

SKRIPSI

**ANALISIS *SERVICE QUALITY* LAYANAN NON
AKADEMIK TERHADAP KEPUASAN MAHASISWA
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MAGELANG**



DISUSUN OLEH:

GILANG ADHI PRIAMBUDI PRATAMA

NPM.17.0501.0014

**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI (S1)
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MAGELANG
TAHUN AKADEMIK
2022**

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN
UNGGAH REPOSITORI UNTUK
KEPENTINGAN AKADEMIS**

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya :

Nama : Gilang Adhi P. P.
NPM : 17.0501.0014
Fakultas/Jurusan : Teknik/Teknik Industri
E-mail address : gilang69adhi@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Perpustakaan UNIMMA, Hak Bebas Royalty Non-Eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) atas SKRIPSI yang berjudul Analisis *Service Quality* Layanan Non Akademik Terhadap Kepuasan Mahasiswa Universitas Muhammadiyah Magelang. Dengan Hak Bebas Royalty Non-Eksklusif (NonExclusive Royalty-Free Right) ini Perpustakaan UNIMMA berhak menyimpan, mengalih-media/ format-kan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (database), mendistribusikannya, dan menampilkan/ mempublikasikannya di internet atau media lain untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/ pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

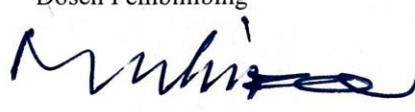
Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan UNIMMA, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya.

Dibuat di : Magelang
Pada Tanggal : 27 Januari 2023

Penulis,

Gilang Adhi P. P.

Mengetahui
Dosen Pembimbing

Ir. Eko Muh Widodo, M.T