

SKRIPSI

**SISTEM *TRACKING* PENCAIRAN KLAIM JAMINAN
HARI TUA (JHT) DI BPJS KETENAGAKERJAAN
MAGELANG**



SEPTIAN BUDI ANTORO

15.0504.0038

PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA

FAKULTAS TEKNIK

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MAGELANG

TAHUN 2020

SKRIPSI

**SISTEM *TRACKING* PENCAIRAN KLAIM JAMINAN
HARI TUA (JHT) DI BPJS KETENAGAKERJAAN
MAGELANG**



SEPTIAN BUDI ANTORO

15.0504.0038

PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA

FAKULTAS TEKNIK

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MAGELANG

TAHUN 2020

SKRIPSI

**SISTEM *TRACKING* PENCAIRAN KLAIM JAMINAN
HARI TUA (JHT) DI BPJS KETENAGAKERJAAN
MAGELANG**

Disusun Sebagai Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Komputer
(S.Kom) Program Studi Teknik Informatika Jenjang Strata Satu (S-1) Fakultas
Teknik Universitas Muhammadiyah Magelang



SEPTIAN BUDI ANTORO

15.0504.0038

PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA

FAKULTAS TEKNIK

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MAGELANG

TAHUN 2020

HALAMAN PENEGASAN

Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri, dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Septian Budi Antoro

NPM : 15.0504.0038

Magelang, 19 Agustus 2020



SEPTIAN BUDI ANTORO
NPM. 15.0504.0038

PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Septian Budi Antoro
NPM : 15.0504.0038
Program Studi : Teknik Informatika S1
Fakultas : Teknik
Alamat : Prajegan 001/002, Prajeksari, Tempuran, Magelang
Judul Skripsi : Sistem *Tracking* Pencairan Klaim Jaminan Hari Tua (JHT) di BPJS Ketenagakerjaan Magelang

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi ini merupakan hasil karya sendiri dan bukan merupakan plagiat dari hasil karya orang lain. Dan bila di kemudian hari terbukti bahwa karya ini merupakan plagiat, maka saya bersedia menerima sanksi administrasi maupun sanksi apapun.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan penuh kesadaran dan sebenarnya serta penuh tanggungjawab.

Magelang, 19 Agustus 2020

Yang menyatakan,



SEPTIAN BUDI ANTORO
NPM. 15.0504.0038

HALAMAN PENGESAHAN

SKRIPSI

**SISTEM *TRACKING* PENCAIRAN KLAIM JAMINAN HARI TUA (JHT) DI
BPJS KETENAGAKERJAAN MAGELANG**

dipersiapkan dan disusun oleh

SEPTIAN BUDI ANTORO
NPM. 15.0504.0038

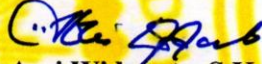
Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
Pada tanggal 19 Agustus 2020

Susunan Dewan Penguji

Pembimbing I

Pembimbing II


Purwono Hendradi, M.Kom.
NIDN. 0624077101


R. Arri Widyanto, S.Kom., M.T.
NIDN. 0616127102

Penguji I

Penguji II


Mukhtar Hanafi, S.T., M.Cs.
NIDN. 0602047502


Setiya Nugroho, S.T., M.Eng.
NIDN. 0631088203

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer
Tanggal 19 Agustus 2020

Dekan


Yun Arifatul Fatimah, M.T., Ph.D.
NIK. 987408139

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT, atas segala rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan lancar. Penyelesaian skripsi ini banyak memperoleh bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, diucapkan terima kasih sebesar – besarnya kepada :

1. Dr. Suliswiyadi, M.Ag. selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Magelang.
2. Yun Arifatul Fatimah, S.T., M.T., Ph.D. selaku Dekan Fakultas Teknik Universitas Muhammadiyah Magelang.
3. Agus Setiawan, M.Eng. selaku Ketua Program Studi Teknik Informatika S1 Universitas Muhammadiyah Magelang.
4. Purwono Hendradi, M.Kom dan R. Arri Widyanto, S.Kom, MT selaku Dosen pembimbing, pendamping yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan penyusunan skripsi ini.
5. Seluruh Dosen Fakultas Teknik Universitas Muhammadiyah Magelang yang telah memberikan ilmu dan pengetahuan yang bermanfaat.
6. Kedua orang tua dan keluarga yang telah memberikan dukungan baik secara moril maupun materi hingga terselesaikannya skripsi ini.
7. Teman-teman seperjuangan di Laboratorium Informatika yang telah banyak membantu dalam segala hal yang berkaitan dengan skripsi ini.
8. Saya sendiri yang telah berjuang dan bertahan untuk mengerjakan Skripsi ini hingga selesai.

