halaman Ubah Password (Admin dan Pelanggan)</i>	34
BAB IV	35
IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN	35
A. Implementasi	35
<i>Gambar 4.1. SQL Tabel Admin</i>	36
<i>Gambar 4.2. Tabel Admin.....</i>	36
<i>Gambar 4.3. SQL Tabel Mitra</i>	36
<i>Gambar 4.4. Tabel Database Mitra</i>	36
<i>Gambar 4.5. SQL Tabel Mobil</i>	37
<i>Gambar 4.6. Tabel Mobil</i>	37
<i>Gambar 4.7. SQL Tabel Pelanggan</i>	37
<i>Gambar 4.8. Tabel Pelanggan</i>	38
<i>Gambar 4.9. SQL Tabel Rental.....</i>	38
<i>Gambar 4.10. Tabel Rental</i>	38
<i>Gambar 4.11. SQL Tabel Sopir</i>	39
<i>Gambar 4.12. Tabel Sopir</i>	39
<i>Gambar 4.13 Relasi Antar Tabel.....</i>	39

Gambar 4.14 Halaman Muka	40
Gambar 4.15 Halaman Login	41
Gambar 4.16 Halaman Pengguna.....	41
Gambar 4.17 Halaman Detail Pengguna	42
Gambar 4.18 Halaman Mobil.....	42
Gambar 4.19 Halaman Detail Mobil	43
Gambar 4.20 Halaman Rental	43
Gambar 4.21 Halaman Detail Rental	44
Gambar 4.22 Halaman Sopir	44
Gambar 4.23 Halaman Detail Sopir	45
Gambar 4.24 Halaman Laporan	45
Gambar 4.25 Script Tambah Rental.....	46
Gambar 4.26. Script Rental Kembali	46
Gambar 4.27. Script Laporan	47
B. Pengujian	47
BAB V	53
HASIL DAN PEMBAHASAN	53
A. Hasil	53
Gambar 5.1 Halaman Mobil.....	53
Gambar 5.2 Halaman Pilih Sopir	54
Gambar 5.3 Halaman Pilih Lama Waktu Rental.....	54
Gambar 5.4 Halaman Rental	55
Gambar 5.5 Halaman Detail Rental	55
Gambar 5.6 Halaman Laporan	56
Gambar 5.7 Halaman Hasil Export PDF	56

B. Pembahasan	57
BAB VI	59
KESIMPULAN DAN SARAN.....	59
1. Kesimpulan.....	59
2. Saran	59
DAFTAR PUSTAKA	61

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1.....	8
<i>Tabel 3.1 Tabel Admin</i>	<i>20</i>
<i>Tabel 3.2 Tabel Mitra</i>	<i>21</i>
<i>Tabel 3.3 Tabel Pelanggan</i>	<i>21</i>
<i>Tabel 3.4 Tabel Sopir</i>	<i>22</i>
<i>Tabel 3.5 Tabel Mobil</i>	<i>22</i>
<i>Tabel 3.6 Tabel Rental</i>	<i>23</i>
Tabel 4.1. <i>Black Box</i> Program.....	47

DAFTAR GAMBAR

<i>Gambar 3.1 Flowchart Sistem yang Berjalan.....</i>	14
<i>Gambar 3.2 Flowchart Sistem yang Diajukan.....</i>	15
<i>Gambar 3.3 Usecase Diagram.....</i>	16
<i>Gambar 3.4 Activity Diagram.....</i>	17
<i>Gambar 3.5 Class Diagram</i>	18
<i>Gambar 3.6 Sequence Diagram Login</i>	18
<i>Gambar 3.7 Sequence Diagram Tambah Rental</i>	19
<i>Gambar 3.9 Entity Relationship Diagram</i>	20
<i>Gambar 3.10 Relasi Antar Tabel</i>	24
<i>Gambar 3.11 Rancangan Halaman Menu (User).....</i>	24
<i>Gambar 3.12 Rancangan Halaman Mendaftar Pelanggan (user)</i>	25
<i>Gambar 3.13 Rancangan Halaman Login (Admin dan Pelanggan)</i>	25
<i>Gambar 3.14 Rancangan Halaman Menu (Admin)</i>	25
<i>Gambar 3.15 Rancangan Halaman Mitra (Admin)</i>	26
<i>Gambar 3.16 Rancangan Halaman Tambah Mitra (Admin).....</i>	26
<i>Gambar 3.17 Rancangan Halaman Detail Mitra (Admin)</i>	26
<i>Gambar 3.18 Rancangan Halaman Pelanggan (Admin).....</i>	27
<i>Gambar 3.16 Rancangan Halaman Tambah Pelanggan (Admin).....</i>	27
<i>Gambar 3.17 Rancangan Halaman Detail Pelanggan (Admin).....</i>	27
<i>Gambar 3.18 Rancangan Halaman Mobil (Admin).....</i>	28
<i>Gambar 3.19 Rancangan Halaman Tambah Mobil (Admin)</i>	28
<i>Gambar 3.20 Rancangan Halaman Detail Mobil (Admin).....</i>	29
<i>Gambar 3.21 Rancangan Halaman Sopir (Admin)</i>	29

