

**PENGARUH DIFERENSIASI PRODUK, HARGA, KUALITAS LAYANAN  
DAN KUALITAS PRODUK *SMARTPHONE* SAMSUNG TERHADAP  
KEPUASAN KONSUMEN**

**(Studi Kasus Pengguna *Smartphone* Samsung di Magelang)**

**SKRIPSI**

**Memenuhi Sebagian Persyaratan  
Mencapai Derajat Sarjana S-1**



Disusun oleh:  
**Muhammad Rihan Garda Dewana**  
19.0101.0085

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MAGELANG**

**2023**

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN UNGGAH REPOSITORI  
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya :

Nama : Muhammad Rihan Garda Dewana  
NIM : 19.0101.0085  
Fakultas/ Jurusan : Ekonomi dan Bisnis / Manajemen  
E-mail address : gardarihan@gmail.com

demikian pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Perpustakaan UNIMMA, Hak Bebas *Royalty Non-Eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right)* atas karya ilmiah TA/ SKRIPSI yang berjudul :

PENGARUH DIFERENSIASI PRODUK, HARGA, KUALITAS LAYANAN, DAN KUALITAS PRODUK SMARTPHONE SAMSUNG TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN (Studi Kasus Pengguna Smartphone Samsung di Magelang)

berserta perangkat yang diperlukan (bila ada). Dengan Hak Bebas *Royalty Non-Eksklusif (Non-Exclusive Royalty-Free Right)* ini Perpustakaan UNIMMA berhak menyimpan, mengalih-media/format-kan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/ mempublikasikannya di internet atau media lain untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/ pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan UNIMMA, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya.

Dibuat di : Magelang  
Pada tanggal : 1 September 2023

Penulis,



.....  
Muhammad Rihan Garda Dewana

Mengetahui,  
Dosen Pembimbing

.....  
Diesyana Ajeng Pramesti, S.E., M.Sc