Akhir kata, semoga Allah SWT berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu yang tidak dapat disebutkan namanya satu persatu dan semoga Skripsi ini membawa manfaat bagi semua pihak.

Magelang, 19 Agustus 2020



SEPTIAN BUDI ANTORO
NPM. 15.0504.0038

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Universitas Muhammadiyah Magelang, yang bertandatangan di bawah ini :

Nama : Septian Budi Antoro
NPM : 15.0504.0038
Program Studi : Teknik Informatika S1
Fakultas : Teknik
Jenis karya : Skripsi

Menyatakan bahwa demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Fakultas Teknik Universitas Muhammadiyah Magelang **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right)** atas karya ilmiah yang berjudul :

Sistem *Tracking* Pencairan Klaim Jaminan Hari Tua (JHT) di BPJS Ketenagakerjaan Magelang beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Fakultas Teknik Universitas Muhammadiyah Magelang berhak menyimpan, mengalihmedia/memformatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan Skripsi tersebut selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya tanpa paksaan dari pihak manapun.

Dibuat di : Magelang
Pada tanggal : 19 Agustus 2020
Yang menyatakan



SEPTIAN BUDI ANTORO
NPM. 15.0504.0038

ABSTRAK

SISTEM *TRACKING* PENCAIRAN KLAIM JAMINAN HARI TUA (JHT) DI BPJS KETENAGAKERJAAN MAGELANG

Nama : Septian Budi Antoro
Pembimbing : 1. Purwono Hendradi, M.Kom
2. R. Arri Widyanto, S.Kom, M.T

Jaminan Hari Tua (JHT) merupakan salah satu program jaminan sosial yang disediakan oleh BPJS Ketenagakerjaan. Peserta dapat melakukan klaim JHT apabila penghasilan yang bersangkutan terhenti karena berbagai sebab, seperti berhenti bekerja karena PHK, mengundurkan diri, dan lainnya. Selama ini pemohon melakukan *tracking* proses pencairan klaim dengan cara menelfon petugas klaim. Intensitas penelfon yang banyak mengakibatkan petugas klaim memiliki keterbatasan dalam melayani pemohon, selain itu pemohon tidak mengetahui apabila terjadi kendala saat proses pencairan klaim dilakukan. Penelitian ini menghasilkan sistem *tracking* pencairan klaim JHT untuk membantu pemohon mengetahui di mana proses klaim sedang berjalan. Metode yang digunakan dalam pembangunan sistem ini adalah OOP (*Object-Oriented Programming*). Uji coba menggunakan *blackbox testing* didapatkan hasil bahwa sistem yang dibuat berjalan dengan baik. Semua informasi yang diberikan sesuai berdasarkan data yang telah diproses oleh petugas klaim termasuk informasi klaim tertunda sehingga Pemohon mengetahui sebab klaim bisa tertunda.

Kata kunci: Jaminan Hari Tua, *Tracking*, Klaim

ABSTRACT

TRACKING SYSTEM FOR JAMINAN HARI TUA (JHT) CLAIM IN BPJS KETENAGAKERJAAN MAGELANG

By : Septian Budi Antoro
Supervisor : 1. Purwono Hendradi, M.Kom
2. R. Arri Widyanto, S.Kom, M.T

Old-age benefits (Jaminan Hari Tua / JHT; henceforth called as JHT) is one of the social assurance programs provided by BPJS Ketenagakerjaan. Participants can claim JHT when the income is interrupted for various reasons, such as quitting work because of termination of employment, resignation, and so on. So far, the applicant tracked the claim process by contacting the claim officer. The large number of phone calls causes problem in the limitation service of the applicants from the claim officer. In addition, the applicant does not know if there is a problem with the claim process. The research results in a tracking system of JHT claims to help applicants know where the claim process is running. The method used in the construction of this system is OOP (Object-Oriented Programming). The testing using blackbox testing obtained a result that the system was running well. All information given is suitable to data processed by claim officer including the information of delayed claim so that the applicant can know why the claim could be delayed.