<i>Gambar 3.22 Rancangan Halaman Tambah Sopir (Admin)</i>	30
<i>Gambar 3.23 Rancangan Halaman Detail Sopir (Admin)</i>	30
<i>Gambar 3.24 Rancangan Halaman Rental (Admin)</i>	31
<i>Gambar 3.25 Rancangan Halaman Tambah Rental (Admin)</i>	31
<i>Gambar 3.26 Rancangan Halaman Detail Rental (Admin)</i>	31
<i>Gambar 3.27 Rancangan Halaman Laporan (Admin)</i>	32
<i>Gambar 3.30 Rancangan Halaman Menu (Pelanggan)</i>	32
<i>Gambar 3.31 Rancangan Halaman Mobil (Pelanggan)</i>	32
<i>Gambar 3.32 Rancangan Halaman Detail Mobil (Pelanggan)</i>	33
<i>Gambar 3.33 Rancangan Halaman Rental (Pelanggan)</i>	33
<i>Gambar 3.35 Rancangan Halaman Detail Rental (Pelanggan)</i>	34
<i>Gambar 3.36 Rancangan Halaman Ubah Password (Admin dan Pelanggan)</i>	34
Gambar 4.1. SQL Tabel Admin	36
Gambar 4.2. Tabel Admin.....	36
Gambar 4.3. SQL Tabel Mitra	36
Gambar 4.4. Tabel <i>Database</i> Mitra	36
Gambar 4.5. SQL Tabel Mobil	37
Gambar 4.6. Tabel Mobil	37
Gambar 4.7. SQL Tabel Pelanggan	37
Gambar 4.8. Tabel Pelanggan	38
Gambar 4.9. SQL Tabel Rental.....	38
Gambar 4.10. Tabel Rental	38
Gambar 4.11. SQL Tabel Sopir	39
Gambar 4.12. Tabel Sopir	39
Gambar 4.13 Relasi Antar Tabel.....	39

Gambar 4.14 Halaman Muka	40
Gambar 4.15 Halaman Login	41
Gambar 4.16 Halaman Pengguna.....	41
Gambar 4.17 Halaman Detail Pengguna	42
Gambar 4.18 Halaman Mobil.....	42
Gambar 4.19 Halaman Detail Mobil	43
Gambar 4.20 Halaman Rental	43
Gambar 4.21 Halaman Detail Rental	44
Gambar 4.22 Halaman Sopir	44
Gambar 4.23 Halaman Detail Sopir	45
Gambar 4.24 Halaman Laporan	45
Gambar 4.25 Script Tambah Rental.....	46
Gambar 4.26. Script Rental Kembali	46
Gambar 4.27. Script Laporan	47
Gambar 5.1 Halaman Mobil.....	53
Gambar 5.2 Halaman Pilih Sopir	54
Gambar 5.3 Halaman Pilih Lama Waktu Rental.....	54
Gambar 5.4 Halaman Rental	55
Gambar 5.5 Halaman Detail Rental	55
Gambar 5.6 Halaman Laporan	56

DAFTAR LAMPIRAN

A. Hasil Lembar Kusioner	59
B. Lembar Pengujian (User Acceptance Testing)	69
C. Tabel Pertanyaan Kuisoner	70

INTISARI

SISTEM INFORMASI PEMESANAN DAN KONTROL PEMAKAIAN KENDARAAN RENTAL DI RENTAL MOBIL RIZQUNA

Oleh : Ricki Rimaska
Pembimbing : Nugroho Agung P, ST.,M.Kom
Endah Ratna Arumi, S.Kom, M.Cs

Ilmu pengetahuan dan teknologi sudah berkembang cukup pesat dan menghasilkan banyak inovasi-inovasi baru yang terus berkembang menuju arah yang lebih baik. Kemudahan dan biaya akses yang relative murah menjadikan internet sebagai sarana pemenuhan kebutuhan yang utama. Sebagian besar usaha membutuhkan internet untuk mengembangkan usahanya, baik dari segi advertising ataupun jual beli, untuk bisa bersaing secara kompetitif dengan para pengusaha lainnya. Rental Mobil Rizquna merupakan salah satu rental mobil yang besar di Magelang, akan tetapi dalam pengelolaan pelayanan pelanggan masih dilakukan secara konvensional. Maka dari itu dibuat sistem informasi pemesanan dan kontrol pemakaian kendaraan rental sehingga dapat mempermudah memantau proses sewa dan mempermudah pelanggan untuk melakukan sewa. Sistem ini dibuat menggunakan bahasa pemrograman php dan database mysql, karena keduanya merupakan open source yang bebas untuk dipakai tanpa harus dikenakan licency sehingga menghemat biaya perancangan dan implementasi. Dengan sistem tersebut pelanggan tidak perlu lagi datang ke lokasi Rental Mobil Rizquna untuk melihat, memilih, dan menyewa mobil, karena semua sudah bisa dilakukan secara online. Dari hasil uji coba yang dilakukan kepada pihak admin serta pengguna maka didapat hasil angka 77% yang rinciannya pengguna 79% dan admin 66 % yang artinya responden cukup puas dengan sistem karena memudahkan pelanggan dalam memilih dan menyewa mobil.

