

**PENGARUH KEUNGGULAN PRODUK, RASA PERCAYA DAN
KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN NASABAH
BANK PERKREDITAN RAKYAT “KUSUMA SUMBING”
KANTOR CABANG TEMANGGUNG**

SKRIPSI

**Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Mencapai Derajat Sarjana S-1**



Disusun oleh:
Harka Pratikto
NIM.15.0101.0253

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MAGELANG
TAHUN 2019**

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya :

Nama : HARUKA PRATIHTO
NPM : 15.01.01.0253
Fakultas/ Jurusan : EKONOMI & BISNIS / MANAJEMEN
E-mail address : haruka.pra.20@gmail.com

demikian pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Perpustakaan UMMagelang, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) atas karya ilmiah ☐ LKP/ KP ☒ TA/ SKRIPSI ☐ TESIS ☐ Artikel Jurnal *) yang berjudul :

PENGARUH KEUNGGULAN PRODUK, RASA PERCAYA DAN KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN NASABAH BANK PERKREDITAN RAKYAT "KUSUMA GUMBIK" KANTOR CABANG TEMANGGUNG
beserta perangkat yang diperlukan (bila ada). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) ini Perpustakaan UMMagelang berhak menyimpan, mengalih-media/format-kan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (database), mendistribusikannya, dan menampilkan/ mempublikasikannya di internet atau media lain untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/ pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan UMMagelang, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya.

Dibuat di : MAGELANG
Pada tanggal : 2-9-2019

Penulis,



Haruka Pratihto
nama terang dan tanda tangan

Mengetahui,
Dosen Pembimbing

LUK LUK ADUL HIDAYATI SG, MM
nama terang dan tanda tangan

*) : pilih salah Satu