Keywords: Old-age benefits, Tracking, Claim

DAFTAR ISI

HALAMAN KULIT MUKA	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PENEGASAN	Error! Bookmark not defined.
PERNYATAAN KEASLIAN	Error! Bookmark not defined.
HALAMAN PENGESAHAN	Error! Bookmark not defined.
KATA PENGANTAR	v
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	vii
ABSTRAK	viii
<i>ABSTRACT</i>	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
DAFTAR GAMBAR	xvi
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Permasalahan	1
B. Rumusan Masalah	3
C. Tujuan Penelitian	3
D. Manfaat Penelitian	3
BAB II	4
TINJAUAN PUSTAKA	4
A. Penelitian yang Relevan	4
B. Penjelasan Secara Teoritis Masing-Masing Variabel Penelitian	6
C. Landasan Teori	8
BAB III	9
ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM	9
A. Analisis Sistem	9
B. Perancangan Sistem	14
a. Usecase Diagram	14
b. Activity Diagram	15

c. Sequence Diagram	20
d. Class Diagram	24
e. Entity Relationship Diagram (ERD).....	25
f. Perancangan Basis Data	26
g. Rancangan <i>Interface</i>	29
BAB IV IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN	36
A. Implementasi.....	36
B. Pengujian	53
1. Pengujian <i>Black Box</i>	53
BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN.....	55
A. Hasil	55
1. Hasil Implementasi Sistem.....	55
2. Hasil Pengujian <i>Black Box</i>	62
B. Pembahasan	62
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN	64
A. Kesimpulan	64
B. Saran	64
DAFTAR PUSTAKA	65
LAMPIRAN	67

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Rancangan Tabel Kependudukan.....	26
Tabel 3.2 Rancangan Tabel Kepesertaan	26
Tabel 3.3 Rancangan Tabel Tahap 1	27
Tabel 3.4 Rancangan Tabel Pegawai	27
Tabel 3.5 Rancangan Tabel Role Pegawai.....	28
Tabel 3.6 Rancangan Tabel Tahap 2.....	28
Tabel 3.7 Rancangan Tabel Tahap 3.....	28
Tabel 3.8 Rancangan Tabel Tahap 4.....	29
Tabel 3.9 Pengelompokkan rancangan <i>interface</i> pemohon dan petugas klaim.....	29
Tabel 4.1 Pengujian Fungsi <i>Tracking</i>	53

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Formulir Pengajuan Klaim Jaminan Hari Tua.....	67
Lampiran 2 Surat Izin Penelitian	68

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Alur klaim JHT yang sudah berjalan	9
Gambar 3.2 Alur <i>tracking</i> proses klaim JHT yang sudah berjalan	11
Gambar 3.3 Alur klaim JHT yang diusulkan	12
Gambar 3.4 Alur <i>tracking</i> proses klaim JHT yang diusulkan.....	13
Gambar 3.5 Topologi sistem <i>tracking</i> klaim JHT yang diusulkan.....	14
Gambar 3.6 Use case diagram	15
Gambar 3.7 Activity Diagram pemohon melakukan <i>tracking</i> klaim.....	16
Gambar 3.8 Activity Diagram pelayanan klaim JHT oleh CSO	16
Gambar 3.9 Activity Diagram pelayanan klaim JHT oleh PMP	17
Gambar 3.10 Activity Diagram pelayanan klaim JHT oleh Bidang Keuangan	18
Gambar 3.11 Activity Diagram konfirmasi pembayaran oleh Bidang Keuangan.....	19
Gambar 3.12 Sequence Diagram login petugas klaim JHT	20
Gambar 3.13 Sequence Diagram pemohon <i>tracking</i> proses klaim JHT	20
Gambar 3.14 Sequence Diagram pelayanan klaim JHT oleh CSO	21
Gambar 3.15 Sequence Diagram pelayanan klaim JHT oleh PMP	21
Gambar 3.16 Sequence Diagram pelayanan klaim JHT oleh Bidang Keuangan	22
Gambar 3.17 Sequence Diagram konfirmasi pembayaran oleh Bidang Keuangan ...	22
Gambar 3.18 Sequence Diagram CSO mencetak agenda klaim	23
Gambar 3.19 Sequence Diagram mencetak voucher klaim	23
Gambar 3.20 Class Diagram	24
Gambar 3.21 Entity Relationship Diagram (ERD).....	25
Gambar 3.22 Halaman <i>tracking</i> klaim JHT	30
Gambar 3.23 Halaman Klaim JHT	31
Gambar 3.24 Halaman validasi kependudukan	32
Gambar 3.25 Halaman agenda klaim JHT	32
Gambar 3.26 Halaman validasi kepesertaan	33
Gambar 3.27 Halaman penghitungan saldo	33