Kata Kunci : Sistem, Rental, Online

ABSTRACT

RENTAL VEHICLE INFORMATION SYSTEM OF ORDERING AND USER CONTROL IN RIZQUNA CAR RENT

By : Ricki Rimaska
Supervisors : Nugroho Agung P, ST.,M.Kom
Endah Ratna Arumi, S.Kom, M.Cs

Science and technology has developed quite rapidly and produced many new innovations that continue to be better. The ease and relatively cheap cost of make the internet become a means of fulfilling the main needs. Most businesses need the internet to develop their businesses, both in terms of advertising and marketing to enable to compete competitively with other entrepreneurs. Rizquna Car Rent is one of the big car rent in Magelang, but in managing customer service is still done conventionally. In developing it's businesses, Rizquna Car Rent employes internet in form of website as the main media to monitor the rental process and facilitate the customers to rent. This system uses the PHP programing language, and MySQL as the database. Because both are open source that are free to use without any licency requirement so that it saves the cost of design and implementation. With this system, customers no longer need to go to the location of Rizquna Car Rent to see, choose, and rent a car, because everything can be done online. From the results of the test carried out to the admin and users, the results of the number 77% are obtained, consisting of 79% users and 66% admin which means that respondents are quite satisfied with the system because it makes it easier for customers to choose and rent a car.

Keywords : System,Rent,Online

BAB 1

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Rental Mobil Rizquna (RMR) berada di Jln Sukarno Hatta Dusun Sanggrahan Bumirejo, Kab.Magelang Jawa Tengah. Berdiri sejak tahun 2011, RMR menyediakan berbagai macam jenis kendaraan yang dapat disewa harian dengan menggunakan sopir atau tanpa sopir. Total kendaraan RMR saat ini adalah 24 kendaraan yang mayoritas milik mitra usaha.

Pelayanan pelanggan RMR masih dilakukan secara konvensional yaitu melalui telepon atau pelanggan datang langsung ke kantor RMR. Setiap ada pesanan, karyawan RMR mencatat detail transaksi seperti tanggal sewa, jenis kendaraan, nomer polisi kendaraan, lama sewa, tujuan penggunaan, nama sopir jika menggunakan sopir dan lain sebagainya. Pencatatan pesanan dilakukan pada buku pesanan. Setiap akhir bulan, karyawan RMR melakukan rekap total pendapatan masing-masing nomor polisi kendaraan dan memberikan uang bagi hasil kepada pemilik kendaraan.

Cara konvensional ini memiliki kekurangan ruang lingkup usaha yang terbatas, karena pelanggan hanya dapat mengetahui layanan RMR melalui informasi kerabat atau pelanggan yang sudah pernah menggunakan layanan. Selain itu, pencatatan pada buku manual beresiko terjadinya kehilangan data, kesalahan pencatatan tanggal sewa, karyawan lupa menyiapkan kendaraan sewa pada hari yang disepakati dan kesalahan melakukan rekap total pendapatan masing-masing kendaraan yang dapat merugikan RMR dan mitra usaha.

Dengan adanya permasalahan tersebut, pada penelitian ini diusulkan sistem informasi pemesanan dan kontrol pemakaian kendaraan rental. Sistem usulan ini menyediakan layanan sewa kendaraan secara online. Pelanggan dapat langsung memilih kendaraan yang tersedia berdasarkan foto dan detail spesifikasi kendaraan beserta total harga sewa yang dihitung berdasarkan lama sewa dan menggunakan sopir atau tidak.

Bagi petugas administrasi, sistem memberikan notifikasi pada halaman dashboard yang berisikan informasi sewa, sehingga petugas dapat mempersiapkan kendaraan yang akan disewa. Selain itu petugas admin dapat sewaktu-waktu melihat total pendapatan masing-masing kendaraan, sehingga dapat membantu pembagian hasil ke pemilik kendaraan.

B. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah diuraikan, maka masalah yang berhasil diidentifikasi adalah sebagai berikut:

1. Pencatatan transaksi sewa pada buku beresiko hilang, sehingga dapat mempersulit perhitungan total pendapatan masing-masing kendaraan.
2. Pencatatan detail sewa secara manual beresiko terjadinya kesalahan tanggal sewa dan jenis kendaraan yang sesuai permintaan pelanggan.
3. Karyawan yang bertugas membutuhkan waktu dan ketelitian untuk menghitung total pendapatan masing-masing kendaraan dan nilai bagi hasil ke masing-masing mitra usaha.

C. Tujuan Penelitian

Tujuan dari dilakukannya penelitian ini adalah membuat sistem informasi pemesanan dan kontrol pemakaian kendaraan rental di Rental Mobil Rizquna (RMR)

D. Manfaat Penelitian

Manfaat yang dapat diberikan dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Ruang lingkup usaha RMR menjadi lebih luas, karena pelanggan dapat melakukan order sewa kapan saja tanpa batasan waktu dan ruang.
2. Resiko terjadinya kehilangan data dapat diminimalisir.
3. Resiko terjadinya kesalahan pencatatan tanggal sewa dan jenis kendaraan dapat diminimalisir.