Gambar 3.28 Halaman voucher klaim JHT.....	34
Gambar 3.29 Halaman konfirmasi pembayaran.....	34
Gambar 3.30 Halaman klaim JHT tertunda	35
Gambar 3.31 Halaman login petugas klaim JHT	35
Gambar 4.1 Tabel Pegawai	37
Gambar 4.2 Tabel Role Pegawai	37
Gambar 4.3 Tabel Kependudukan	37
Gambar 4.4 Tabel Kepesertaan	38
Gambar 4.5 Tabel Tahap 1	38
Gambar 4.6 Tabel Tahap 2.....	38
Gambar 4.7 Tabel Tahap 3.....	39
Gambar 4.8 Tabel Tahap 4.....	39
Gambar 4.9 <i>Script</i> Program Login.....	40
Gambar 4.10 <i>Script</i> Program Validasi Kependudukan.....	40
Gambar 4.11 <i>Script</i> Program Buat Agenda Klaim	41
Gambar 4.12 <i>Script</i> Program Cetak Agenda Klaim	41
Gambar 4.13 <i>Script Helper</i> FPDF	42
Gambar 4.14 <i>Script</i> Program Validasi Kepesertaan	43
Gambar 4.15 <i>Script</i> Program Penghitungan Saldo	43
Gambar 4.16 <i>Script</i> Program Klaim Tertunda	44
Gambar 4.17 <i>Script</i> Program Buat Voucher	44
Gambar 4.18 <i>Script</i> Program Konfirmasi Pembayaran	45
Gambar 4.19 <i>Script</i> Program <i>Tracking</i>	45
Gambar 4.20 Tampilan Halaman Login	46
Gambar 4.21 Tampilan Validasi Kependudukan dan Agenda Klaim	47
Gambar 4.22 Tampilan Daftar Agenda Klaim	47
Gambar 4.23 Tampilan Validasi Kepesertaan dan Penghitungan Saldo	48
Gambar 4.24 Tampilan Daftar Klaim Tertunda	48
Gambar 4.25 Tampilan Buat Agenda Klaim.....	49
Gambar 4.26 Tampilan Penghitungan Saldo.....	49

Gambar 4.27 Tampilan Voucher	50
Gambar 4.28 Tampilan Buat Voucher	50
Gambar 4.29 Tampilan Daftar Voucher	51
Gambar 4.30 Tampilan Konfirmasi Pembayaran	51
Gambar 4.31 Tampilan Form Konfirmasi Pembayaran.....	52
Gambar 4.32 Tampilan <i>Tracking</i> Klaim	52
Gambar 5.1 Hasil <i>Tracking</i> Klaim JHT	55
Gambar 5.2 Hasil Halaman <i>Tracking</i> Gagal	56
Gambar 5.3 Hasil <i>Tracking</i> di Tahap 1	56
Gambar 5.4 Hasil <i>Tracking</i> di Tahap 2.....	57
Gambar 5.5 Hasil <i>Tracking</i> di Tahap 2 Tertunda	58
Gambar 5.6 Hasil <i>Tracking</i> di Tahap 3.....	59
Gambar 5.7 Hasil <i>Tracking</i> di Tahap 4.....	60
Gambar 5.8 Hasil <i>Tracking</i> di Tahap 4 Tertunda	61

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Permasalahan

Perkembangan teknologi saat ini sudah mengarah kepada hal yang jauh lebih global seperti penggunaan web pada sebuah perusahaan. Setiap perusahaan dituntut untuk dapat mengetahui dan mengikuti perkembangan informasi dalam segala bidang. Dalam melakukan aktivitas, teknologi mampu melakukan pekerjaan dengan cepat dan akurat terlebih dalam hal mengikuti perkembangan informasi. Teknologi dituntut untuk dapat digunakan sebagai alat untuk memantau kegiatan-kegiatan yang terjadi dalam perusahaan sehingga dapat mendorong kemajuan perusahaan tersebut, maka sistem *tracking* merupakan salah satu terobosan yang dapat dikembangkan dalam perusahaan.

Tracking merupakan proses pemantauan dan evaluasi secara berkala terhadap kinerja untuk mencapai tujuan yang telah ditetapkan melalui strategi pengelolaan yang tepat yaitu dengan cara menyampaikan informasi yang benar, sesuai dengan kebutuhan. Dengan adanya pemantauan dan evaluasi maka penulurusan kegiatan proses kinerja dalam organisasi berjalan dengan cepat dan akurat (Herman, Wibowo, & Nurcahyawati, 2016). Oleh karena itu *tracking* dapat diterapkan untuk mengatasi masalah dalam hal memantau proses kinerja suatu sistem secara rinci dan *realtime*.

BPJS Ketenagakerjaan merupakan perusahaan BUMN (Badan Usaha Milik Negara) yang memberikan perlindungan bagi tenaga kerja untuk mengatasi risiko sosial ekonomi tertentu dengan penyelenggaraannya menggunakan mekanisme asuransi sosial. BPJS Ketenagakerjaan sebelumnya bernama Jamsostek (Jaminan Sosial Tenaga Kerja), yang dikelola oleh PT. Jamsostek (Persero), namun sesuai UU No. 24 Tahun 2011 tentang BPJS, PT. Jamsostek menjadi BPJS Ketenagakerjaan sejak tanggal 1 Januari 2014. Berdasarkan Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 24 Tahun 2011 tentang Badan Penyelenggara Jaminan

Sosial menyelenggarakan 4 program jaminan yakni Program Jaminan Kecelakaan Kerja (JKK), Jaminan Hari Tua (JHT), Jaminan Pensiun (JPN), dan Jaminan Kematian (JKM).