4. Karyawan dapat dengan mudah dan cepat mengetahui total pendapatan masing-masing kendaraan.

BAB II

TINJAUAN PUSTAKA

A. Penelitian Relevan

1. Penelitian yang dilakukan (Muhammad Hisyam Nuri, 2014) dia melakukan penelitian terhadap rental mobil tersebut dengan cara mewancari pemilik perusahaan dan menganalisa permasalahan yang ada di perusahaan itu, dengan adanya permasalahan terciptalah sebuah ide membuat sistem informasi dan layanan berupa *web* dengan menggunakan bahasa pemrograman *PHP* dan database *MySQL*. *web* tersebut bertujuan untuk merancang dan membangun suatu sistem yang dapat memberikan solusi adanya masalah terkait sistem komunikasi antara internal perusahaan, pemilik perusahaan dengan karyawan juga antara pengelola perusahaan dengan *customer* terkait hubungan yang bersifat Transaksional.
2. Penelitian yang dilakukan (Deffi Rosdiana Sari, 2013) “Membangun Aplikasi Manajemen Sewa Mobil Berbasis *Web*”, untuk mengetahui permasalahan yang ada di Rental Mobil itu dia melakukan penelitian terlebih dahulu guna mendapatkan ide untuk membuat sebuah sistem informasi dan layanan berupa *web* yang dibangun dengan *WAMP* sebagai *Web Server* dan menggunakan bahasa pemrograman *PHP* dan menggunakan editor *Macromedia Dreamweaver* dan database *MySQL*. Dengan adanya *web*, perusahaan tersebut dapat menambah kemudahan dalam memberikan informasi yang lengkap dan detail kepada *customer* tentang mobil-mobil yang akan disewakan oleh Rental Daras Corporation. Memudahkan *customer* pada saat akan melakukan pemesanan sewa mobil tanpa harus datang langsung ke Rental Daras Corporation untuk mengetahui mobil yang belum disewa. Memudahkan karyawan pada proses pencatatan pemesanan dan

pembuatan laporan sewa mobil yang tidak akan memakan banyak waktu.

3. Penelitian yang dilakukan (Bayu Kristiawan, 2015) “Pembuatan *Website* Pemesanan Mobil Pada Rental Mobil Akur Pacitan ” untuk membuat *website* tersebut dia melakukan penelitian terlebih dahulu guna menemukan permasalahan yang ada di perusahaan tersebut dan mendapatkan ide untuk membuat sebuah sistem informasi dan layanan berupa *website*. *Website* tersebut dibuat dengan bahasa pemrograman *PHP*, database *MySQL* dan *XAMPP*, hasil dari penelitian ini yaitu memberikan kemudahan bagi pelanggan sewa mobil di Rental Mobil Akur Pacitan.

Berdasarkan penelitian yang relevan di atas penulis dapat membuat kesimpulan yaitu penelitian ini menggunakan metode pengumpulan data dengan cara wawancara dan *study literatur*

Berdasarkan analisa sistem yang berjalan, maka akan di buat sebuah sistem untuk mempermudah proses penyewaan mobil di (RMR), dengan cara meng-*online*-kan proses rental/ sewa mobil,. Sistem ini akan lebih efisien dari segi kepraktisan pengguna karena pelanggan dapat langsung memilih kendaraan yang tersedia berdasarkan foto dan detail spesifikasi kendaraan. Pelanggan juga dapat langsung mengetahui total harga sewa berdasarkan inputan lama sewa dan menggunakan supir atau tidak.

B. Penjelasan Secara Teoritis Masing-Masing Variabel Penelitian

1. *Website*

Secara terminologi, *website* adalah kumpulan dari halaman-halaman situs, yang biasanya terkumpul dalam sebuah domain atau subdomain, yang tempatnya berada didalam *World Wide Web* (WWW) di internet. Sebuah halaman web adalah dokumen yang ditulis dalam format *Hyper Text Markup Language* (HTML), yang hampir selalu bisa diakses melalui *Hyper Transfer Protocol* (HTTP), yaitu protokol yang menyampaikan informasi dari *server website* untuk ditampilkan kepada para pemakai melalui *web browser*. Semua publikasi dari *website-website* tersebut dapat membentuk sebuah jaringan informasi yang sangat besar (Nore, 2013).

Halaman-halaman dari *website* dapat diakses melalui sebuah *Uniform Resource Locator* (URL) yang biasa disebut *homepage*. URL ini mengatur halaman-halaman situs untuk menjadi sebuah hirarki, meskipun *hyperlink*-nya yang ada dihalaman tersebut mengatur para pembaca dan memberitahu *user* atau pengguna susunan keseluruhan dan bagaimana arus informasi ini berjalan. Beberapa *website* membutuhkan subskripsi (data masukan) agar para *user* bisa mengakses sebagian atau keseluruhan isi *website* tersebut. Contohnya, ada beberapa situs-situs bisnis, situs-situs *e-mail* gratisan, yang membutuhkan subskripsi agar *user* bisa mengakses situs tersebut (Nore, 2013).

2. *Hypertext Preprocessor (PHP)*

Menurut (Rahardja, Augury, & Asep, 2009) *Hypertext Preprocessor* (PHP) adalah suatu bahasa pemrograman baerbasis kode-kode (*script*) yang digunakan untuk mengolah suatu data dan mengirimkannya kembali ke web browser menjadi kode HTML. Kode PHP mempunyai ciri khusus yaitu :

- a. Hanya dapat dijalankan menggunakan *web server*, misal : Apache.
- b. Kode PHP diletakkan dan dijalankan *web server*.
- c. Kode PHP dapat digunakan untuk mengakses *database*, seperti : MySQL, PostgreSQL, Oracle.
- d. Merupakan *software* bersifat *open source*.
- e. Gatis untuk di-*download* dan digunakan.

PHP memiliki sifat *multiplatform*, artinya dapat dijalankan menggunakan sistem operasi apapun, seperti : *Linux, Unix, Windows*.

3. *My Structured Query Language (MySQL)*

My Structured Query Language (MySQL) merupakan *software* yang tergolong sebagai DBMS (*Database Management System*) yang bersifat *open source*. *Open source* menyatakan bahwa *software* ini dilengkapi dengan *source code* dan dapat dijalankan secara langsung dalam sistem operasi, dan bisa diperoleh dengan cara mengunduh di internet secara gratis (Audina, Aditya, & Iskandar, 2015).

MySQL merupakan *software* yang dapat mengolah *database* dengan cepat, dapat menampung data dalam jumlah besar, dapat diakses oleh banyak user (*multi-user*) dan dapat melakukan suatu proses secara sinkron atau bebarengan (*multi-threaded*) (Adhi & Harjono, 2014).

4. *Flow Chart*

Flowchart merupakan langkah awal pembuatan program. Dengan adanya *flowchart* urutan proses kegiatan menjadi lebih jelas. Jika ada penambahan proses maka dapat dilakukan lebih mudah. Setelah *flowchart* selesai disusun, selanjutnya *programmer* menerjemahkan ke dalam bentuk program dengan bahasa pemrograman. *Flowchart* disusun dengan simbol-simbol. Simbol ini dipakai sebagai alat bantu menggambarkan proses di dalam program. Dalam pembuatan *flowchart*, tidak ada rumus atau patokan yang bersifat mutlak. Melainkan bahwa, *flowchart* merupakan gambaran hasil pemikiran dalam menganalisa suatu masalah dengan

komputer, sehingga *flowchart* yang dihasilkan dapat bervariasi antara satu *pemrogram* dengan yang lainnya.

5. *Entity Relationship Diagram (ERD)*

Menurut Dhanta (2009), *Entity Relationship Diagram (ERD)* yaitu model konseptual yang menjabarkan hubungan antar penyimpanan data dan hubungan data. Pada *Entity Relationship Diagram (ERD)* terdapat simbol-simbol dengan himpunan relasi yang masing-masing memiliki atribut untuk menjelaskan suatu relasi secara keseluruhan atau melakukan aktivitas permodelan data. Simbol-simbol tersebut dapat dilihat dalam tabel dibawah ini :

Tabel 2.1

No.	Simbol	Keterangan
1.		Entitas adalah sebuah kesatuan objek lain, setiap entitas dibatasi oleh atribut.
2.		Atribut merupakan sifat atau karakteristik dari suatu entitas yang menyediakan penjelasan secara rinci
3.		Relasi, belah ketupat menyatakan himpunan relasi.
4.		Garis/Link, sebagai penghubungan antara himpunan relasi dan himpunan entitas dengan atributnya.

6. *Unified Modelling Language (UML)*

UML memiliki berbagai manfaat untuk pemodelan sistem. UML merupakan bahasa semi-formal di mana masing-masing unsur bahasa sangat ditentukan (Podeswa, 2009). UML bersifat ringkas dan mudah dipahami (Raymond, 2004). UML memiliki konsep yang sederhana, mudah dan berupa notasi. UML adalah bahasa yang komprehensif dan dapat menjelaskan semua aspek penting dari sebuah sistem. Meskipun UML bukan bahasa yang formal tetapi memiliki daya ekspresif yang dapat menangani sistem yang besar dan kompleks (Sengupta & Bhattacharya, 2008). UML terbukti memberi hasil terbaik dari pemodelan sistem yang menggunakan *object oriented*. UML juga telah menjadi standart de facto untuk modeling dari sistem yang menggunakan teknologi *object oriented* (Shi, 2012).

UML merupakan keluarga notasi grafis yang didukung oleh meta-model tunggal, yang membantu pendeskripsian dan desain sistem perangkat lunak, khususnya untuk sistem yang dibangun dengan menggunakan pemrograman berorientasi obyek (Fowler, 2005).

UML Diagram tersusun atas sejumlah elemen grafis membentuk diagram-diagram. Terdapat 9 jenis diagram yang masing-masing memiliki aturan-aturan tertentu dalam penyusunannya dan mempresentasikan berbagai sudut pandang terhadap sistem (sebagai model dari sistem). Adapun diagram-diagram tersebut adalah (Kimmel, 2005):

- Tujuh diagram untuk desain dan kebutuhan yaitu *Use Case Diagram*, *Activity Diagram*, *Class Diagram*, *Object Diagram*, *Sequence Diagram*, *Collaboration Diagram*, *State Diagram*
- Satu mengenai organisasi umum S/W yaitu *Diagram Package*
- Satu diagram mengenai implementasi yaitu *Component* dan *Deployment Diagram*

7. *Database*

Menurut Chendramata (2009), *Database* adalah sebuah perangkat lunak yang dirancang dan diperuntukkan sebagai media untuk menyimpan data-data transaksi yang dihasilkan pada sebuah proses bisnis. *Database* minimal terdiri dari satu file yang cukup untuk dimanipulasi oleh komputer sedemikian rupa. Sedangkan menurut Nugroho (2005), *Database* adalah sebuah bentuk media yang digunakan untuk menyimpan sebuah data. *Database* dapat diilustrasikan sebagai rumah atau gudang yang akan dijadikan tempat menyimpan berbagai macam barang. Dalam *database*, barang tersebut adalah data. Dari kedua pengertian diatas dapat disimpulkan bahwa *database* merupakan perangkat lunak yang digunakan untuk menyimpan data.