Dari keempat program yang diselenggarakan BPJS Ketenagakerjaan, Jaminan Hari Tua (JHT) adalah program yang paling sering diambil manfaatnya, kurang lebih 100 pemohon per satu harinya. Menurut Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 46 Tahun 2015 tentang Penyelenggara Program Jaminan Hari Tua, Jaminan Hari Tua (JHT) adalah program penghimpunan dana yang ditujukan sebagai simpanan yang dapat dipergunakan peserta, terutama apabila penghasilan yang bersangkutan terhenti karena berbagai sebab. Pembayaran JHT dapat diambil sekaligus apabila peserta mengalami cacat total tetap, telah memasuki masa pensiun, meninggal dunia atau berhenti bekerja karena PHK, mengundurkan diri, atau meninggalkan Indonesia untuk selama-lamanya.

Sesuai dengan Undang-Undang Nomor 40 Tahun 2004 tentang Sistem Jaminan Sosial Nasional, yang mana setiap pemberi kerja wajib mendaftarkan pekerjanya sebagai peserta BPJS sesuai jaminan sosial yang diikuti. Jika dilihat dari intensitas jumlah peserta yang sangat banyak, pelayanan pencairan klaim membutuhkan waktu beberapa hari sampai saldo masuk ke rekening masing-masing pemohon. Klaim merupakan suatu permintaan resmi kepada perusahaan asuransi dimana perusahaan tersebut diminta melakukan pembayaran berdasarkan ketentuan polis asuransi. Menurut (Tasikrede, Sondakh, & Suwetja, 2018) yang mengutip dari buku Yaslis Ilyas (2006) yang berjudul Manajemen Utilisasi, Manajemen Klaim dan Kecurangan Asuransi Kesehatan (Fraud), klaim adalah suatu permintaan salah satu dari dua pihak yang mempunyai ikatan, agar haknya terpenuhi. Pada praktiknya terdapat empat tahap pencairan klaim JHT di BPJS Ketenagakerjaan, yaitu validasi berkas di Customer Service Officer (CSO), validasi penetapan oleh penata madya pelayanan, cetak voucher di bidang keuangan, dan transfer saldo klaim oleh bank, dengan estimasi waktu 3-5 hari kerja. Proses pencairan klaim yang memakan waktu beberapa hari, peserta tidak dapat melakukan *tracking* proses pencairan yang berjalan, oleh karena itu dibutuhkan sebuah sistem untuk

melakukan *tracking* proses pencairan klaim tersebut. Saat ini sistematika pemohon melakukan *tracking* proses pencairan klaim ada dua opsi, yang pertama yaitu pemohon menelfon pegawai BPJS Ketenagakerjaan, opsi ini mengakibatkan pegawai kerepotan jika intensitas penelfon tinggi. Opsi kedua yaitu pemohon datang langsung ke kantor untuk menanyakan jalannya proses klaim, hal ini kurang praktis karena harus datang ke Kantor BPJS Ketenagakerjaan untuk mendapatkan informasi jalannya klaim.

Berdasarkan permasalahan yang telah dijelaskan, maka dibutuhkan sistem *tracking* pencairan klaim di BPJS Ketenagakerjaan Magelang. Sistem ini dibuat untuk mempermudah pemohon memantau proses klaim yang berjalan.

B. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang permasalahan yang telah diuraikan diatas, penulis dapat merumuskan masalah yaitu bagaimana membangun sistem *tracking* pencairan klaim dapat membantu pemohon klaim dalam melakukan *tracking* di mana posisi tahapan pencairan Klaim Jaminan Hari Tua (JHT) BPJS Ketenagakerjaan Magelang yang sedang berjalan?

C. Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah, maka tujuan penelitian yang akan dicapai adalah pembuatan sistem *tracking* pencairan klaim Jaminan Hari Tua (JHT) untuk membantu pemohon klaim mendapatkan informasi pencairan klaim JHT di BPJS Ketenagakerjaan Magelang.

D. Manfaat Penelitian

Manfaat penelitian yang diharapkan apabila tujuan penelitian tercapai adalah memudahkan pemohon klaim dalam mendapatkan informasi mengenai proses pencairan klaim Jaminan Hari Tua (JHT) pada setiap tahapannya secara *realtime*, mulai dari tanggal masuk klaim, nama pemohon, jumlah saldo yang akan ditransfer sampai kendala saat proses pencairan klaim.