C. Landasan Teori

Definisi Perancangan

Perancangan merupakan tahap persiapan yang terdiri dari 3 (tiga) tahapan yaitu, rancang, bangun, dan implementasi dari suatu *web* atau *website*. Proses perancangan ini yang menggambarkan bagaimana suatu *web* dibentuk dan dapat berupa penggambaran, perencanaan dan pembuatan sketsa atau pengaturan dari beberapa elemen terpisah kedalam satu kesatuan yang utuh dan berfungsi termasuk mengkonfigurasi komponen-komponen perangkat lunak dan perangkat keras dari suatu *web*. Definisi dari perancangan, menurut Jogiyanto (2009), yaitu sebagai suatu pola yang dibuat untuk mengatasi masalah yang dihadapi perusahaan atau organisasi setelah melakukan analisa terlebih dahulu.

Definisi Sistem

Sistem memiliki definisi yang sangat luas dan mempengaruhi semua aspek kehidupan. Sistem sangat diperlukan dalam melakukan kinerja yang baik dan terstruktur terhadap manajemen. Keterpaduan sistem

BAB VI

KESIMPULAN DAN SARAN

1. Kesimpulan

Website rental mobil *online* pada Rental Mobil Rizquna bukan untuk menggantikan sistem yang lama, tapi merupakan penambahan sistem untuk mengonline-kan aktifitas bisnis yang sebelumnya bersifat *offline*, berdasarkan hasil dari analisis dan perancangan sistem yang dibangun kesimpulan yang dapat diambil dari pembuatan website tersebut adalah sebagai berikut :

1. Telah dibuatnya aplikasi yang dapat membantu Rental Mobil Rizquna dalam melakukan proses rental mobil secara online.
2. Memudahkan pelanggan untuk memilih dan menyewa mobil karena bisa dilakukan tanpa harus datang langsung ketempat penyewaan. Serta memudahkan bagi petugas administrasi menghitung total pendapatan masing-masing kendaraan dan nilai bagi hasil ke masing-masing mitra usaha .
3. Dari hasil uji coba yang dilakukan kepada pihak admin serta pengguna maka didapat hasil angka 77% yang riciannya pengguna 79% admin 66 % artinya responden cukup puas dengan sistem.

2. Saran

Dari pembuatan website penyewaan *online* pada Rental Mobil Rizquna, berikut ini ada beberapa saran yang mungkin dapat menjadi bahan pertimbangan dalam upaya meningkatkan promosi dan jumlah pelanggan, serta untuk meningkatkan kualitas sistem dimasa yang akan datang, diantaranya adalah sebagai berikut :

1. Perlu adanya halaman khusus untuk promosi ataupun diskon sehingga bisa menarik lebih banyak minat dari para pelanggan.
2. Ditambahkan fitur pembayaran secara online yang melalui transfer antar bank, kartu kredit, atau pembayaran berbasis online seperti *paypal*.

3. Untuk kedepannya bisa ditambahkan fasilitas komentar dan *rating* untuk tiap mobil, sehingga bisa menjadi masukan bagi Rental Mobil Rizquna dan bisa menjadi *referensi* untuk pelanggan lainnya.

DAFTAR PUSTAKA

- Ari Yudianto, 2010, *Sistem informasi Rental Mobil Di PT.Hafa Car Rental*, Skripsi, Yogyakarta : STMIK AKAKOM
- Mora Risqy Fadhilah , 2010, *Sistem Informasi Penyewaan Mobil Di Arjuna Transport Berbasis Web*, Skripsi, Yogyakarta :STMIK AKAKOM
- Jogiyanto. (2005). *Analisis dan Desain Sistem Informasi Pendekatan Terstruktur : Teori dan Praktik Aplikasi Bisnis dan E-Commerce*. Yogyakarta : Andi Offset.
- Nugroho,A. (2005). *Analisis dan Perancangan Sistem Informasi dengan Metodologi Berorientasi Objek Edisi Revisi*. Bandung: Informatika.
- Nore, Viktor Nicholas. (2013). *Perancangan Sistem Informasi Penjualan dan Pemesanan Produk Berbasis Web : Studi Kasus di CV.Richness Development Bandung*. Skripsi. Universitas Widyatama, Bandung.
- Podeswa,H. (2009). *UML for IT Business Analyst*. 2nd Edition Course Technology.
- Raymond, T.B. (2004). *Integrating Formal Methods by Unifying Abstractions*. Springer, vol. 2999, pp. 441-460.

LAMPIRAN

A. Hasil Lembar Kusioner

**LEMBAR PENGUJIAN (USER ACCEPTANCE TESTING)
SISTEM INFORMASI PEMESANAN DAN KONTROL PEMAKAIAAN
KENDARAAN RENTAL DI RENTAL MOBIL RIZQUNA
(STUDI KASUS RENTAL MOBIL RIZQUNA)**

Identifikasi Penguji Sistem:

1. Nama : Reni Gunarti
2. User sebagai : ☐ Admin
☒ Pelanggan

Petunjuk Pengisian :

Setelah mengetahui sistem dengan hak akses masing-masing, maka selanjutnya peneliti mengharapkan pendapat *user* menjawab beberapa pertanyaan dengan cara mencentang jawaban pilihan yang tersedia dalam lembar kusioner.

Keterangan:

SS	Sangat Setuju
S	Setuju
R	Netral
KS	Kurang Setuju
STS	Sangat Tidak Setuju

TABEL PERTANYAAN KUISONER

No.	Pertanyaan	SS	S	R	KS	STS
1	Apakah kandungan content pada sistem ini sudah lengkap?		✓			
2	Apakah tata letak menu serta isi pada tiap-tiap menu dalam sistem ini sudah rapi?		✓			
3	Apakah penggunaan warna pada website ini sudah terlihat nyaman oleh user?		✓			
4	Apakah font tulisan pada website ini dapat terbaca dengan baik oleh user?		✓			
5	Apakah sistem ini memberikan kemudahan dalam operasional?		✓			
6	Apakah sistem ini telah dapat diakses sesuai dengan hak aksesnya masing-masing?		✓			

Setelah memperkenalkan kepada sistem, meminta user mencoba sistem dan menjawab lembar kuisisioner, maka peneliti ingin mengucapkan terimakasih atas kesediaan user meluangkan waktunya untuk membantu peneliti melakukan penelitian.

Pengisi


(Rani Gunarti)

LEMBAR PENGUJIAN (USER ACCEPTANCE TESTING)
SISTEM INFORMASI PEMESANAN DAN KONTROL PEMAKAIAAN
KENDARAAN RENTAL DI RENTAL MOBIL RIZQUNA
(STUDI KASUS RENTAL MOBIL RIZQUNA)

Identifikasi Penguji Sistem:

1. Nama : MAYA WIGATI PUTRI
2. User sebagai : ☐ Admin
☒ Pelanggan

Petunjuk Pengisian :

Setelah mengetahui sistem dengan hak akses masing-masing, maka selanjutna peneliti mengharapkan pendapat *user* menjawab beberapa pertanyaan dengan cara mencentang jawaban pilihan ang tersedia dalam lembar kuisioner.

Keterangan:

SS	Sangat Setuju
S	Setuju
R	Netral
KS	Kurang Setuju
STS	Sangat Tidak Setuju

TABEL PERTANYAAN KUISONER

No.	Pertanyaan	SS	S	R	KS	STS
1	Apakah kandungan content pada sistem ini sudah lengkap?		✓			
2	Apakah tata letak menu serta isi pada tiap-tiap menu dalam sistem ini sudah rapi?		✓			
3	Apakah penggunaan warna pada website ini sudah terlihat nyaman oleh user?	✓				
4	Apakah font tulisan pada website ini dapat terbaca dengan baik oleh user?		✓			
5	Apakah sistem ini memberikan kemudahan dalam operasional?		✓			
6	Apakah sistem ini telah dapat diakses sesuai dengan hak aksesnya masing-masing?			✓		

Setelah memperkenalkan kepada sistem, meminta user mencoba sistem dan menjawab lembar kuisisioner, maka peneliti ingin mengucapkan terimakasih atas kesediaan user meluangkan waktunya untuk membantu peneliti melakukan penelitian.

Pengisi



(MAYA W.P.)

LEMBAR PENGUJIAN (USER ACCEPTANCE TESTING)
SISTEM INFORMASI PEMESANAN DAN KONTROL PEMAKAIAN
KENDARAAN RENTAL DI RENTAL MOBIL RIZQUNA
(STUDI KASUS RENTAL MOBIL RIZQUNA)

Identifikasi Penguji Sistem:

1. Nama : *Budianto*
2. User sebagai : ☐ Admin
☒ Pelanggan

Petunjuk Pengisian :

Setelah mengetahui sistem dengan hak akses masing-masing, maka selanjutnya peneliti mengharapkan pendapat *user* menjawab beberapa pertanyaan dengan cara mencentang jawaban pilihan yang tersedia dalam lembar kuisioner.

Keterangan:

SS	Sangat Setuju
S	Setuju
R	Netral
KS	Kurang Setuju
STS	Sangat Tidak Setuju

TABEL PERTANYAAN KUISONER

No.	Pertanyaan	SS	S	R	KS	STS
1	Apakah kandungan content pada sistem ini sudah lengkap?		✓			
2	Apakah tata letak menu serta isi pada tiap-tiap menu dalam sistem ini sudah rapi?		✓			
3	Apakah penggunaan warna pada website ini sudah terlihat nyaman oleh user?		✓			
4	Apakah font tulisan pada website ini dapat terbaca dengan baik oleh user?		✓			
5	Apakah sistem ini memberikan kemudahan dalam operasional?		✓			
6	Apakah sistem ini telah dapat diakses sesuai dengan hak aksesnya masing-masing?			✓		

Setelah memperkenalkan kepada sistem, meminta user mencoba sistem dan menjawab lembar kuisisioner, maka peneliti ingin mengucapkan terimakasih atas kesediaan user meluangkan waktunya untuk membantu peneliti melakukan penelitian.