BAB II

TINJAUAN PUSTAKA

A. Penelitian yang Relevan

1. Penelitian yang dilakukan oleh (Wijayanti & Abijono, 2019) yang berjudul “Sistem Informasi Ekspedisi Pengiriman Paket dan Dokumen Berbasis Web Menggunakan PHP dan MySQL Pada PT. Kerta Gaya Pusaka”. Hasil dari penelitian tersebut adalah pembuatan sistem *tracking* dilakukan dengan menggunakan pemrograman website sehingga memudahkan pengguna dalam mendapatkan informasi. Metode penelitian yang digunakan berdasarkan informasi secara langsung dan akurat, sehingga dapat memperoleh sasaran yang tepat bagi pengguna. Perancangan sistem digambarkan menggunakan context diagram, DFD, dan ERD, serta menggunakan bahasa pemrograman PHP dan database MySQL yang dipublikasikan dari hosting online sebagai editor dan domain berbayar sebagai alamat website.
2. Penelitian yang dilakukan oleh (Ismail, Sudarsono, & Purwanto, 2018) yang berjudul “Perancangan Sistem Informasi Jasa Pengiriman Berbasis Website Pada PT Perjasa Translogistic Pontianak”. Hasil dari penelitian ini yaitu aplikasi yang menyediakan informasi mengenai perjalanan barang dari posisi sebelumnya dan posisi sesudahnya (*tracking*), informasi pengiriman terkini, informasi tarif dan informasi pelanggan. Perancangan sistem yang dibangun ini menggunakan metode *waterfall*. Perancangan sistem menggunakan beberapa aplikasi yang meliputi Macromedia Dreamweaver 8, WampServer (web server) sebagai koneksi penghubung antara aplikasi web editor ke aplikasi web browser yaitu Mozilla FireFox dan phpMyAdmin (database server) sebagai media menyimpan data yang telah di input.

3. Penelitian yang dilakukan oleh (Noor & Muhamad, 2017) yang berjudul “Perancangan Sistem Informasi Pengiriman Barang Berbasis Web (Studi Kasus Ekspedisi Haji Zarkasi Banjarmasin)”. Hasil dari penelitian tersebut adalah aplikasi berupa sistem informasi jasa pengiriman barang berbasis web dan dibuat dengan metode Diagram Alir Data (DAD). Aplikasi web yang dibuat memberikan informasi mengenai perjalanan barang dari daerah yang satu ke daerah yang lain sehingga pihak penyedia layanan atau pemilik barang dapat menggunakan informasi tersebut (*tracking*), memuat berbagai informasi pengiriman terkini, memuat informasi tarif, memuat profile dan memberikan informasi lain yang berguna bagi pelanggan. Perancangan sistem digambarkan melalui diagram konteks dan diagram level 0, sedangkan bahasa pemrograman menggunakan PHP (Hypertext Preprocessor) dan MySQL sebagai basis datanya.

Ketiga penelitian yang relevan di atas dapat disimpulkan bahwa pemanfaatan *tracking* dalam sistem dapat mengatasi masalah pemantauan data dalam berjalannya suatu proses secara *realtime*. Ketiga penelitian di atas mengacu pada suatu barang fisik yang sudah ada kemudian di *tracking* berdasarkan tempat barang tersebut berada, sedangkan sistem yang akan dibangun adalah mengetahui sebuah proses terbentuknya barang fisik melalui proses *tracking*. Sistem yang dibangun berbasis web menggunakan bahasa pemrograman PHP, framework CodeIgniter, dan MySQL sebagai databasenya. Metode pengembangan perangkat lunak menggunakan metode waterfall, dan perancangan desain aplikasi menggunakan UML. Pengujian sistem dilakukan menggunakan *black box testing*.

B. Penjelasan Secara Teoritis Masing-Masing Variabel Penelitian

1. *Tracking*

Menurut (Herman et al., 2016) *tracking* merupakan proses pemantauan dan evaluasi secara berkala terhadap kinerja untuk mencapai tujuan yang telah ditetapkan melalui strategi pengelolaan yang tepat yaitu dengan cara menyampaikan informasi yang benar, sesuai dengan kebutuhan. Jadi *tracking* dapat dikatakan sebagai sistem pemantau suatu proses yang sedang berjalan agar dapat memberikan informasi secara akurat dan berkala.

2. Klaim

Dalam Kamus Bahasa Indonesia menyebutkan bahwa “Klaim adalah tuntutan pengakuan atas suatu fakta bahwa seseorang berhak (memiliki atau mempunyai) atas sesuatu, dan klaim merupakan pernyataan tentang suatu fakta atau kebenaran sesuatu”. Menurut (Tasikrede et al., 2018) yang mengutip dari buku Yaslis Ilyas (2006) yang berjudul Manajemen Utilisasi, Manajemen Klaim dan Kecurangan Asuransi Kesehatan (Fraud), klaim adalah suatu permintaan salah satu dari dua pihak yang mempunyai ikatan, agar haknya terpenuhi.

3. MySQL

SQL merupakan kependekan dari kata *Structured Query Language*. SQL merupakan suatu bahasa permintaan yang terstruktur yang melekat pada satu database atau SMBD tertentu, sedangkan MySQL merupakan databasenya. Dengan kata lain, MySQL merupakan SMBD-nya dan SQL adalah perintah atau bahasa yang melekat di dalam SMBD tersebut. MySQL merupakan sistem manajemen database yang bersifat relational. Artinya, data yang dikelola dalam database akan diletakkan pada beberapa tabel yang terpisah sehingga manipulasi data akan menjadi jauh lebih cepat. MySQL dapat digunakan untuk mengelola database mulai dari yang kecil sampai dengan yang sangat besar. MySQL tergolong sebagai DBMS (Database Management Sistem) Perangkat lunak ini bermanfaat untuk mengelola data

dengan cara yang sangat fleksibel dan cepat (Rahayu, Sularno, & Hafrida, 2018).

4. PHP

PHP (PHP: *Hypertext Preprocessor*) adalah bahasa pemrograman yang berfungsi untuk membuat website dinamis maupun aplikasi web. Berbeda dengan HTML yang hanya bisa menampilkan konten statis, PHP bisa berinteraksi dengan database, file dan folder, sehingga membuat PHP bisa menampilkan konten yang dinamis dari sebuah website. PHP adalah bahasa *Scripting*, bukan bahasa *tag-based* seperti HTML (Rubiati 2018).

PHP ditulis (diciptakan) oleh Rasmus Lerdorf, seorang software engineer asal Greenland sekitar tahun 1995. Pada awalnya PHP digunakan Rasmus hanya sebagai pencatat jumlah pengunjung pada website pribadi. Karena itu bahasa tersebut dinamakan Personal Home Page (PHP) Tools. Tetapi karena perkembangannya yang cukup disukai oleh komunitasnya, maka Rasmus pun merilis bahasa PHP tersebut ke publik dengan lisensi *open-source*.

5. CodeIgniter

Codeigniter adalah sebuah framework untuk web yang dibuat dalam format PHP. Codeigniter dapat mempercepat proses pembuatan web, karena semua class dan modul yang dibutuhkan sudah ada dan kita hanya tinggal menggunakannya kembali pada aplikasi web yang kita buat. Codeigniter dibangun menggunakan konsep Model-View-Controller (MVC) development pattern. Dalam Codeigniter, browser berinteraksi melalui controller. Controller yang akan menerima dan membalas semua *request* dari browser. Ketika controller membutuhkan data, maka controller akan meminta ke Model. Sedangkan untuk tampilan ke *user* akan ditangani oleh View. Jadi otak dari aplikasi ada di controller, muka aplikasi ada di view dan data berada di model (Subari, Tadeus, Winarno, & Yuwono, 2018).

6. UML

Object Oriented Modelling (UML) adalah bahasa pemodelan yang secara grafis mewakili persyaratan sistem dan diterima oleh *International Organization for Standardization* (ISO) sebagai spesifikasi standar. UML melakukan integrasi antara data dan proses ke dalam suatu bentuk yang dibuat object. Model ini mengidentifikasi fungsionalitas dari sistem dilihat dari pandangan user dengan cara mengilustrasikan obyek-obyek yang terdapat pada dalam sistem dalam berbagai pandangan, seperti struktur dan tingkah lakunya, serta interaksi dengan obyek lainnya (Permatasari, 2017).

C. Landasan Teori

Perancangan sistem *tracking* pencairan klaim Jamina Hari Tua (JHT) di BPJS Ketenagakerjaan yang akan dibuat penulis berdasarkan analisa penelitian yang relevan, rumusan masalah, dan teori-teori yang berhubungan di atas. Perancangan sistem yang dibangun akan digambarkan dengan UML (*Unified Modeling Language*), perancangan database digambarkan dalam ERD (*Entity Relationship Diagram*) serta metode pengembangan perangkat lunak menggunakan model *waterfall*. Sistem dibangun menggunakan bahasa pemrograman PHP dan menggunakan CodeIgniter sebagai framework, sedangkan penyimpanan *database* menggunakan MySQL.

BAB VI

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

Hasil penelitian yang dilakukan, dapat diambil kesimpulan sebagai berikut.