Pengisi

()
(Budiarto)

LEMBAR PENGUJIAN (USER ACCEPTANCE TESTING)
SISTEM INFORMASI PEMESANAN DAN KONTROL PEMAKAIAN
KENDARAAN RENTAL DI RENTAL MOBIL RIZQUNA
(STUDI KASUS RENTAL MOBIL RIZQUNA)

Identifikasi Penguji Sistem:

1. Nama : PRABOWO
2. User sebagai : ☐ Admin
☒ Pelanggan

Petunjuk Pengisian :

Setelah mengetahui sistem dengan hak akses masing-masing, maka selanjutnya peneliti mengharapkan pendapat *user* menjawab beberapa pertanyaan dengan cara mencentang jawaban pilihan yang tersedia dalam lembar kuisioner.

Keterangan:

SS	Sangat Setuju
S	Setuju
R	Netral
KS	Kurang Setuju
STS	Sangat Tidak Setuju

TABEL PERTANYAAN KUISONER

No.	Pertanyaan	SS	S	R	KS	STS
1	Apakah kandungan content pada sistem ini sudah lengkap?		✓			
2	Apakah tata letak menu serta isi pada tiap-tiap menu dalam sistem ini sudah rapi?		✓			
3	Apakah penggunaan warna pada website ini sudah terlihat nyaman oleh user?	✓				
4	Apakah font tulisan pada website ini dapat terbaca dengan baik oleh user?		✓			
5	Apakah sistem ini memberikan kemudahan dalam operasional?		✓			
6	Apakah sistem ini telah dapat diakses sesuai dengan hak aksesnya masing-masing?			✓		

Setelah memperkenalkan kepada sistem, meminta user mencoba sistem dan menjawab lembar kuisioner, maka peneliti ingin mengucapkan terimakasih atas kesediaan user meluangkan waktunya untuk membantu peneliti melakukan peneliti.

Pengisi


(PRABOWO)

LEMBAR PENGUJIAN (USER ACCEPTANCE TESTING)
SISTEM INFORMASI PEMESANAN DAN KONTROL PEMAKAIAN
KENDARAAN RENTAL DI RENTAL MOBIL RIZQUNA
(STUDI KASUS RENTAL MOBIL RIZQUNA)

Identifikasi Penguji Sistem:

1. Nama : GrayitNO
2. User sebagai : ☒ Admin
☐ Pelanggan

Petunjuk Pengisian :

Setelah mengetahui sistem dengan hak akses masing-masing, maka selanjutnya peneliti mengharapkan pendapat *user* menjawab beberapa pertanyaan dengan cara mencentang jawaban pilihan yang tersedia dalam lembar kuisioner.

Keterangan:

SS	Sangat Setuju
S	Setuju
R	Netral
KS	Kurang Setuju
STS	Sangat Tidak Setuju

TABEL PERTANYAAN KUISONER

No.	Pertanyaan	SS	S	R	KS	STS
1	Apakah kandungan content pada sistem ini sudah lengkap?		✓			
2	Apakah tata letak menu serta isi pada tiap-tiap menu dalam sistem ini sudah rapi?			✓		
3	Apakah penggunaan warna pada website ini sudah terlihat nyaman oleh user?		✓			
4	Apakah font tulisan pada website ini dapat terbaca dengan baik oleh user?		✓			
5	Apakah sistem ini memberikan kemudahan dalam operasional?		✓			
6	Apakah sistem ini telah dapat diakses sesuai dengan hak aksesnya masing-masing?			✓		

Setelah memperkenalkan kepada sistem, meminta user mencoba sistem dan menjawab lembar kuisoner, maka peneliti ingin mengucapkan terimakasih atas kesediaan user meluangkan waktunya untuk membantu peneliti melakukan peneliti.

Pengisi

()
Prayitno

B. Lembar Pengujian (User Acceptance Testing)

SISTEM INFORMASI PEMESANAN DAN KONTROL PEMAKAIAAN KENDARAAN RENTAL DI RENTAL MOBIL RIZQUNA (STUDI KASUS RENTAL MOBIL RIZQUNA)

Identifikasi Penguji Sistem:

1. Nama :
2. User sebagai : ☐ Admin
☐ Pelanggan

Petunjuk Pengisian :

Setelah mengetahui sistem dengan hak akses masing-masing, maka selanjutna peneliti mengharapkan pendapat *user* menjawab beberapa pertanyaan dengan cara mencentang jawaban pilihan ang tersedia dalam lembar kuisisioner.

Keterangan:

SS	Sangat Setuju
S	Setuju
R	Netral
KS	Kurang Setuju
STS	Sangat Tidak Setuju

C. Tabel Pertanyaan Kuisioner

No.	Pertanyaan	SS	S	R	KS	STS
1	Apakah kandungan content pada sistem ini sudah lengkap?					
2	Apakah tata letak menu serta isi pada tiap-tiap menu dalam sistem ini sudah rapi?					
3	Apakah penggunaan warna pada website ini sudah terlihat nyaman oleh user?					
4	Apakah font tulisan pada website ini dapat terbaca dengan baik oleh user?					
5	Apakah sistem ini memberikan kemudahan dalam operasional?					
6	Apakah sistem ini telah dapat diakses sesuai dengan hak aksesnya masing-masing?					

Setelah memperkenalkan kepada sistem, meminta user mencoba sistem dan menjawab lembar kuisioner, maka peneliti ingin mengucapkan terimakasih atas kesediaan user meluangkan waktunya untuk membantu peneliti melakukan peneliti.

Pengisi

()