1. Sistem *Tracking* Pencairan Klaim JHT yang dibangun dapat berfungsi sesuai dengan kebutuhan dan sistem yang dibuat telah memenuhi tujuan awal dari penelitian.
2. Sistem *tracking* yang dibangun memberikan informasi-informasi pencairan klaim JHT pada setiap tahapannya.
3. Sistem ini dapat membantu Pemohon mengetahui sebab terjadinya pencairan klaim JHT bisa tertunda, sehingga Pemohon dapat mengkonfirmasi kendala tersebut ke pihak BPJS Ketenagakerjaan untuk dapat diproses kembali.

B. Saran

Beberapa saran yang dapat digunakan sebagai dasar dan masukan guna pengembangan sistem yang lebih baik dijelaskan sebagai berikut :

1. Sistem ini diharapkan dapat diintegrasikan dengan sistem yang sudah ada di BPJS Ketenagakerjaan Magelang.
2. Metode dalam melakukan *tracking* klaim dapat dikembangkan menjadi lebih praktis, seperti menggunakan teknologi QR Code atau barcode.

DAFTAR PUSTAKA

- Baroto, T., & E, A. P. (2000). PENENTUAN JUMLAH OPERATOR BAGIAN PACKING DENGAN MENGGUNAKAN METODE ANTRIAN GUNA MENGURANGI WAKTU TUNGGU DAN BIAYA. *Optimumm*, 1(1), 50–59.
- Herman, Wibowo, J., & Nurcahyawati, V. (2016). Rancang Bangun Aplikasi *Tracking* Untuk Status Order Berbasis Web Pada PT SUCOFINDO Cabang Surabaya. *JSIKA*, 6(4), 2–6.
- Ismail, E., Sudarsono, A., & Purwanto, S. (2018). Perancangan Sistem Informasi Jasa Pengiriman Berbasis Website Pada PT Perjasa Translogistic Pontianak. *Seminar Nasional Sistem Informasi Dan Teknologi Informasi 2018*, 213–218.
- Mayangsari, Y., & Prastiwi, E. H. (2016). SISTEM ANTRIAN TELLER BANK MANDIRI SEBAGAI UPAYA MENINGKATKAN EFISIENSI KECEPATAN TRANSAKSI. *Jurnal Ekonomi & Bisnis*, 1(1), 49–61.
- Noor, T., & Muhamad, S. (2017). Perancangan sistem informasi pengiriman barang berbasis web (studi kasus ekspedisi haji zarkasi banjarmasin). *Prosiding Seminar Nasional ASBIS 2017*, 488–497.
- Novianto, Y. (2015). MODEL SISTEM ANTRIAN FIFO (FIRST-IN FIRST-OUT) PADA PELAYANAN FRONT OFFICE KEPADA MAHASISWA (STUDI KASUS : STIKOM Dinamika Bangsa). *Jurnal Ilmiah Media Processor*, 10(1), 339–347.
- Permatasari, R. D. (2017). Sistem Informasi Manajemen Aset dengan Metode SDLC (Software Development Life Cycle) Studi Kasus STT Ibnu Sina Batam. *Jurnal Teknik Ibnu Sina JT-IBSI*, 2(2), 73–90.
- Rahayu, T. S., Sularno, & Hafrida, L. (2018). *PERANCANGAN SISTEM INFORMASI MONITORING ASET PADA KANTOR BAPENDA KOTA DUMAI*. 9, 53–63.
- Subari, A., Tadeus, D. Y., Winarno, H., & Yuwono, T. (2018). Rancang Bangun Sistem Administrasi Kerja Praktek Dan Tugas Akhir Berbasis Web Menggunakan Framework Codeigniter. *Gema Teknologi*, 19(4), 1. <https://doi.org/10.14710/gt.v19i4.19147>
- Tasikrede, C. C., Sondakh, J. J., & Suwetja, I. G. (2018). ANALISIS SISTEM AKUNTANSI KLAIM JAMINAN KECELAKAAN KERJA (JKK) BAGI APARATUR SIPIL NEGARA PADA PT. DANA TABUNGAN DAN ASURANSI PEGAWAI NEGERI (PERSERO) KANTOR CABANG MANADO. *Jurnal Riset Akuntansi Going Concern*, 13(70), 419–427.

*Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 24 Tahun 2011 Undang-Undang
Tentang Badan Penyelenggara Jaminan Sosial.* , Pub. L. No. 24, 1 (2011).

Wijayanti, N., & Abijono, H. (2019). Sistem Informasi Ekspedisi Pengiriman Paket dan Dokumen Berbasis Web Menggunakan PHP dan MySQL Pada PT. Kerta Gaya Pusaka. *CAHAYA Tech*, 8(01), 86–101.